

REFERENZANWENDER



















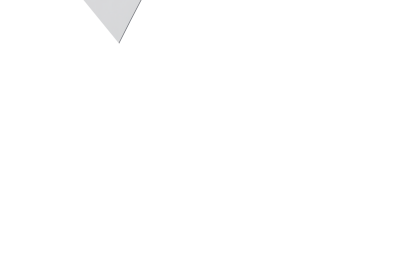












mesonic
mit sicherheit ein gewinn

INHALTSVERZEICHNIS NACH BRANCHEN

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Buchhandel & Verlagswesen

+ Kompass Karten	–	Kartographischer Verlag	9
+ note 1	–	Musikverlag	11
+ Schweitzer.Gruppe	–	Fachbuchhandel	13

Chemie & Pharma

+ Polypharma		Pharmazeutik	15

Dienstleistungen

+ BPO Ungarn	–	Steuerberatung/Wirtschaftsprüfer	17
+ Car Service Erkens	–	Automobil-Dienstleistungen	19
+ DUO	–	Werbemitteldienstleistungen	21
+ Fieberitz	–	Vermietung Baumaschinen	25
+ Gartenheim	–	Hausverwaltung	27
+ Hafen Hamburg Marketing	–	Marketing, PR und Kommunikationswesen	29
+ KSV Kreditschutzverband	–	Auskunftei	31
+ Martini	–	Hausverwaltung	35
+ Ticket Express	–	Online-Ticketservice	37
+ Trenkwalder	–	Personaldienstleister	39

Groß- & Einzelhandel, diverse

+ B+M	–	Großhandel Baustoff & Metall	41
+ beamer & more	–	Handel und Vermietung Medientechnik	43
+ Extratapete	–	Tapetengestaltung, -produktion und -handel	45
+ Fair-Handel	–	Handel Lebensmittel & Handwerk	47
+ Hänsel Bürobedarf	–	Handel Schreibwaren & Bürobedarf	49
+ jbs	–	Landwirtschaftlicher Handel	51
+ Ruhe & Co.	–	Handel Baustoffe	55
+ Schoeller Münzhandel	–	Handel Münzen	57
+ TTT-Filmservice	–	Großhandel Industriewaren	59

IT & Telekommunikation

+ innovaphone	–	Telekommunikation	61
+ Target	–	Großhandel Hard- und Software	63

Kunststoffindustrie

+ Framas	–	Kunststoffverarbeitung	65
+ ROTPUNKT	–	Kunststofftechnik	67
+ Wolf Plastics	–	Kunststoffverarbeitung	69

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Maschinen- & Anlagenbau, Investitionsgüterindustrie

+ Allpress Ries	–	Produktion Hydraulikpressen	71
+ Braun Maschinenbau	–	Maschinenbau	73
+ Kolben-Seeger	–	Maschinenbau/-handel	75
+ UNIMATIC	–	Automatisierungstechnik	77

Metallbe- & -verarbeitung, Werkzeugbau

+ FB Ketten	–	Metallverarbeitung	79
+ Fraisa	–	Metallverarbeitung	81
+ Gabel-Schmidt	–	Metall- & Schmiedetechnik	83
+ ISB Stahlblechbau	–	Metallverarbeitung	85
+ Neumüller	–	Stahl- & Schrotthandel	87
+ SCHEIDELER	–	Stanz- und Biegetechnik, Werkzeugbau	89

Nahrungsmittelindustrie und -handel

+ Anduronda	–	Großhandel & Import Lebensmittel	91
+ Brauerei Rapp	–	Brauerei	93
+ CARLA Gewürze	–	Lebensmittelindustrie	95
+ Hagen Kaffee	–	Lebensmittelhandel	97
+ PCO	–	Fertigung/Handel Snackfood	101
+ Pöhl & Lingenhel	–	Groß-/Einzelhandel Lebensmittel	103
+ San Lucar	–	Großhandel Lebensmittel	105
+ Tante Fanny	–	Handel & Fertigung Lebensmittel	107

Öffentliche Verwaltung & Kulturelle Einrichtungen

+ Marktgemeinde Brunn a.G.	–	Öffentliche Verwaltung	109
+ Naturhistorisches Museum	–	Museum	111
+ Österr. Nationalbibliothek	–	Bibliothek	113

Reisedienstleistungen

+ Sabre Travel Network	–	Reisedistribution	115

Textilindustrie und Textilservice

+ Fliegel Textilservice	–	Textilservice	117
+ Kruppert Wäschedienst	–	Wäscheverleih und -verkauf	121
+ Spandauer Velours	–	Textilindustrie	123
+ Stickerei Bachmann	–	Textildienstleistungen	125

Verbände & Vereine

+ Bioland	–	Verband	127
+ BUNDladen	–	Verband	129

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Verschiedene

+ ABT Sportsline	–	Automobil-Tuning, KFZ-Teilehandel	131
+ D.C. Industrie Elektronik	–	Elektronik-Produktion	135
+ Komperdell	–	Produktion Sportgeräte & -artikel	137
+ Lütze	–	Fertigung Elektrotechnik	139
+ NIKKISO	–	Medizintechnik	141
+ Ökofen	–	Energietechnik	143
+ Polybit	–	Produktion Dachzubehör	145
+ RBB Rinderproduktion	–	Tierzucht	147
+ STYX Naturcosmetic	–	Herstellung Kosmetik	149

ALPHABETISCHES INHALTSVERZEICHNIS

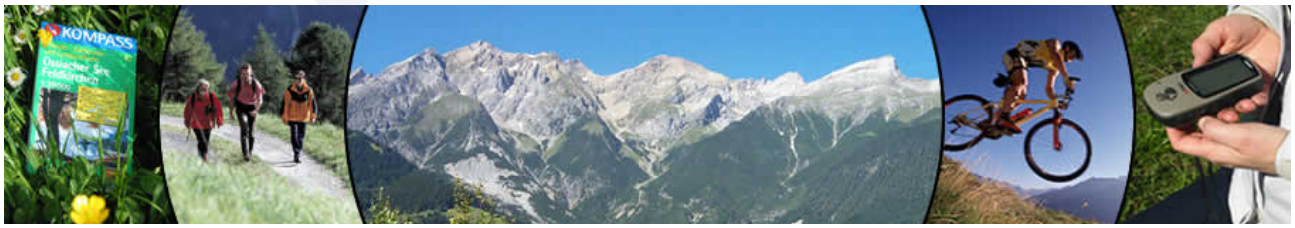
mesonic
mit sicherheit ein gewinn

ABT Sportsline	–	Automobil-Tuning, KFZ-Teilehandel	131
Allpress Ries	–	Produktion Hydraulikpressen	71
Anduronda	–	Großhandel & Import Lebensmittel	91
B+M	–	Großhandel Baustoff und Metall	41
beamer & more	–	Handel und Vermietung Medientechnik	43
Bioland	–	Verband	127
BPO Ungarn	–	Steuerberatung/Wirtschaftsprüfung	17
Brauerei Rapp	–	Brauerei	93
Braun Maschinenbau	–	Maschinenbau	73
BUNDladen	–	Verein	129
Car Service Erkens	–	Automobil-Dienstleistungen	19
CARLA Gewürze	–	Lebensmittelindustrie	95
D.C. Industrie Elektronik	–	Elektronik-Produktion	135
DUO	–	Werbedienstleistungen	21
Extratapete	–	Tapeten - Gestaltung & Produktion	45
Fair-Handel	–	Handel Lebensmittel & Handwerk	47
FB Ketten	–	Metallverarbeitung	79
Fieberitz	–	Vermietung Baumaschinen	21
Fliegel	–	Textilservice	117
Framas	–	Kunststoffverarbeitung	65
Fraisa	–	Metallverarbeitung	81
Gabel-Schmidt	–	Metall- & Schmiedetechnik	83
Gartenheim	–	Hausverwaltung	27
Hänsel Bürobedarf	–	Handel Schreibwaren und Bürobedarf	49
Hafen Hamburg Marketing	–	Marketing, PR und Kommunikationswesen	29
Hagen Kaffee	–	Lebensmittelhandel	97
Innovaphone	–	Telekommunikation	61
ISB Stahlblechbau	–	Metallverarbeitung	87
jbs	–	Landwirtschaftlicher Handel	51
Kolben-Seeger	–	Maschinenbau/-handel	75
Kompass Karten	–	Kartographischer Verlag	9
Komperdell	–	Produktion Sportgeräte & -artikel	137
KSV Kreditschutzverband	–	Auskunftei	31
Kruppert Wäschedienst	–	Wäscheverleih und -verkauf	121
Lütze Österreich	–	Fertigung Elektrotechnik	139
Marktgemeinde Brunn a.G.	–	Öffentliche Verwaltung	109
Martini	–	Hausverwaltung	35
Naturhistorisches Museum	–	Museum	111
Neumüller	–	Stahl- & Schrotthandel	87

NIKKISO	–	Medizintechnik	141
note 1	–	Musikverlag	11
Ökofen	–	Energietechnik	143
Österr. Nationalbibliothek	–	Bibliothek	113
PCO	–	Fertigung/Handel Snackfood	101
Pöhl & Lingenhel	–	Groß-/Einzelhandel Lebensmittel	103
Polybit	–	Produktion Dachzubehör	145
Polypharma	–	Pharmazeutik	15
RBB Rinderproduktion	–	Tierzucht	147
ROTPUNKT	–	Kunststoffverarbeitung	67
Ruhe & Co.	–	Handel Baustoffe	55
Sabre Travel Network	–	Reisedistribution	115
San Lucar	–	Großhandel Lebensmittel	105
Scheideler	–	Stanz-/Biegetechnik, Werkzeugbau	89
Schöller	–	Handel Münzen	57
Schweitzer.Gruppe	–	Fachbuchhandel	13
Spandauer Velours	–	Textilindustrie	123
Stickerei Bachmann	–	Textildienstleistungen	125
STYX Naturcosmetic	–	Herstellung Kosmetik	149
Tante Fanny	–	Handel & Fertigung Lebensmittel	107
Target	–	Großhandel Hard- und Software	63
Ticket Express	–	Online-Ticketservice	37
Trenkwalder	–	Personaldienstleister	39
TTT-Filmservice	–	Großhandel Industriewaren	59
UNIMATIC	–	Automatisierungstechnik	77
Wolf Plastics	–	Kunststoffverarbeitung	69

Kompass Verlag mit der WinLine auf dem richtigen Weg

Die Kompass Karten GmbH setzt im Bereich Finanzbuchhaltung und Auftragsbearbeitung voll und ganz auf die mesonic WinLine.



Am östlichen Rand der Stadt Innsbruck, wo man gleichermaßen einen freien Ausblick auf die Nordkette und im Süden auf den Patscherkofel hat, ist Kompass zuhause. Hier werden von 40 Mitarbeitern die bekannten Wander- und Freizeitkarten gezeichnet, Wanderbücher erstellt und von den Vertriebsexperten nach ganz Europa verschickt.

