

CTI WinLine mit der Office Edition

CTI mit der WinLine in Verbindung mit der Office Edition.

Produktbeschreibung

Gesprächsannahme mit wichtigen Informationen versorgen.

Dazu wird die WinLine über die Anrufüberwachung mit dem speziellen TSP Treiber der Office Edition ausgestattet. Dies ermöglicht der WinLine bei Anrufern direkt in einen Auftrag zu wechseln, den Kundenstamm aufzurufen oder eine generelle Bildschirmauskunft über den anrufenden Kunden zu erstellen.

Wenn der Benutzer gerade in anderen Masken tätig ist, arbeitet die gestartete Anrufüberwachung im Hintergrund weiter. Wenn ein Anruf eingeht, wird die Anrufüberwachung in den Vordergrund geschaltet und der Benutzer hat die Möglichkeit, den Kundenstamm aufzurufen, eine Bildschirmauskunft über den Anrufer einzuholen oder in die Belegerfassung zu wechseln. Voraussetzung dafür ist, dass die anrufende Telefonnummer im Kundenstamm erfasst ist.

Die TSP Treiber der Office Edition ermöglichen es dem Benutzer auch, aus der WinLine Telefonate zu führen. Dazu wechselt der Kunde in den Kundenstamm, sucht sich den entsprechenden Kunden aus, mit dem dieser in Kontakt treten möchte, und wählt den Menüpunkt "Telefonwahl".

Nach einer Bestätigung der Schaltfläche "Wählen" wird die im Kundenstamm hinterlegt Telefonnummer an die Telefonanlage über die Office Edition weitergeleitet.

Funktionsübersicht

- TAPI Schnittstelle für 50 verschiedene TK-Anlagen

PARTNERKONTAKT

RS Gesellschaft für Informationstechnik mbH & Co. KG

Jörg Schmidt

Konrad-Adenauer-Straße
D-42853 Remscheid

Tel. +49-(0)2191 909 413
Fax +49-(0)2191 909 415

joerg.schmidt@rgi.net
www.rgi.net

PRODUKTINFORMATION

- Add-On
- Branchenlösung
- Schnittstelle
- Datenübernahmetool

PREISINFORMATION

Auf Anfrage

STAND

12/2013

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com