

# SUPPORT

✓ *Starten Sie Ihre Karriere bei mesonic. Wir verstärken unser Team für die Bereiche Support & Training!*

Seit 1978 ist MESONIC als österreichisches Unternehmen am sich ständig verändernden internationalen Softwaremarkt höchst erfolgreich unterwegs.

Unser Geheimnis? Die Qualität unserer Mitarbeiter! Hohe Anforderungen? Na klar, aber wir machen Sie fit für den Job!

#### Was Sie mitbringen:

- + Kaufmännisches Grundwissen (Handelsakademie, WU oder eine adäquate Ausbildung)
- + Freude am Kontakt zu Kunden und Vertriebspartnern
- + Interesse an betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozessen und deren praktische Umsetzung
- + Auch Absolventen ohne spezielle Berufserfahrung sind willkommen!

#### Ihre Tätigkeit nach erfolgreicher Ausbildung:

##### Betreuung von Key-Accounts

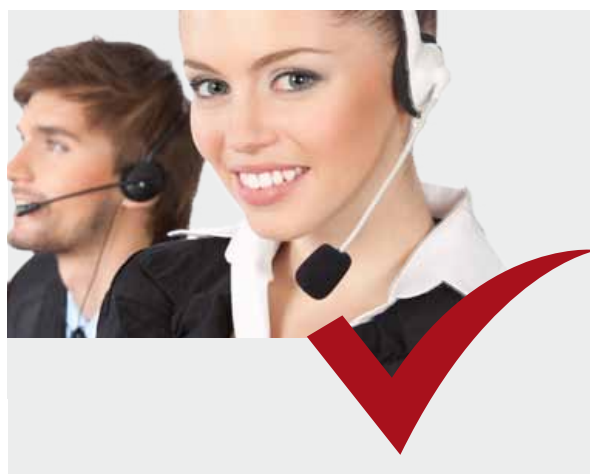
Sie unterstützen unsere Kunden und Vertriebspartner auf Ihrem Weg durch alle Phasen der Softwareeinführung. Als Schnittstelle zwischen Kunde und Softwarehersteller ist es Ihre Aufgabe, die Anforderungen der Praxis zu verstehen, zu analysieren und gemeinsam mit dem MESONIC-Team Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen. Sie sind die Drehscheibe des Erfolgs unserer Projekte!

##### Ausbildung, Training und Präsentationen

Sie geben - selbstverständlich nach erfolgreichem Abschluss Ihrer Ausbildung - Ihr Know How als kompetenter Trainer in Workshops und Seminaren weiter, präsentieren unsere Programme im Rahmen von Roadshows und auf Messen und geben sich Gedankenfreiheit bei der Entwicklung neuer Schulungsideen.

##### Qualitätskontrolle

Sie sorgen dafür, dass unsere Software trotz ihrer Vielfältigkeit und Komplexität für unsere Anwender bedienbar bleibt!



##### Dokumentation

Übersetzen Sie den Insider-Jargon unserer hochspezialisierten Entwickler in eine menschengerechte Sprache. Verfassen Sie leicht verständliche Dokumentationen und Geschäftsprozesse - unseren Kunden zuliebe!

##### Second-Level Support

Sie unterstützen unsere Vertriebspartner an der Hotline, über unser hauseigenes CRM-System oder natürlich auch direkt vor Ort.

#### Wir bieten:

- + Ein großzügig angelegtes Arbeitsumfeld im revitalisierten Schlosspark in Mauerbach/Wien
- + Einen abwechslungsreichen Job mit vielen persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten
- + Leistungsgerechte Entlohnung

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Foto und Lebenslauf! Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen!

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
 3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
 Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
 27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
 Tel.: +49-(0)4263-9390-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)