Für die Aktualisierung der 600 Wanderkarten und Wanderbücher werden laufend Informationen bei Ämtern, Verkehrs-vereinen und Alpinklubs eingeholt und durch eigene bergerfahrene Mitarbeiter überprüft.

Kompass-Karten bieten Wanderern, Bergsteigern, Radwanderern und Mountainbikern alle Informationen, die für eine gewissenhafte Planung und erlebnisreiche Tour notwendig sind.

Für die Fakturierung und Buchhaltung nutzt das Unternehmen die mesonic WinLine. „In unserem Haus wird das Standard-Softwarepaket der WinLine mit ein paar kleinen Anpassungen verwendet. Da das System ausgesprochen flexibel ist, lassen sich auch die Anwendungen anderer Unternehmen, wie zum Beispiel das elektronische Bestellwesen, problemlos aufsetzen", erklärt Michael Kreitz, EDV-Leiter des Kompass-Verlags.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 12 Anwender

Ersteinsatz: 1992

KONTAKT

Kompass Karten GmbH
A-6063 Innsbruck-Rum
kompass@kompass.at, www.kompass.at

mesonic-Fachhandelspartner
Re-Systems EDV-Systemberatung und Handel
A-6020 Innsbruck
info@re-systems.com, www.re-systems.com

WinLine gibt bei note 1 den Ton an

„Mit der mesonic WinLine haben wir in Sachen Kundenservice und Flexibilität einen großen Schritt nach vorn gemacht. Wir können einfacher und schneller auf spezielle Kundenwünsche eingehen und uns damit besser als Dienstleister in einer schwierigen Branche behaupten."

Sandra Kohlheyer, Geschäftsführerin

Anforderungen & Zielsetzung

Ziel der Umstellung von der bis dato eingesetzten individuellen Branchenlösung auf ein integriertes ERP-System war in erster Linie die Optimierung von Prozessabläufen sowie die Reduzierung von Medienbrüchen zwischen den verschiedenen Systemen. Zudem benötigte note 1 umfangreichere Möglichkeiten in der Datenauswertung, die einfach und transparent gestaltet sein sollten. Dazu galt es, die unterschiedlichen Auswertungstools zu harmonisieren.

Weiterhin sollte auch der externe Dienstleister für die Warenlogistik einen direkten Zugriff auf die ERP-Daten erhalten, einerseits um Arbeitsabläufe wie Bestandsabfragen selbst durchzuführen, andererseits, um den Druck von Versandpapieren zu verkürzen und Übertragungsfehler zu vermeiden.

Da bei note 1 mit Kommissionslagern gearbeitet wird, lag ein weiteres groes Augenmerk darauf, die Waren sowohl eingangs- als auch ausgangsseitig schnell und übersichtlich auf die unterschiedlichen Kundenlager umzubuchen, die Bestände zu verwalten und die Lagerbewegungen auszuwerten.

Projektablauf

Aufgrund einer Empfehlung wandte sich das Grohandelsunternehmen an den mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer. Bevor es zur Auftragsvergabe kam, wurde gemeinsam in einem Workshop der Ist-Zustand im Unternehmen erhoben und dessen Anforderungen genau analysiert. Die erarbeiteten Optimierungspotenziale überzeugten vom Einsatz der mesonic WinLine.

Die gesamte Projektierungsphase betrug 12 Monate. Innerhalb dieses Zeitraums wurden die Arbeitsprozesse sowohl an die WinLine-Module als auch an externe Plattformen und Systeme (Phononet, GEMA, Amazon) angebunden und die Mitarbeiter im System geschult. Pünktlich zum 1. Januar 2012 ging note 1 mit der WinLine in den Echtbetrieb.

Über das Unternehmen:

note 1 music GmbH
69115 Heidelberg
www.note1-music.com

Branche: (Musik-)Großhandel

Mitarbeiteranzahl: 16

Softwareeinsatz in: Deutschland

Kurzbeschreibung:

note 1 vertreibt und produziert Klassik-CDs mit dem Schwerpunkt auf Alter Musik des Mittelalters aus der Zeit der Renaissance und des Barock.

Herausforderungen im Projekt

Ein Fokus lag auf der Anbindung der WinLine an Phono-Net, die Plattform für den elektronischen Datenaustausch der deutschen Entertainmentbranchen. Die dort eingehenden Großhandelsbestellungen werden per Schnittstelle an die WinLine übertragen. Weitere Schnittstellen entwickelte Römer + Römer zu Amazon und zur automatischen Meldung an die GEMA, die deutschlandweit die Musik-Urheberrechte verwaltet.

Kontinuierlich wurden auch in den Folgejahren weitere Kundenwünsche umgesetzt, so auch die vollständig in die WinLine ERP-Lösung integrierte Plattform „tag2beat" für das professionelle Verwalten, Veröffentlichen und Vertreiben von Musiktiteln und Dokumenten. „tag2beat" wurde von Römer + Römer nach Kundenanforderungen entwickelt und steht als Add-On für jede mesonic WinLine-Anwendung zur Verfügung.

Projekterfolg

Bereits innerhalb kürzester Zeit zeigten sich die Vorteile des WinLine ERP-Systems gegenber der alten Lösung: Nicht nur die Auskunftsmöglichkeiten gegenüber den Kunden sind schneller und umfangreicher. Auch das einfachere Datenhandling - bedingt durch die Integration von Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung -, die Datenaufbereitung und Übertragung der Artikelstammdaten an das Branchenportal PhonoNet sowie die Übergabe von Artikelstammdaten und Lagerbeständen an die Lagerverwaltungslösung des Logistikdienstleisters überzeugen auf ganzer Linie.

In der Zusammenarbeit mit dem mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer wird die ausgezeichnete Kundenberatung und -betreuung besonders gelobt. Speziell die Vorbereitungsarbeiten vor der Übernahme des Systems empfand das Unternehmen als gut durchdacht, sehr organisiert und transparent vermittelt.

WinLine-Installation:

WinLine corporate

Finanzbuchhaltung
Kostenrechnung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
Projektmanagement
Business Intelligence
Archivierung

Benutzeranzahl:
12 ERP-Benutzer

Produktivstart:
Jan. 2012

Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Römer + Römer OfficeCenter GbR,
67663 Kaiserslautern
www.roemer-roemer.de

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Heterogenes Finanzkonzept bei **schweitzer.Gruppe**

Die schweitzer.Gruppe gehört zu den größten Vertriebsunternehmen für Fachinformationen in Deutschland. Nach einer ausführlichen Testphase hat sich die schweitzer.Gruppe für das Softwarefinanzpaket von mesonic und der SMC Software GmbH entschieden.

Die schweitzer.Gruppe ist ein Zusammenschluss selbständiger Fach- und Universitätsbuchhandlungen.

Die Geschichte begann 1868 mit der Gründung der Buchhandlung Schweitzer Sortiment in München. 110 Jahre später, 1978 kam die Buchhandlung Witsch in Köln dazu, 1986 wurde Büttner, Nürnberg, übernommen. Heute ist die Gruppe mit Buchhandlungen in Berlin, Bonn, Bremen, Chemnitz, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Duisburg, Frankfurt/M., Hamburg, Hannover, Köln, Leipzig, Mainz, München, Nürnberg, Potsdam, Regensburg, Stuttgart, Wiesbaden und Wien vertreten - ergänzt durch eine Niederlassung in New York für den Import aus USA und Kanada.

Die Kunden der Gruppe sind die rechts-, steuer- und wirtschaftsberatenden Berufe sowie Unternehmen aller Größen, von mittelständischen Betrieben bis zu internationalen Konzernstrukturen. Ihre Versorgung mit Fachinformationen, ergänzt durch maßgeschneiderte Dienstleistungen bei Belieferung und für die Literaturverwaltung, bildet das Kerngeschäft der schweitzer.Gruppe. In diesem Bereich gehört das Unternehmen zu den Marktführern in Deutschland.

Die Stärke der schweitzer.Gruppe liegt in der Kombination von Fachbuchhandlung (breites Lager, schnelle Verfügbarkeit aller wichtigen Bücher) und der Entwicklung maßgeschneiderter Dienstleistungen, die mit den internen Prozessen der Kunden verzahnt sind.



Das heterogene Finanzkonzept

Das Finanzkonzept für das gesamte Finanzwesen besteht aus den WinLine-Modulen Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung, integriertes Archiv und Management-Informationssystem mit Listgenerator und Auswertungstool.

Der betreuende mesonic Development Partner, die SMC Software GmbH aus München, liefert zudem ein Management-Tool für die Bewältigung aller PR-Maßnahmen der Zentrale. Für die individuellen Auswertungen programmierte SMC eine serverübergreifende Konsolidierung. So ist es jederzeit möglich mehrere Standorte z. B. Wien und Frankfurt - zu vergleichen oder zu konsolidieren. Die Besonderheit lag im Wesentlichen in der Anforderung, die

serverübergreifenden Auswertungen auf Knopfdruck zur Verfügung zu stellen.

Derzeit sind 10 Niederlassungen mit über Arbeitsplätzen zwischen Österreich und Deutschland ausgestattet.

Alle Standorte sind sowohl dezentral als auch zentral konzipiert. Damit sind sie einerseits unabhängig, andererseits besteht die Notwendigkeit mittels Terminal Server kreuz und quer auf beliebige Standorte zuzugreifen, um Arbeiten an einem anderen Standort erledigen zu können.

Für die Umstellung des Altsystems auf die WinLine entwickelte SMC ein Konvertierungstool, welches alle relevanten Daten taggenau in das neue System überführte. Darüber hinaus wurden im WinLine-Archiv die Konten des Altsystems in der ursprünglichen Ansicht zur Verfügung gestellt. Damit waren einerseits alle Informationen in der WinLine vorhanden, andererseits wurde in diesem System eine Sicht auf die Form der alten Konten gewährleistet. Umgestellt wurden absolut alle Datensätze (Stammdaten und Bewegungsdaten bis zu 2.500.000 Buchungen und 360.000 Personenkonten pro Niederlassung!) mit dem Ziel, dass sich der Anwender auch nach der Umstellung wieder finden konnte.

Im Anschluss wurden für alle Niederlassungen auch die rückwirkenden Jahre bis 2002 ebenfalls auf das neue System umgestellt, um einen Mehrjahresvergleich zu ermöglichen. Obwohl ursprünglich alle Niederlassungen sehr individuell konzipiert waren, konnten die Umstellungen ohne Verzögerung durchgeführt werden. Die SMC Software GmbH in München ist besonders stolz darauf, dass jede Niederlassung in einer Rekordzeit von max. 4 Tagen auf das neue Finanzkonzept umgestellt werden konnte.

„Die Tatsache, dass wir ein Standardprodukt in das Gesamtkonzept der schweitzer.Gruppe flächendeckend integrieren konnten, ist insbesondere aus ökonomischer Sicht von Bedeutung. Zudem konnten alle individuellen Anforderungen kostenbewusst in das Standardwerk integriert werden. Damit ist unser Ziel und Motto Wir machen Erfolg messbar bestens erfüllt", so Jürgen Ferell, Geschäftsführer der SMC Software GmbH zum Projekt „schweitzer.Gruppe".

