

Telefonieren.
Protokollieren.
Auswerten.
Die Lösung:

WINLine®

MesoTAPI



***Verbinden Sie Adressen und
Telefonnummern aus WINLine®
mit Ihrem Telefon zu einer Einheit!***

MESONIC
Business Software

MesoTapi - Einfach eben!

MesoTAPI 2006 basiert auf der gleichen leistungsstarken Datenbank wie WINLine® selbst - dem Microsoft SQL-Server.

MesoTAPI 2006 erfasst alle wichtigen Daten eines Anrufes: Anrufer, Angerufener, Datum, Uhrzeit, Dauer, Nummer und Name des WINLine® Personenkontos, Name des WINLine® Ansprechpartners voll automatisch.

MesoTAPI 2006 protokolliert ein- und ausgehende Gespräche.

MesoTAPI 2006 ist netzwerkfähig. So sehen Sie bei Bedarf z. B. alle Gespräche, die mit einem bestimmten Kunden geführt wurden, egal wer intern das Gespräch geführt hat.

MesoTAPI 2006 zeichnet auch Gespräche mit Kontakten auf, die in INLine® noch nicht angelegt sind. Trotzdem können Sie solche Telefonate bestimmten Kontakten in der WINLine® zuordnen.



Oft werden relevante Informationen (wie Angebote, Terminvereinbar-ungen, u.s.w.) nur telefonisch übermittelt. Hinterher weiss niemand mehr genau, wer, wann mit wem etwas besprochen oder vereinbart hat. Der Aufwand, eine Gesprächsnotiz mit allen wichtigen Daten zu erstellen und auch noch allen beteiligten Mitarbeiter vorzulegen ist faktisch nicht durchführbar. Damit ist jetzt Schluss!

Mit MesoTAPI können Sie einfach durch das Drücken einer Funktionstaste einen in der WINLine aufgerufenen Kunden anwählen. In gleicher Weise können auch in einem beliebigen Dokument markierte oder frei eingegebene Rufnummern gewählt werden.

Egal wie Sie den Ruf auch aufgebaut haben: Immer können Sie das Telefonat in einem automatisch aufgerufenen Journalfenster protokollieren. Hier können Sie für wichtige Gespräche Notizen gleich an Ort und Stelle erstellen - während des Gesprächs, direkt danach oder auch nachträglich. Alle berechtigten Mitarbeiter können diese Notizen einsehen.

Ganz nebenbei ersparen Sie sich mit MesoTAPI 2006 auch die umständliche Führung eines Telefonbuchs in Ihrer Telefonanlage oder Ihrem Telefon.

MesoTapi ist eine Zusatzprogrammierung zu unserer ERP-Software WINLine®, entwickelt von unserem Fachhandelspartner Schey & Hörner.

Auf der Internetseite www.shcomputer.com finden Sie eine voll funktionsfähige (zeitlich limitierte) Testversion zum Herunterladen.

Testen Sie MesoTAPI 2006 - Jetzt !



SCHEY & HÖRNER[®]
I T - S y s t e m h a u s

MESONIC
Business Software

Zur Identifizierung des Anrufers oder eines Angerufenen nutzt die MesoTAPI alle Telefonnummern aus WINLine®. Egal ob diese im Hauptkontakt oder beim Ansprechpartner eingetragen sind.

MesoTAPI 2006 unterstützt das Anrufen von markierten Rufnummern. Sie finden z. B. eine Rufnummer in einem Text oder im Internet, markieren diese Nummer mit der Maus und betätigen eine Funktionstaste. Schon wird der Anruf aufgebaut.

Eine mächtige Journalfunktion hilft Ihnen protokollierte Anrufe, z. B. über das Datum, ein Personenkonto, eine Benutzergruppe oder den Namen des Ansprechpartners wieder zu finden!

Sie können nachträglich Ihre Gesprächsnotiz korrigieren oder erweitern.

MesoTAPI 2006 erfasst nur die Gespräche, die auch erfasst werden sollen. Privat- oder Interngespräche können erfasst werden, müssen es aber nicht.

Jeden Anruf können Sie einer Rubrik zuordnen. So können Sie bestimmte Anrufe (z. B. Angebotsanfragen, Rückrufwünsche, etc.) komfortabel nacharbeiten.

MesoTAPI 2006 erfasst auch Anrufe in Abwesenheit, so wissen Sie stets, wer versucht hat Sie anzurufen. Ein Klick mit der Maus und der Rückruf wird aufgebaut und kann ebenfalls protokolliert werden.

MesoTAPI 2006 ist durch umfangreiche Einstellmöglichkeiten an Ihre Bedürfnisse anpassbar.

Durch Online-Updates können Sie Ihr MesoTAPI 2006 über das Internet stets aktuell halten (Voraussetzung: Abschluß eines Wartungsvertrag).

MesoTAPI 2006 ist einfach zu installieren und benötigt kaum Einarbeitung.

Der technische Hintergrund

MesoTAPI 2006 arbeitet mit allen gängigen Telefonanlagen mit TAPI-Unterstützung z. B. AGFEO, Alcatel, Auerswald, AVM, DeTeWe, elmeg, ERICSSON, EURACOM, Gesko, Hagenuk,, Panasonic, PHILIPS, Siemens, TCom, Teles, etc.

MesoTAPI 2006 erspart Ihnen die lästige Doppeleingabe von Rufnummern und Namen in das ERP-System und Ihre Telefonanlage.

Die technischen Daten von MesoTAPI 2006 :
Benötigt TAPI 2.x oder 3.x und einen funktionsfähigen
Microsoft® SQL-Server 2000 oder MSDE, Windows
2000 oder Windows XP, arbeitet mit WINLine® ab
Version 8.4

Weitere Infos erhalten Sie bei:

Schey & Hörner GmbH
Kinzigstraße 3, 76646 Bruchsal
Tel.: 07251-96880, Fax: -96890
www.shcomputer.com



MESONIC Österreich

Datenverarbeitung GmbH
Herzog Friedrich-Platz 1
A-3001 Mauerbach
Tel.: +43-1-97 0 30-0
Fax: +43-1-970 30-75

MESONIC Deutschland

Software GmbH
Postfach 1563
D-27378 Scheeßel
Tel.: +49-4263-93 900
Fax: +49-4263-86 26

MESONIC Italia

Via Ausonio 9/A
I-20123 Milano
Tel.: +39-02-894 233 60
Fax: +39-02-832 010 77

© MESONIC GmbH, 2006

Dieses Prospekt dient nur zur allgemeinen Information.
Produktabbildungen können geringfügig von der endgültigen Version abweichen.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.