2006 fand in der schweitzer.Gruppe die erste Wirtschaftsprüfung statt. Die Wirtschaftsprüfer waren von dem Gesamtkonzept geradezu begeistert. Besonders hervorgehoben wurde die hohe Transparenz und leichte Bedienbarkeit der Software.

Auch Raimund Auer, kaufmännischer Geschäftsleiter der schweitzer.Gruppe ist zufrieden: „Wir haben lange darüber nachgedacht, mit welchem Systemhaus wir unsere Vorstellungen im Finanzbereich realisieren können. Mit der Firma SMC aus München haben wir einen Partner gefunden, der nicht nur seit Jahrzehnten seine Erfahrungen mit der mesonic WinLine gesammelt hat, sondern auch bereit war, unsere individuellen Wünsche an das vorhandene Standardwerk anzupassen. Der Sachverstand und die Weitsicht aller Mitarbeiter des SMC-Teams haben die Zusammenarbeit besonders beflügelt."

Die schweitzer.Gruppe setzt neben dem Finanzsystem in der WinLine eine individuelle Auftragsbearbeitung ein. Als Datenbasis für die Personenkonten steht ebenfalls die WinLine-Datenbank zur Verfügung.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Archivierung

Arbeitsplätze: < 85 Anwender an 10 Standorten

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

schweitzer.Gruppe
www.schweitzer-online.de

mesonic-Fachhandelspartner
SMC Software GmbH
D-80935 München
info@smcsoft.de, www.smcsoft.de

Polypharma - Weltweiter Pharma-vertrieb mit WinLine

Die Polypharma Technologies & Sciences GmbH wurde im Jahr 1990 gegründet und hat ihren Firmensitz mitten im Herzen Hamburgs. Seitdem vertreibt das Unternehmen erfolgreich pharmazeutische Rohstoffe und Produkte und hat in dieser Zeit den Ruf erworben, ein zuverlässiger und kompetenter Geschäftspartner für seine Kunden zu sein.

Polypharma ist überregional orientiert und beliefert Kunden in aller Welt, hauptsächlich jedoch in Afrika, Asien und Europa.

Das Unternehmen bietet eine breite Palette der gängigen pharmazeutischen Rohstoffe an. Darüber hinaus ist Polypharma eine Kapazität auf dem Gebiet seltener Rohstoffe, die auf dem Markt sehr schwer zu finden sind.

Qualität ist ein Muss. Darum ist das Unternehmen über die SGS gemäß DIN EN 9001:2000 ISO zertifiziert. Durch dieses Qualitätssiegel wird eine gleichbleibend hohe Qualität der Waren und Dienstleistungen gewährleistet.

Expansion mit moderner Unternehmenssoftware

Um den hohen Ansprüchen weiterhin gerecht zu werden, wurde im Zuge der Modernisierung ein neues Warenwirtschaftssystem gesucht. Die Wahl fiel auf die mesonic WinLine, wobei die umfangreiche Chargenverwaltung, welche die Software bietet, einen entscheidenden Faktor darstellte.

Dank der einfachen Chargen-/Batchverwaltung kann jede Lieferung nachverfolgt und mit vorgangsspezifischen Informationen versehen werden. Rund 17.000 Artikel werden auf diese Weise verwaltet.

Polypharma worldwide

Über die vielen Möglichkeiten der Belegerfassung werden nicht nur unterschiedlichste Belege wie Proformarechnungen und technische Angebote realisiert, sondern diese auch in mehreren Sprachen gedruckt.

Da die meisten Aufträge mit ausländischen Kunden abgewickelt werden, sind diese nicht innerhalb weniger Tage erledigt. Dank der Wiedervorlage für Angebote, der Belegverfolgung und der Mehrlagerverwaltung für Musterversendungen verschwinden keinerlei Vorgänge im Dunkeln.

Karl Döscher, Logistik: „Über den Handel hinaus sind wir auf die Beratung unserer Kunden spezialisiert. Unsere Mitarbeiter verfügen über ein großes Fachwissen, das sie den Kunden während jeder Produktionsphase zur Verfügung stellen. Auf diese Weise erhalten unsere Kunden nicht nur die Rohstoffe, sondern auch die Anleitungen zu ihrer Weiterverarbeitung aus einer Hand. Hier benötigen wir auch vielfältige Informationen aus dem ERP-System. Die

Kundenindividuelle Erweiterungsprogrammierung

Neben dem Einkauf, der Finanzbuchhaltung, der Kostenrechnung und dem Archiv ist auch eine Zusatzprogrammierung des betreuenden mesonic Development Partners Fluctus IT GmbH im Einsatz:



„Unsere Waren müssen am Jahresende nach dem Niederwertsprinzip bewertet werden", erläutert Karl Döscher die Notwendigkeit dieser Sonderprogrammierung. „Hier sind spezielle Regelungen der Warenbestände im Bezug auf die Bewertung in Fremdwährung zu beachten. Fluctus hat uns hier eine individuelle Lösung nach Maß gestrickt."

Auch Andreas Peters, Geschäftsführer von Fluctus, zeigt sich äußerst zufrieden mit der Abwicklung des Projekts: „Die realistische Haltung des Kunden zu der Modernisierung seines Unternehmens und die kompetenten Ansprechpartner haben eine vernünftige Zeitplanung zugelassen, so dass alle Beteiligten sich Schritt für Schritt mit den Möglichkeiten und Modulen der WinLine vertraut machen konnten.

Die Chargenverfolgung mit den auf Wunsch änder- und ergänzbaren Einträgen ist der Dreh- und Angelpunkt der ganzen internen Organisation bei Polypharma. Nach kurzen konstruktiven Gesprächen stand die Verfahrensweise der Chargenbearbeitung fest.

Der flexible WinLine-Formulareditor schafft trotz aller internen Infos in den Artikeln die Möglichkeit, elegante Belege nach Aussen zu geben - ein hier sehr wichtiger Aspekt".

POLYPHARMA
TECHNOLOGIES & SCIENCES GMBH

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Archivierung

Arbeitsplätze: 16 Anwender

Ersteinsatz: 1998

KONTAKT

Polypharma Technologies & Sciences GmbH
D-20457 Hamburg
info@polypharma.de, www.polypharma.de

mesonic-Fachhandelspartner
Fluctus IT GmbH
D-21079 Hamburg
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

WinLine in ungarischer Kanzlei **BPO**

Als eine der führenden Steuerberatungskanzleien in Ungarn gibt es für BPO auch in Sachen Finanzbuchhaltung keine Kompromisse. Das Unternehmen vertraut auf die Business Software von mesonic.



Das Budapester Unternehmen BPO ist eine der führenden Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüferkanzleien Ungarns. BPO bietet Kunden aus dem Bereich der kleinen und mittleren Unternehmern verlässliche und kompetente Dienstleistungen in allen Bereichen an. Insgesamt 35 hochqualifizierte Mitarbeiter kümmern sich um die höchst unterschiedlichen Bedürfnisse und Anforderungen der Klienten.

Seit 2005 gehört das Unternehmen einem der größten internationalen Netzwerke der Branche, der MGI an. Durch umfassende Fachkompetenz, ausgezeichnete internationale Beziehungen sowie durch die aktive Teilnahme an zahlreichen verschiedenen Konferenzen und Veranstaltungen gehört BPO zu den anerkannten Mitglieder dieses Verbandes.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung und der Erfolg des Unternehmens verlangte nach einem neuen innovativen ERP-System, da die vorhandene Lösung den Ansprüchen nicht mehr gerecht wurde.

Die Anforderungen

BPO musste sich bei seinen internationalen Klienten ständig damit auseinandersetzen, die lokalen, der ungarischen Rechtsordnung unterliegenden Buchhaltungen der Klienten an die Standards der Mutterfirma anzupassen.

In den meisten Fällen war es so, dass die Buchhaltung tatsächlich doppelt geführt wurde. Abgesehen von den erheblichen Zusatzkosten war die Fehlerquelle enorm, stimmten doch in den meisten Fällen die Auswertungen von zwei völlig unterschiedlichen Systemen nicht überein.

Für BPO stand fest, dass ein neues internationales Buchhaltungssystem als Teil einer ERP-Gesamtlösung zum Einsatz kommen musste, ein System, welches sowohl intern als auch extern vom Klienten genutzt werden konnte.

Die Lösung

Bei der Wahl des neuen ERP-Systems spielten weitere wichtige Punkte eine entscheidende Rolle: Die Buchführung/

Finanzbuchhaltung wird immer stärker informativen Charakter bekommen. Um diesen Anforderungen seitens der Kunden entsprechen zu können, war ein flexibles System erforderlich, das sowohl intern für einen reibungslosen Ablauf bei der Buchhaltungsfirma sorgt als auch den Klienten die Möglichkeit bieten konnte, von extern auf Auswertungen und Informationen auf den von BPO geführten Mandanten zugreifen zu können, um somit ein effektives Steuerungsinstrument für das Unternehmen zu haben.

mesonic mit der ERP-Lösung WinLine und dem mobilen Datenzugriff konnte diese Anforderungen zur Gänze erfüllen. Zusätzlich bietet der modulare Aufbau sogar die Möglichkeit, das Dienstleistungsangebot von BPO zu erweitern.

Zeit- und Kostenersparnis für BPO und seine Klienten

Durch den direkten Zugriff des Kunden auf die Daten in der WinLine kann der administrative Aufwand auf ein Minimum gesenkt und dadurch erhebliche Kosten eingespart werden. Vor der Einführung der WinLine-Software sah ein typischer Prozess folgendermaßen aus:

Der Controller bittet den lokalen Buchhalter um einen Beleg; der Buchhalter sucht nach diesem Dokument und schickt die gewünschte Information an den Controller; dieser benötigt aber weitere Informationen etc.

Der Informationsfluss braucht Stunden, manchmal sogar Tage. Dank der WinLine ist dieser Vorgang nun viel einfacher, schneller und effizienter anzuhandeln, da der Controller selbst Zugang zu den Daten hat und seine Informationen direkt im Programm abrufen kann.

BPO - mit über 200 Kunden eine der größten Buchhaltungsfirmen in Budapest - erzielte mit dem Einsatz der WinLine große Zeit- und Kosteneinsparungen.

Darüber hinaus konnte auch ein deutlicher Mehrwert generiert werden, da BPO mit der Möglichkeit dem Kunden den direkten Zugriff auf den Mandanten zu ermöglichen, ein neues Dienstleistungsspektrum eröffnet hat, und somit den Klienten die Nutzung einer modernen und internationalen ERP-Lösung eröffnet wird.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Projektmanagement
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 36 ERP-Anwender
1 CRM-Anwender
Ersteinsatz: 2008

KONTAKT

BPO Kft.
Accounting & Advisory Services
H-1146 Budapest
info@bpokft.hu, www.mgi-bpo.hu

mesonic-Fachhandelspartner
Mesoconsult Kft.
H-1141 Budapest

Von der Insellösung zum integrierten Gesamtsystem

Car Service Erkens ist Spezialist für Dienstleistungen rund um das Fahrzeug. Seit 1993 kümmert sich das Unternehmen um automobile Angelegenheiten, wie Fahrzeugreparaturen, Überführungen, Aufbereitungen und Umrüstungen, Lagerungen, Kurierdienste, Flottenmanagement, Homologation (Typprüfungen und Mustergutachten) sowie die Wohnmobilvermietung.

Von Insellösungen…

Bevor Car Service Erkens auf die betriebswirtschaftliche Komplettlösung WinLine von mesonic umgestiegen ist, wurde mit vielen Einzelsystemen gearbeitet, deren Daten manuell zusammengeführt werden mussten. Die Finanzbuchhaltung, die Lagerhaltung und der Fahrzeugteileverkauf wurde über zwei Branchensysteme für den KFZ-Handel abgebildet, alle weiteren Daten wurden in Word- und Exceldateien erfasst, die am Monatsende manuell zu Sammelrechnungen zusammengefasst wurden.

Um die Arbeitsabläufe zu optimieren und die Transparenz sowie die Datensicherheit zu erhöhen, sollten alle Vorgänge innerhalb eines Softwaresystems mit einem gemeinschaftlichen Datenbestand abgebildet werden. Zudem wurden komplexere Auswertungen - bezogen auf die Betriebsabteilungen und Fahrzeuge - gefordert.

… und integrierten Systemen

Seit April 2004 läuft die WinLine bei Car Service Erkens im Echtbetrieb. Zum Einsatz kommen dabei die Module für die Finanzbuchhaltung, die Fakturierung und die Kostenrechung. Speziell die Effizienz der WinLine findet bei Car Service Erkens großen Anklang: „Das Programm überzeugt durch komplexe Auswertungen, die auf alle Abteilungen im Unternehmen





übergreifen. Transparenz über die tatsächlich angefallenen Kosten ermöglicht eine höhere Kontrolle und größere Planungssicherheit für die Zukunft“, lobt Jörg Erkens, Geschäftsführer bei Car Service, das integrierte System.

Da sich die Betriebstätigkeit von Car Service Erkens grundsätzlich auf das Fahrzeug bezieht, wird zu jedem Fahrzeug ein Kostenträger in Form der FIN (Fahrzeug-Identifikationsnummer) hinterlegt. Durch die Erfassung aller Ein- und Verkaufsbelege auf Basis der FIN erhält das Unternehmen wichtige Informationen: beispielsweise für den Fahrzeugverkäufer über die pro Fahrzeug entstandenen Kosten und den erwirtschafteten Roherlös oder für den Disponenten über die für die LKW angefallenen Reparaturkosten oder Transportschäden. Die Fahrer wiederum können so gezielt auf diese Reparaturkosten und ein Ansteigen in der Versicherung hingewiesen werden.

Die Werkstattplanung erfolgt anhand der in der WinLine erfassten Werkstattaufträgen. Hier werden die verbrauchten Teile und die Arbeitszeit in Form von Aufträgen mit der jeweiligen FIN erfasst und im Anschluss fakturiert. Weiterhin existiert ein Pressepool von Fahrzeugen, die Medienvertretern für Testberichte zur Verfügung gestellt werden. Um die Wirtschaftlichkeit der neuen Geschäftsfelder zu prüfen, kann dieser Bereich separat ausgewertet werden. So kann man nach Ablauf eines Abrech-nungszeitraums feststellen, ob sich das in die Pressearbeit investierte Volumen gelohnt hat.

Individuelle Erweiterungen runden das System ab

Zusätzlich zum Standard wurde eigens für Car Service Erkens eine flexible Standgeldberechnung für PKW programmiert, die als Ergebnis die fertige Abrechnung der Stellplatzmieten mittels Batchbeleg an die WinLine Fakt übermittelt.

Auch im Bereich der Presseverwaltung wurden Erweiterungen vorgenommen: Ein- und Ausgang der Fahrzeuge mit Kilometerstand, neuer Kilometerstand bei Rückgabe des Fahrzeugs, Auftraggeber und Fahrer, evtl. Strafzettel, werden dabei genauso festgehalten wie anfallende Kosten für z.B. Inspektion, Dellenentfernung, Lackierarbeiten, Aufbereitung etc.

WinLine - einfacher, effizienter, transparenter

Die Firma Car Service Erkens unterhält verschiedene Abteilungen: Aufbereitung, Werkstatt, Transport, Homologation, Verkauf etc.. Seit Einführung der WinLine werden alle Belege nun ausschließlich dort erfasst. Durch die Flexibilität der Software lassen sich pro Abteilung die Buchungen ohne Eingriff des Mitarbeiters in die richtigen Konten und Kostenrechnungs-Kennzeichen steuern. Außerdem kann für jede Abteilung eine Aussage getroffen werden, wie sie im Betriebsvergleich steht.

Da die einzelnen Module der WinLine ineinander greifen, lassen sich Daten aus den verschiedenen Bereichen direkt zusammenfassen und auswerten, ohne ein weiteres Programm verwenden zu müssen. Dies hat den Vorteil, dass allen Mitarbeitern zum einen die gleichen Daten zur Verfügung stehen, zum anderen eine redundante Datenpflege - wie bis dato der Fall - entfällt.

Auch der Service des Unternehmens in punkto Werkstattplanung und Terminvergabe hat sich nachhaltig verbessert. Über die WinLine können Preisangebote sehr schnell erstellt werden: regelmäßige Preisvergleiche (z.B. über Lieferanten) haben bereits dazu geführt, dass einzelne Lieferanten wegen überteuerten Preisen aus dem Lieferantenkreis heraus fielen.

CAR® SERVICE

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 5 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Car Service Erkens GmbH
D-47803 Krefeld
carservice@carservice-erkens.de, www.carservice-erkens.de

mesonic-Fachhandelspartner
baseline GmbH
D-28355 Bremen
info@baseline-bremen.de, www.baseline-bremen.de

Alle Informationen bei **DUO** im Fluss

Nicht immer sind eine veraltete Software oder gestiegene Anforderungen der Grund für einen Softwarewechsel. Manchmal spielt auch der Spaß an etwas Neuem und Besserem eine Rolle. So geschehen bei DUO, die sich 2012 für einen Wechsel auf die mesonic WinLine und damit für durchgängige Prozesse entschieden haben.



"Wir sind die Bringer!" - unter diesem Motto verteilt die duo Werbe- und Vertriebsservice GmbH seit 1983 Haushaltswerbung. Die Unternehmensgründer Eckhard Deiters und Wolfgang Ott hatten das Ziel, die Nummer 1 bei der professionellen Werbemittelverteilung im Großraum Hannover zu werden. Inzwischen kennt duo jeden Briefkasten in Niedersachsen und hat sich mittlerweile auch über die Grenzen des Bundeslandes hinaus als professionelles Verteilunternehmen einen Namen gemacht.

Direktverteilung, Flyerverteilung, Zeitungsverteilung sowie das Verteilen von Warenproben und jede Form von Prospektverteilung sind das Metier von duo. Als geprüftes Mitglied im WVO (Werbe-Vertriebs-Organisationen Verbund e.V.), führt das Dienstleistungsunternehmen zusammen mit Kooperationspartnern auch bundesweite Zustellaktionen durch. Vom TÜV Nord wurde duo in puncto Kundenzufriedenheit mit der Note „sehr gut" ausgezeichnet.

Eigentlich läuft alles - Die Ausgangssituation

Vor dem Wechsel auf die mesonic WinLine setzte duo in den kaufmännischen Bereichen Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung und Warenwirtschaft auf die ERP-Software eines anderen bekannten Anbieters. Jüngst war gerade erst das Kundenmanager-Tool eingeführt worden, der erste CRM-Funktionalitäten für den Vertrieb abbilden sollte.

Außerhalb dieser Lösung wurden abteilungsübergreifende Vorgänge über einzelne Notizen, in Excel-Listen oder mündlich weitergegeben. Dies galt u.a. für die Reklamationsbearbeitung oder auch für den Kontakt zwischen der Verkaufsabteilung und dem Vertrieb.

Somit waren bei duo viele Insellösungen im Einsatz, die einzeln für sich funktionierten, aber keine integrierten Workflows und durchgängigen Abläufe ermöglichten. Zahlreiche Informationen waren nur auf Papier oder in einzelnen E-Mails vorhanden, so dass nicht alle Mitarbeiter über den gleichen Wissensstand verfügten. Diese Situation war später entscheidend für den Softwarewechsel auf die mesonic WinLine.

Alles auf einen Blick - das überzeugt

Was bringt ein Anwenderunternehmen, das im Großen und Ganzen mit seiner Softwarelösung zufrieden ist, nun dazu, einen Wechsel zu erwägen? Im Falle duos spielte der Zufall eine große Rolle. 2012 nahm der Dienstleister an der Wirtschaftsmesse Hannover teil und kam dort mit seinem Standnachbarn - einem regionalen mesonic -Fachhandelspartner - ins Gespräch.

Andreas Steinkrauß, IT-Verantwortlicher bei duo, nutzte die Einladung sich die WinLine anzuschauen und war sofort vom Infomodul überzeugt: „Hier sind alle Informationen zu Kunden oder Artikeln auf einen Blick verfügbar. Diese Möglichkeit hat uns bei unserem alten System gefehlt", schildet Andreas Steinkrauß den ersten Eindruck. „Die Abbildung individueller Arbeitsabläufe und die hohe Übersichtlichkeit, die das Suchen in Papier und E-Mail überflüssig macht, hat uns sofort überzeugt. Ein weiterer Clou war die direkte TAPI-Anbindung. Hierbei öffnet sich bei eingehenden Anrufen gleich ein Fenster mit der zugehörigen Adresse und weiteren Informationen zum Anrufer, sofern dieser im System eingetragen ist."

Bereits wenige Tage nach der Messe folgte ein weiteres Gespräch. Dabei wurde die IST-Situation analysiert und die Wünsche und Anforderungen an ein neues System aufgenommen. Das auf dieser Basis erstellte Umstellungsangebot erhielt von duo den Zuschlag.

Mit der Umsetzung des Projekts wurde zügig begonnen und bereits innerhalb kürzester Zeit ging duo mit der mesonic WinLine in den Echtbetrieb. Im ersten Step standen die Vorbereitung und die Grundeinrichtung des Mandanten mit der Übernahme der Stammdaten von Kunden, Lieferanten, Artikeln, Zahlungskonditionen, Sachkonten, etc., aus dem Altsystem in die WinLine im Vordergrund. Ebenso wurden vorhandene Auswertungen und Formulare angepasst sowie individuelle Auswertungen und Vorlagen angelegt.

Nach der Einrichtung und Installation der mesonic-Software auf den hauseigenen Servern und PC-Arbeitsplätzen wurden im zweiten Schritt die Mitarbeiter unter „Echtbedingungen" unter Verwendung des neu eingerichteten Mandanten geschult. So konnten die Anwender im Livebetrieb die neuen Arbeitsabläufe anhand ihrer konkreten Anforderungen erlernen. Ebenso bot sich durch diesen Schritt gleich die Gelegenheit, in der Software eingerichtete Abläufe zu optimieren und weitere Kundenwünsche entgegen zu nehmen.





mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Bei duo kommen nun die WinLine Module für die Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft sowie für CRM zum Einsatz. Mit Hilfe der WinLine mobile sind die Anwender über Smartphone und Tablet in der Lage, mobil auf die WinLine-Daten zuzugreifen und im System zu arbeiten.

Neben den Standardmöglichkeiten im CRM bezüglich der Kommunikation mit Kunden, der Protokollierung von Kontakten und Wiedervorlagen von Angeboten, sowie der Nutzung von Kampagnen für gezielte Marketingaktionen ist das Reklamationsmanagement bei DUO eine besondere Herausforderung. Hier werden weitere Geomarketing Informationen benötigt, die ein Standardsystem so zunächst nicht hergibt, wie beispielsweise die Anzahl der Haushalte in einem Straßenabschnitt, die Anzahl der Werbeverweigerer, Gemeinden, Ortsteile etc. Nur ein so offenes Workflowmanagement, wie das WinLine CRM ist in der Lage, auch solche speziellen Anforderungen ohne Programmieraufwand abzubilden.

Vieles was für die WinLine Standard ist, hat dem Kunden früher Kopfzerbrechen bereitet, so zum Beipsiel, dass ein Kunde hin und wieder auch zum Lieferanten wird, der die auszuteilenden Prospekte erst einmal an Duo liefert. Weitere CRM-Workflows sind in Planung, wie beispielsweise das Vertragsmanagement.

Rundum zufrieden

Durch den Umstieg auf die WinLine sind viele Abläufe bei duo automatisiert und laufen transparenter ab. Sämtliche Kundeninformationen werden nun zentral in einer einzigen Datenbank verwaltet und stehen dort allen Mitarbeitern zur Verfügung. Damit wurde nicht nur die Gefahr von Fehlern minimiert, sondern es entstehen weniger Informationsverluste und auch die Erfassung doppelter Daten gehört der Vergangenheit an. Mit der WinLine gelang duo der Wechsel von einzelnen Insellösungen auf ein integriertes Gesamtsystem.

„Zwar hatten wir die Implementierung einer neuen Software gar nicht in der Planung, aber die Flexibilität der WinLine und die komfortable Arbeitsweise in dem Programm überzeugte uns vom Gegenteil. Es hat uns gereizt, mit dieser modernen und übersichtlichen Software zu arbeiten", erläutert Andreas Steinkrauß die Entscheidung für die mesonic WinLine. „Der Umstieg war nach einer kurzen Eingewöhnungs- und Einarbeitungsphase relativ problemlos. Selbst Mitarbeiter, die nicht an der intensiven Schulung teilgenommen haben, konnten innerhalb kurzer Zeit durch andere Mitarbeiter angelernt werden. Wenn man die Programmstruktur verstanden hat, ist die Umsetzung der Funktionen sehr einfach. Wir würden uns jederzeit wieder für einen Umstieg auf die WinLine entscheiden."

duo
wir sind die Bringer!



Andreas Steinkrauß,
Projektveranwortlicher bei DUO.

„Es macht immer wieder Spaß mit den Produkten von mesonic offene Türen einzurennen und in die begeisterten Gesichter der Kunden blicken zu dürfen, wenn wir das WinLine CRM präsentieren. Bei Duo erstreckte sich zudem die Gesamtprojektdauer auf nur drei Monate, damit können wir alle sehr zufrieden sein und hier hat jeder seinen Anteil daran. Aber der Appetit kommt beim Essen und so haben wir noch einiges vor bei DUO", blickt Sabine Leitner, zuständig für die partnerseitige Berteuung des Kunden, zufrieden auf das Projekt.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM

Arbeitsplätze: 5 ERP-Anwender
6 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2012

KONTAKT

duo Werbe- und Vertriebsservice GmbH
D-31061 Alfeld
info@duo-werbung.com, www.duo-werbung.com

mesonic-Fachhandelspartner
Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG
D-38228 Salzgitter
info@bleckmann.de, www.bleckmann.de

Abwicklung von Vermietungsservice in der WinLine

Seit 1995 verkauft und vermietet die Firma Fieberitz Entfeuchtungstechnik Luftentfeuchter für Heim, Bau und Industrie. Um die Arbeitsprozesse zur Produktvermietung und zum Verkauf optimal abzuwickeln, setzt das Unternehmen seit 2009 die ERP-/CRM-Software WinLine mit integrierter Mietlösung ein.

FIEBERITZ
Trocknung – schnell & zuverlässig



Mit 12 Mitarbeitern an vier Standorten bietet Fieberitz vom kleinen Entfeuchter für Wohnräume und Büros bis hin zu großen Industrieanlagen eine breite Produktpalette bei den Verkaufsgeräten an. Als deutscher Generalimporteur für Dantherm Luftentfeuchter aus Dänemark steht das Unternehmen für Qualität und Kompetenz in diesem Marktsegment.

Ein vielfältiges Produktangebot, ein Ersatzteillager und die Gerätevermietung stellen an ein Warenwirtschaftssystem umfassende Anforderungen unabhängig von der Unternehmensgröße. Über 10 Jahre wurden einfache Warenwirtschaftssysteme „von der Stange" eingesetzt, welche die grundlegenden Funktionen für ein Handelsunternehmen zur Verfügung stellten. Das Mietgeschäft wurde mit einem Bündel unterschiedlicher Anwendungen (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, etc. abgewickelt.

Bei einer Sichtung des Marktes wurde schnell klar, dass es keine Lösung gibt, die in der Grundausstattung Verkauf und Vermietung gleichzeitig und gleich gut abbilden kann.

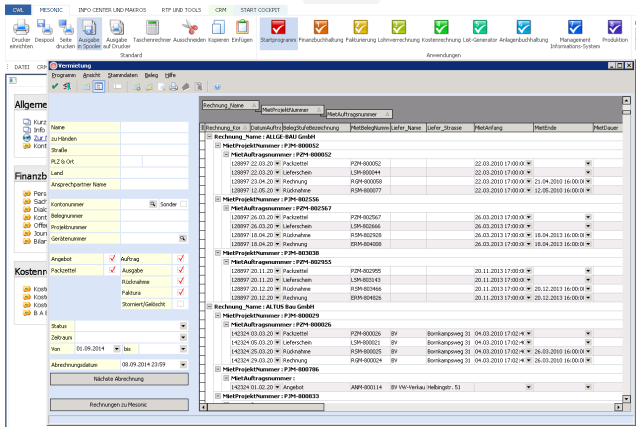
Viele Argumente sprachen für das ERP-Komplettsystem mesonic WinLine als Standardsystem: Die integrierte Lösung deckt sämtliche Bereiche des Unternehmens von der Warenwirtschaft bis zur Finanzbuchhaltung/Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung ab. Außerdem bietet es ein integriertes CRM-System, das auf die gleiche Datenbank wie die ERP-Module zugreift. So ist der Anwender auf der sicheren Seite, stets mit aktuellen Daten zu arbeiten, unabhängig von der Applikation in der er sich befindet.

In Verbindung mit dem Mietmodul des betreuenden mesonic-Fachhandelspartners SOHNIX AG wurde ein System entwickelt, das dazu in der Lage ist, Verkauf und

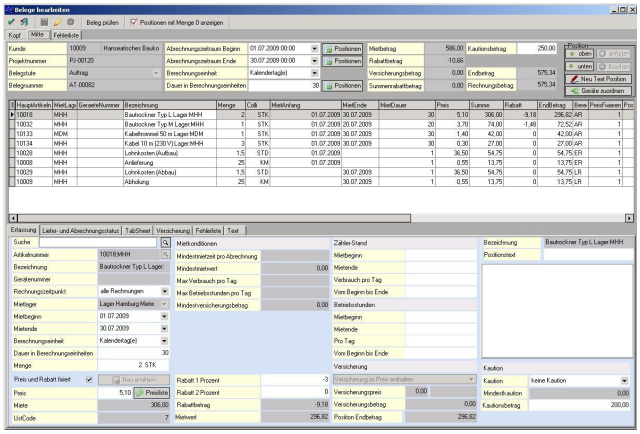
BRANCHE: VERMIETUNG BAUMASCHINEN

Vermietung in einer Umgebung zu integrieren. Durch die Verwirklichung als eigenständiges Modul ist gewährleistet, dass beide Produkte unabhängig voneinander und mit voller Releasefähigkeit weiterentwickelt werden können und dennoch wie aus einem Guss miteinander verzahnt sind.

Mit dem Mietmodul ist es möglich, auch sehr umfangreiche Projekte übersichtlich und für den Kunden nachvollziehbar abzuwickeln. Der stets abrufbare Status für jedes einzelne Gerät (Verfügbarkeit, Alter, Betriebsstunden…) ist für eine optimale Auslastung des Mietparks unabdingbare Voraussetzung. Trotz der Komplexität ist das Modul einfach zu bedienen und in die Benutzerführung der WinLine vollständig integriert.



Das Vermietungsmodul wird direkt aus der WinLine heraus gestartet und ist multitaskingfähig.



In der Belegbearbeitung sind alle Eingabefelder in einer Maske übersichtlich dargestellt. Die Feldbezeichnungen sind selbsterklärend.

Auch das WinLine CRM-System wird bei der Firma Fieberitz intesiv genutzt, z.B. für die Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen und auch für die Angebotsverfolgung.

Die SOHNIX AG stellte sich während der gesamten Projektierung und Entwicklung als kompetenter Partner dar. Alle Ziele bei der Umstellung wurden zuverlässig erreicht. Nicht zuletzt war die sichere Übernahme der Daten aus den verschiedenen Altsystemen und Standorten von großer Bedeutung.

Klaus Kröger, Projektleiter der SOHNIX AG: „Bei Realisierung dieses Projektes war die durchgängige Abbildung der unterschiedlichen Geschäftsabläufe im Zusammenspiel mit der WinLine unsere oberste Prämisse. Entstanden ist eine voll integrierte Branchenlösung, die das Mietgeschäft in einer Vielzahl von Branchen unterstützt. Die SOHNIX AG hat sich durch langjährige Betreuung von Kunden in diesem Segment eine hohe Kompetenz erworben."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Elektronische Kasse

Arbeitsplätze: 10 ERP-Anwender
9 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Fieberitz GmbH & Co. KG
D-20535 Hamburg
info@fieberitz.de, www.fieberitz.de

mesonic-Fachhandelspartner
SOHNIX AG
D-22453 Hamburg
info@sohnix.ag, www.sohnix.ag

Gartenheim – Wohnprojekte mit besonderem Flair

Die gemeinnützige Genossenschaft Gartenheim hat ihren Sitz in Wien-Eßling und hat es sich seit ihrer Gründung 1919 zum Ziel gesetzt, leistbaren Wohnraum für den Mittelstand, für Kleingewerbetreibende und für Arbeiter zu schaffen. Seit Anfang 2002 erfüllt die WinLine die betriebswirtschaftlichen Anforderungen von Gartenheim.



Gegündet 1919 in Wien stand bei der Wohnungsgenossenschaft „Gartenheim" zu Beginn die Idee, der Wohnungsnot der damaligen Zeit entgegenzuwirken. Das erste Einfamilienhaus ließ Gartenheim bereits kurz nach der Gründung im November 1919 erbauen. Über die Jahre kamen zahlreiche Objekte hinzu. Aktuell werden Projekte in der Seestadt Aspern in Wien-Donaustadt mit 170 geförderten Wohnungen und ein Wohnhaus in der Jedleseer Straße 52 in Wien-Floridsdorf mit 22 geförderten Wohnungen umgesetzt.

Aufgrund des enormen Wachstums der Gesellschaft war es mit der Zeit nicht mehr möglich, die Verrechnung der Vorschreibungen und Betriebskosten mit Microsoft Excel und Word zu erstellen. Auch für die Buchhaltung, die bisher manuell geführt wurde, musste eine automatisierte Lösung her. Es war an der Zeit für eine integrierte Software-Lösung, die alle Bereiche gleichermaßen abdeckt. Die Wahl fiel auf das ERP-System WinLine von mesonic.

Zeitersparnis durch Automatisierung

Der Echtbetrieb startet im Jahr 2002 mit der Finanzbuchhaltung, die monatlichen Vorschreibungen werden mit Microsoft Word und Excel erstellt und per Post versendet. Im Jahr 2011 steigt die Zahl der zu verwaltenden Mietobjekte und durch die eigene Bauträgertätigkeit wächst der Verwaltungsaufwand rasant. Dadurch ist eine weitgehende Automatisierung der Verrechnungsprozesse erforderlich.

Dank der WinLine und DIAS Compact können bei Gartenheim ca. 2.000 Vorschreibungen jeden Monat schnell und sicher erstellt, gedruckt und verbucht werden. Mietvorschreibungen werden mit dem WinLine Batchbeleg importiert. Weitere Abläufe wie der Versand der Vorschreibungen per email oder der Zahlungsverkehr mit SEPA Lastschrift erfolgen mit der WinLine automatisch und stellen zusätzlich eine enorme Zeit- und Kostenersparnis dar.

Ein zentrales Thema, die Betriebskostenabrechnung, erfolgt durch Übernahme der anteilsmäßigen Kostenrechnungsdaten aus der WinLine und Gegenrechnung gegen die bereits geleisteten Vorauszahlungen.

Neben der Finanzbuchhaltung, der Fakturierung und der Kostenrechnung kommt auch das WinLine Archiv II zum Einsatz. So können neben den internen Belegen aus der WinLine auch die zahlreichen Verträge, Wohnungspläne, Vorschreibungen und Korrespondenzen übersichtlich archiviert und jederzeit wieder abgerufen werden.

Branchenspezifische Erweiterungen

Der „certified mesonic development consultant" DBSC-DELTA Business Software Consulting als qualifizierter und zertifizierter mesonic-Fachhandelspartner hat Ergänzungsprogrammierungen in die bestehende WinLine-Software durchgeführt und mit seiner eigens programmierten Software DIAS Compact in Kombination mit der WinLine ein perfektes Paket zur Abrechung und Verwaltung der Gartenheim Miet- und Verwaltungsobjekte geschaffen.

„Mit der Umstellung auf die WinLine konnten wir die internen Abläufe technisch und zeitlich optimieren. Die Verarbeitungsdauer konnte durch die Umstellung um 75 % reduziert werden. Die dadurch gewonnene Zeit kann von uns nun in die Akquisition und Bearbeitung neuer Projekte investiert werden", meint Rudolf Burner, Geschäftsführer bei Gartenheim.



gartenheim

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Projektverwaltung
Archivierung

Arbeitsplätze: 6 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Gartenheim Gemeinnützige Familienhäuser-, Bau- und Wohnungsgenossenschaft, reg.Gen.m.b.H.
A-1220 Wien
office@gartenheim.at, www.gartenheim.at

mesonic-Fachhandelspartner
DBSC - DELTA Business Software Consulting GmbH
A-1180 Wien
office@dbsc.at, www.dbsc.at

WinLine stärkt **Hafen Hamburg Marketing**

Hafen Hamburg Marketing e.V. setzt bereits seit vielen Jahren erfolgreich die WinLine-Module für das Rechnungswesen und die Auftragsbearbeitung ein. Besonders die Bedienerfreundlichkeit und die Verarbeitungsgeschwindigkeit überzeugen die Mitarbeiter des Vereins immer wieder.

Die offizielle Geburtsstunde des Hamburger Hafens war der 7. Mai 1189. Kaiser Friedrich Barbarossa sicherte den Hamburgern in einem Freibrief Privilegien wie die zollfreie Fahrt auf der Unterelbe bis zur Nordsee und das Marktrecht zu.

Die ersten Hafenanlagen befanden sich am Nikolaifleet, an der Mündung der Alster in die Elbe. Der Hafen entwickelte sich in seiner 814-jährigen Geschichte nicht nur zum größten deutschen Seehafen, sondern auch zum neuntgrößten Containerhafen der Welt mit einem Umschlag von über 140 Mio. Tonnen im Jahr.

Doch der Hafen bietet nicht nur traditionelle Umschlag- und Lageraktivitäten. Die Bandbreite der Dienstleistungsangebote im Universalhafen Hamburg deckt alle Anforderungen der Hafenkunden ab. Das Angebot reicht von der Warenbearbeitung und Logistikdienstleistungen bis hin zu IT- und Kommunikationsleistungen. Rund 150.000 Arbeitsplätze, in einer Vielzahl von Branchen, hängen vom Hafen ab. Er ist der wichtigste Wirtschaftsfaktor der Hansestadt.

Die Marketingorganisation des Hafen Hamburg - Hafen Hamburg Marketing e.V. - (HHM) trägt dabei wesentlich zum Erfolg des Hafens bei. Ihre satzungsgemäßen Aufgaben sind primär vielfältige Aktivitäten zur Stärkung der externen Wettbewerbsposition des Hafenplatzes



Hamburg und der Häfen der Metropolregion. Dazu vertritt sie die Interessen der Wirtschaftseinheit Hafen Hamburg und der Metropolregion gegenüber Kundschaft und Medien im In- und Ausland durch eine Vielzahl von Marketinginstrumenten.

Mit mesonic-Software auf Kurs

Bei der Fakturierung und Buchhaltung verlässt sich die Marketingorganisation schon seit einigen Jahren auf die ERP-Software mesonic WinLine. Nicht nur die Rechnungslegung, sondern gerade auch die Finanzbuchhaltung,

Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung der WinLine werden intensiv genutzt. Dabei wird HHM von dem ortsansässigen mesonic Development Partner Fluctus IT betreut.

Kerstin Pfietzmann, Bereichsleiterin Rechungswesen: „Wir hatten keine guten Erfahrungen mit Anbietern gemacht, die zwar viel versprochen, aber langfristig wenig gehalten haben. Das ist einer der Gründe, warum wir zu mesonic gewechselt sind. Hier wissen wir, dass die Software über viele Jahre gewachsen ist und wir, gerade im sensiblen Bereich der Finanzen, auf eine moderne, zertifizierte und sich stetig weiterentwickelnde Software gesetzt haben. Unsere Organisation kann sich keine Ausfallzeiten leisten. Und deshalb war es genau die richtige Entscheidung."



Kerstin Pfietzmann,
Bereichsleiterin Rechnungswesen,
Hafen Hamburg Marketing e.V.

Kerstin Pfietzmann und ihre Kolleginnen und Kollegen müssen nicht nur fortlaufend Rechnungen an Firmen in aller Welt stellen, sondern auch eine Vielzahl von Auswertungen erstellen. Dazu nutzen sie die flexiblen Instrumente der WinLine wie die Statistiken aus der Kostenrechnung, aber auch Programmfunktionen wie MesoCalc, eine integrierte Tabellenkalkulation.

„Mit der Hafen Hamburg Marketingabteilung arbeiten wir nun schon seit einigen Jahren zusammen. Die anspruchsvollen Steuerermittlungen nicht nur für In- und Ausländer, sondern auch verschiedene Varianten für den Hamburger Freihafen konnten wir abbilden. Dies und eine vollständige Integration der Module für die Auftragsbearbeitung und das Rechnungswesen haben hier überzeugt und tun es immer noch. Gerade auch durch die internen Tools wie MesoCalc und WinLine BI konnten wir hier viele kleine Wünsche erfüllen. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung seitens mesonic läuft das System mit permanenter Verfügbarkeit. Das erzeugt eine hohe Kundenzufriedenheit", zeigt sich Andreas Peters, Geschäftsführer bei Fluctus IT mit dem Verlauf des Projekts sehr zufrieden.

Jutta Urban, Buchhaltung: „Ich bin immer wieder erstaunt, wie schnell die Verarbeitungen in der WinLine sind. Das ist schon eine runde Sache. Das Arbeiten damit ist einfach und unkompliziert. Sehr zufrieden sind wir aber auch mit Fluctus IT. Die Unterstützung ist wirklich ausgezeichnet. Ob es unsere Fragen an die Hotline sind, die Fernwartung der Software oder auch die Dienstleistung direkt bei uns. Da passt alles."

Hafen Hamburg Marketing



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 6 Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

Hafen Hamburg Marketing e.V.
D-20457 Hamburg
info@hafen-hamburg.de, www.hafen-hamburg.de

mesonic-Fachhandelspartner
Fluctus IT GmbH
D-21079 Hamburg
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

Optimaler Gläubigerschutz mit der WinLine

KSV1870 bietet sicheres Debitorenmanagement mit der mesonic WinLine.

Der KSV1870 informiert über die Bonität von Geschäftspartnern, inkassiert für seine Auftraggeber offene Forderungen zahlungsunwilliger Kunden bzw. vereinbart Zahlungspläne und übernimmt, wenn gar nichts mehr geht, die Insolvenzvertretung.

Für die dabei anfallende Verwaltung von 80.000 Offenen Posten mit 100.000 Buchungssätzen pro Monat bedarf es einer mächtigen Software - die mesonic WinLine.

1870 als erste europäische Organisation dieser Art gegründet, erschienen schon ab 1875 unter dem Titel „Mitteilungen des Creditorenvereins" die ersten wöchentlichen Mitteilungen, die bis heute über die aktuellen Insolvenzen informieren.



Was bedeutet Kreditschutz heutzutage? - Aktivitäten des KSV1870
Wird ein Schuldner insolvent, so kann der Gläubiger den KSV1870 mit der Insolvenzvertretung beauftragen. In diesem Fall analysieren die Experten des KSV1870, wie es zur Zahlungsunfähigkeit kam und – vor allem – welche Lösungen zum Vorteil der beteiligten Gläubiger getroffen werden können. Sie verhandeln im Sinne ihres Auftraggebers und sorgen dafür, dass die bestmögliche Quote erreicht wird.

Damit es gar nicht erst so weit kommt, setzt der Gläubigerschutz aber schon weit früher an. Die KSV1870-Gruppe bietet eine Palette maßgeschneiderter Services an, die eine Geschäftsbeziehung von ihrem Beginn an begleiten und absichern kann. Grundlage dafür ist Österreichs bedeutendste Wirtschaftsdatenbank, die von der KSV1870 Information GmbH betrieben wird und die mit ihrem enormen Umfang flächendeckend Informationen zu 350.000 inländischen Unternehmen beinhaltet.

Das KSV-Rating zeigt, wie groß die Gefahr einer Unternehmensinsolvenz ist und stellt damit eine solide Entscheidungsgrundlage dar. Individuelle Auskunftsprodukte bieten Informationen, z. B. über Stammkapital, Firmenbeteiligungen und deren Änderungen, Zahlungsmoral, Informationen von Dritten wie gerichtliche Forderungseintreibungen sowie natürlich tagesaktuelle Insolvenzinformationen.

Außerdem finden sich Empfehlungen bezüglich Höchstbeträgen für Lieferungen auf offene Rechnung. Für jeden Bedarf, für jedes Unternehmen gibt es passende Produkte, die nicht zu viel, aber auch nicht zu wenig Information enthalten.

Um zu Überprüfen, ob ein Unternehmen überhaupt existent ist, stellt der KSV1870 auf seiner Homepage die „Business Search" zur Verfügung. Dabei handelt es sich um eine Suchmaschine, die Informationen wie genauen Wortlaut der Firma, Telefon- und Faxnummer, eMail-Adresse, Anschrift, Status, Rechtsform, KSV- und Firmenbuchnummer liefert.

Hat eine Firma dennoch Pech und ist an einen zahlungsunwilligen Partner geraten, bietet die KSV1870 Forderungsmanagement GmbH Inkassodienste an: vom Mahnschreiben über persönliche Interventionen bis hin zur gerichtlichen Exekution.

Mit 420 MitarbeiterInnen vereint die KSV1870-Gruppe heute traditionellen Verband und moderne Dienstleistungsunternehmen. Der bedeutendste Gläubigerschutzverband Österreichs vertritt mehr als 21.000 Mitglieder. Die meisten Service-leistungen werden online abgewickelt, indem sich die 24.500 Benutzer der 14.500 Online-Kunden regelmäßig Informationen abrufen. Über die Beteiligung an der Coface Central Europe Holding AG ist der KSV1870 auch mit 22 Büros in 15 zentral- und osteuropäischen Ländern vertreten.



Karl Jagsch, Vorstand des KSV1870

Hohe Ansprüche an die Zahlungsverwaltung

Besonders anspruchsvoll gestaltet sich die Zahlungsverwaltung von jeweils ca. 80.000 Offenen Posten mit 100.000 Buchungssätzen pro Monat. Dazu kommt die Sachkonten-OP Verwaltung im Verrechnungskontenbereich mit über 1.000 A4-Seiten pro Verrechnungskonto. Täglich treffen Hunderte von Zahlungen ein. Sie müssen automatisch offenen Forderungen von Auftraggebern des KSV1870 zugewiesen und binnen weniger Stunden auf deren Konten überwiesen werden.

Zur Bewältigung dieser Datenberge bedarf es einer modernen und effizienten Softwarelösung. Als sich die Probleme des Jahres 2000 und die Einführung des Euro abzeichneten und man sich beim KSV1870 überdies eine Vereinfachung und Beschleunigung der betriebsinternen Bearbeitungsvorgänge sowie Flexibilität bei den Auswertungen wünschte, hatte das alte System ausgedient.

Bereits 1998 entschloss sich der KSV daher für eine neue EDV-Lösung auf Basis von Standard-Software. Der nunmehrige Vorstand Karl Jagsch, damals wie heute oberster Leiter des Rechnungswesens beim KSV, fiel dabei die Entscheidung für mesonic leicht: „Ausschlaggebend waren das gute Preis-Leistungsverhältnis, geringe Wartungskosten und das Engagement von mesonic und des Vertriebspartners".

Vorteile durch WinLine für den KSV1870

90 Prozent der Anforderungen konnten kostensparend bereits im Standardumfang der WinLine mittels der Module Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung und Archiv abgedeckt werden. Die restlichen zehn Prozent wurden mittels Batches realisiert. Batchfiles sorgen auch für die nahtlose Zusammenarbeit der WinLine mit der vorhandenen hausinternen Software des KSV1870.

Ein wesentlicher Vorteil der Lösung - neben der Fähigkeit der WinLine FIBU, einen komplexen Zahlungsverkehr mit einer Million Buchungssätzen im Jahr abzuwickeln - ist der vollautomatisierte Zahlungs- und Mahnlauf. Dieser vereinfacht die Handhabung und schließt Bedienungsfehler aus.

Weitere Vorteile sind Fremdgeldverwaltung, automatische Erkennung des Verwendungszwecks, Clearing und ein Sperrstapel zur Aufrechterhaltung des automatischen Workflows.

Dem Wunsch des KSV1870 nach einer offenen Datenbank und parametrisierbaren Standardauswertungen wird durch den Einsatz von Microsoft SQL Server 2005 entsprochen. Als Server-Betriebssystem läuft Microsoft Windows 2003 in Verbindung mit Microsoft Windows XP auf den Workstations.

Typisches Ablaufschema

Alle Rechnungseingänge der Schuldner von Auftraggebern des KSV1870 werden in die WinLine FIBU übergeben. Das Modul WinLine EXIM, in diesem speziellen Fall der Watchdog, erkennt den Verwendungszweck und sorgt für die automatische Weiterleitung der Buchungsstapel an die einzelnen Fachabteilungen. Dort werden die ursprünglich strukturierten Fakturen in eine lesbare Form gebracht und - falls vom Kunden so gewünscht - automatisch mit offenen Rechnungen des KSV1870 gegenverrechnet.

Die Überweisung der Geldbeträge erfolgt kostensparend vom Konto jener Bank, bei der auch der Kunde des KSV1870 sein Konto unterhält. Gemeinsam mit der Überweisung wird ein elektronischer Begleitzettel - sogar im Dateiformat des Kunden - über Verwendungszweck usw. verschickt (Clearing). Dies bewirkt eine Papierersparnis von 90 %.

Sollte das Auftraggeberkonto nicht bekannt sein, sorgt ein Sperrstapel für die automatische Versendung eines Serienbriefs, in welchem der Auftraggeber über den eingelangten Betrag benachrichtigt wird. Daher wird der Workflow auch in diesem Fall nicht unterbrochen.

Die Kostenrechnung erfolgt mittels eines hauseigenen Programms, jedoch werden zuvor die Daten in dem Kostenrechnungsmodul WinLine KORE verdichtet (z. B. nach Kostenstellen und -arten).

Die Anbindung der WinLine FIBU an das WinLine ARCHIV vereinfacht die Abläufe. Jede Ausgangs- oder Eingangsrechnung im Archiv erhält einen elektronischen Begleitzettel, auf dem jede Information auf der Rechnung als Schlagwort für die spätere Suche definiert werden kann.

Dass Beschlagwortung und Archivrecherche gleich direkt aus der Finanzbuchhaltung der WinLine heraus durchgeführt werden, ist ein weiteres kleines, aber feines Detail der WinLine-Vorzüge.

Schon nach einem Jahr erfolgreicher Geschäftstätigkeit mit der neuen EDV-Lösung zog Karl Jagsch ein erfreuliches Resümee: „Das gemeinsame Bestreben, eine optimale Anwendung für unsere Kunden und ein modernes System für unsere Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen, ist gelungen".

KSV1870

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Qualitätsmanagementsystem
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 68 ERP-Anwender
44 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 1997

KONTAKT

Kreditschutzverband von 1870
A-1120 Wien
ksv@ksv.at, www.ksv.at

Ganzheitliche Unternehmenssteuerung mit der WinLine

Die Firmengruppe Martini ist in verschiedenen Geschäftsfeldern im Immobilien- und forstwirtschaftlichen Bereich tätig. Daher war ein flexibles und anpassbares ERP-System gefordert, welches die individuellen Anforderungen der Holding im Bezug auf das Immobiliengeschäft vollständig abdecken konnte. Seit 2001 erfüllt WinLine die Anforderungen von Martini.

Seit den 1990er Jahren konzentrieren sich die Geschäftsaktivitäten der Firmengruppe Martini auf den Ausbau des eigenen Immobiliengeschäftes und die Erweiterung des damit verbundenen Dienstleistungsangebotes. Die Angebotspalette umfasst sowohl die Grundstücksentwicklung als auch den Bau und die folgende Vermietung und Verwaltung der Immobilien.



Kontinuierliche kundenindividuelle Weiterentwicklung

Der Echtbetrieb startete im November 2001 mit einer Volldatenübernahme der Finanzbuchhaltungs- und Kostenrechnungsdaten für sechs Gesellschaften aus einem Vorsystem in die mesonic-Lösung.

Neben den klassischen Funktionen der Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung kamen im Projektverlauf immer neue Anforderungen hinzu. Die Verzinsung und Verwaltung von Gesellschafterkonten wurde bereits Anfang 2002 erfolgreich umgesetzt; darüber hinaus wurde eine Schnittstelle für die Übernahme von Rechnungsdaten erstellt.

Mitte 2004 fanden im Bereich Hausverwaltung der Martini Gruppe Workshops zur Prozessanalyse statt. Die besondere Herausforderung lag dabei in der Abrechnung von gemischt genutzten Objekten (private und gewerbliche Mieter innerhalb einer Immobilie) und der Darstellung der dafür notwendigen unterschiedlichen Abrechnungen sowie die komfortable Verbuchung und Verwaltung der Kosten mit unterschiedlichen Steuersätzen und Vorsteuerabzugsberechtigungen. Durch die Definition eines Workflows konnten die wesentlichen Prozessschritte dokumentiert und vereinheitlicht werden.

Basierend auf dem Standard-Umlagelauf der WinLine Kostenrechnung erfolgte die Programmierung einer Sonderlösung, welche die Nebenkostenabrechnungen für Mieter erstellt. Umfangreiche Kontrollfunktionen, Dokumentation der Aktionen und Stornierungsmöglichkeiten aller durchgeführten Schritte gehören zum Funktionsumfang.

Seit 2004 werden nun mit der Unterstützung des Programms „CWLHV" die Nebenkostenabrechnungen sämtlicher Wohn- und Gewerbeeinheiten in der Kostenrechnung der WinLine durchgeführt.

Die Leistungsfähigkeit der Funktionen für unterjährige Mieterwechsel und auch die Besonderheiten beim Ausweis für gewerbliche und private Mieter bei gemischt genutzten Objekten wurden von einem Wirtschaftsprüfer im Rahmen einer Prüfung bestätigt. In den Folgejahren wurde die Software stetig erweitert und an zusätzliche Anforderungen angepasst sowie in der Usability stark verbessert. Mit der Verpflichtung zum Ausweis von haushaltsnahen Dienstleistungen für private Mieter erfolgte eine vollständige Überarbeitung der Prozesse und eine Erweiterung mit neuen Funktionen nach den Wünschen des Kunden.

„Durch die individuellen Anpassungen und die gute Betreuung durch unseren EDV-Partner können wir alle unternehmensrelevanten Prozesse in unserem Unternehmen jederzeit innerhalb eines Systems abbilden. Damit sparen wir täglich Zeit und Kosten und haben unser Geschäft gut im Griff", ist Wolfgang Geisler, Geschäftsführer der Martini GmbH & Co. KG, von der Flexibilität der WinLine begeistert.

Seit Januar 2008 erstellt die Firmengruppe Martini die gesamte Planung und den Forecast in der WinLine. Umfangreiche Excel-Lösungen wurden abgelöst. Für BWA, Soll-Ist-Vergleiche und Forecast-Auswertungen wurden die Reports in der WinLine Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung an die Anforderungen des Kundens angepasst. Zahlreiche Berichte werden mit Hilfe der Kalkulationsfunktion von „MesoCalc" und den Business Intelligence-Funktionen der WinLine erstellt.

Buchhaltung & Hausverwaltung in einem System

Da alle Buchungsbelege der Hausverwaltung nur noch einmalig in der Buchhaltung erfasst werden müssen, macht dies die Eingabe in einem zusätzlichen Hausverwaltungsprogramm überflüssig. Auf diese Weise spart Martini Zeit und Kosten, außerdem werden Fehlerquellen minimiert.

Darüber hinaus kann die Abrechnung seit der Einführung der Software nun vollständig im Hause Martini durchgeführt werden. Ohne viel Aufwand ist es möglich, die unterschiedlichen Vorsteuerabzüge zu verwalten und in eine gemeinsame Umsatzsteuererklärung einfließen zu lassen.

Auch die Abrechnung der gemischt genutzten Objekte geschieht nun problemlos. Dabei werden alle notwendigen Daten der Hausverwaltung in der WinLine Kostenrechnung verwaltet und können anschließend ausgewertet werden. Zusätzlich wurde die gesamte Planung sowie das Controlling der Holding effizient umgesetzt, was einen ganzheitlichen Überblick über die gesamte Unternehmensgruppe erlaubt.

Firmengruppe
martini

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 7 Anwender

Ersteinsatz: 2001

KONTAKT

Martini GmbH & Co. KG
D-86153 Augsburg
info@martini-augsburg.de, www.martini-augsburg.de

mesonic-Fachhandelspartner
MesoConsult GmbH
D-87471 Durach
info@mesoconsult, www.mesoconsult.de

Ticketing in a new dimension

Österreichischer Marktführer für Verkauf von Eintrittskarten spart mit dem WinLine eBilling Portokosten beim Rechnungsversand.

Mit rund vier Millionen verkauften Karten jährlich, durchschnittlich 13.000 verwalteten Events und fast 3.000 aktiven Verkaufsstellen ist oeticket, betrieben von der Ticket Express GmbH, Österreichs führende Vertriebsmarke von Eintrittskarten - Tendenz steigend.

Das Team von oeticket betreut regelmäßig rund 250.000 Privat-kunden und fungiert als Full Service Provider der beliebtesten heimischen Ticket-Hotline 01/96096 sowie des meistgenutzten Ticketing-Portals www.oeticket.com.

Als Teil der kontinentweit agierenden CTS Eventim AG-Gruppe mit mehr als 60 Millionen verkauften Tickets zählt die Ticket Express GmbH zu Europas Top-Unternehmen im Ticketing- und Live-Entertainment-Bereich.

Mit der Gründung von Tochtergesellschaften in der Slowakei, in Ungarn, Slowenien, Kroatien und Bulgarien reagierte Ticket Express nachhaltig auf die Unionsöffnung und ist so zur wichtigsten Ticket-Drehscheibe für Zentraleuropa und die jungen Staaten im Osten geworden.

Von Bon Jovi bis zu den Rolling Stones, den Bregenzer Festspielen bis zu den Opernfestspielen St. Margarethen, Festivals wie Nova Rock und Frequency, vom Cirque du Soleil bis zu Mamma Mia: Beim vielfältigen Angebot von oeticket ist sicherlich für jeden Geschmack etwas dabei. Im Sportbereich werden Tickets für Großevents wie die Formel 1, den Ski-Weltcup und die Heimspiele der Fußballclubs Wiener Austria, FC Kärnten und Wacker Innsbruck angeboten. Zudem ist oeticket exklusiver Vertriebspartner des ÖFB für alle Länderspiele in Österreich.

Ausbau des ERP-Systems

Bereits seit 1996 wird bei Ticket Express im Bereich Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung mit der Business Software von mesonic gearbeitet. Um den wachsenden Anforderungen, die sich auf Grund der zahlreichen Tochtergesellschaften ergeben haben, gerecht zu werden, musste die alte „handgeschnitzte" Datenbanklösung für die verschiedenen Rechnungs- und Abrechnungsläufe mit postalischem Versand abgelöst werden. Was lag da näher, als auch in diesem Bereich auf die WinLine umzusteigen?

BRANCHE: ONLINE-TICKETSERVICE

War man doch in der Buchhaltung mehr als zufrieden mit der Software.

Besondere Anforderung bei der Umstellung war der elektronische Rechnungsversand großer Datenmengen mit digitaler Signatur um der österreichischen Gesetzgebung zu entsprechen. Mit dem WinLine-Modul für das eBilling konnte auch diese Hürde problemlos genommen werden. Denn mit diesem Zusatzmodul zur WinLine FAKT ist das mühelose Erstellen, Senden, Verarbeiten und Empfangen elektronischer (digitaler) Rechnungen möglich. Eine standardisierte XML-Schnittstelle - ebInterface - sorgt für die automatische Weiterverarbeitung und schafft hervorragende Vereinfachungs- und Kostensenkungseffekte. Bei Ticket Express konnten damit die Portokosten von ca. € 2.100,- aus dem Rechnungsversand von mehr als 4.000 Sendungen im Monat auf fast € 0,- reduziert werden.

Anwenderfreundliche Lösung

Einen großen Vorteil der WinLine sieht Andreas Egger, Geschäftsführer bei Ticket Express in der zentralen Datenbank. Alle Daten werden einmal erfasst und stehen anschließend allen Benutzern zur Verfügung, egal ob in der Buchhaltung, in der Auftragserfassung oder in der Kostenrechnung. Die einzelnen Module der WinLine sind untereinander vollständig integriert und spielen optimal zusammen. Somit wird gewährleistet, dass der laufende Betrieb so effizient wie möglich erfolgt.

Betreut wird das erfolgreiche Unternehmen bereits seit vielen Jahren vom mesonic-Fachhandelspartner Dataflow Consulting GmbH.



Andreas Egger
Geschäftsführer der Ticket Express GmbH

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 21 Anwender

Ersteinsatz: 1996

KONTAKT

Ticket Express GmbH
A-1040 Wien
www.oeticket.com

mesonic-Fachhandelspartner
dataflow Consulting GmbH
A-1090 Wien
office@dataflow.at, www.dataflow.at

Vom Ingenieurbüro zum Personaldienstleister

Mit derzeit 300 Standorten sorgt die Trenkwalder Gruppe in 19 Ländern für Kundennähe und ausgezeichneten Service vor Ort.



Der Personal- und HR-Manager von heute agiert im Spannungsfeld von hohem Veränderungstempo und dem Druck zur Spezialisierung. Für diese Herausforderungen entwickelt Trenkwalder als führender Personaldienstleister Zentral- und Osteuropas innovative und flexible Personalmanagement-Lösungen.

Seit fast 30 Jahren bestimmen unternehmerische Werte wie Pioniergeist, Kontinuität und Partnerschaftlichkeit den Erfolg der Trenkwalder Gruppe. Gegründet vom Zeitarbeits-Pionier KommR. Ing. Dr. h.c. Richard Trenkwalder führt das Unternehmen heute in 19 Ländern an 300 Standorten 70.000 Mitarbeiter mit 15.000 Auftraggebern aus allen Wirtschaftsbereichen zusammen.

Mit regionaler Marktkenntnis und einem eng geknüpften internationalen Netzwerk ist Trenkwalder ein wichtiger strategischer Partner im Bereich Personaldienstleistung für Konzerne und KMUs.

Personalvermittler mit gelebten Werten

Mit Innovationen, die der Wirtschaft mehr Flexibilität geben, trägt Trenkwalder zur Sicherung des europäischen Wirtschaftsstandortes bei. Das Unternehmen bietet Kontinuität und Verlässlichkeit in einem hochdynamischen Markt.

Um dem stetigen Wachstum auch im Bereich Rechnungswesen gerecht zu werden, war 1999 eine neue eigene ERP-Lösung notwendig.

Zur Auswahl standen mehrere Systeme, die Entscheidung fiel schlussendlich für die mesonic WinLine. Ausschlaggebend bei der Auswahl war, dass mit diesem Programm ein System ohne spezielle Softwareänderungen nur durch Customizing in den Niederlassungen aller Länder einsetzbar war. Denn ohne ein einheitliches ERP-

System wäre die Steuerung eines großen Konzerns wie Trenkwalder nicht mehr denkbar.

mesonic punktete bei der Entscheidung aber auch durch die zahlreichen Schnittstellen für Stamm- und Bewegungsdaten und die offene Datenbank. Ein großer Vorteil ist die einmalige zentrale Datenerfassung für alle Niederlassungen. Alle landesspezifischen Anforderungen sind bereits enthalten, ein IRFS Reporting ist somit möglich.

Insgesamt arbeiten mittlerweile bei Trenkwalder ca. 100 Benutzer in verschiedenen Unternehmensbereichen mit den Modulen der WinLine. Zum Einsatz kommen neben der Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung und Auftragsbearbeitung auch das Customer Relationship Management (CRM). Für diverse Auswertungen unternehmensrelavanter Daten nutzt das Unternehmen das WinLine BI - Business Intelligence Modul.

Die WinLine bietet bei Trenkwalder die Basis für schnelles internes und externes Reporting. Die notwendigen Reports sind dank der Software nun um 1 Monat früher verfügbar.

Das WinLine CRM kommt im internen Callcenter zum Einsatz. Hier werden überfällige Rechnungen nachtelefoniert und die entsprechenden Ergebnisse direkt in den Offenen Posten erfasst. So kann jederzeit kontrolliert werden, was wann telefonisch vereinbart wurde.

„Durch die umfassende Systemfunktionalität, die individuellen Anpassungen sowie die optimale Betreuung durch den mesonic-Fachhandelspartner Saldo EDV-Beratung GmbH können wir alle relevanten Prozesse im Trenkwalder Konzern bedarfsgerecht innerhalb eines Systems abbilden. Dadurch sparen wir Zeit und Kosten." so der Applikationsverantwortliche Ing. Christopher Trenkwalder.



Ing. Christopher Trenkwalder
Trenkwalder International AG

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Konzernkonsolidierung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Projektmanagement
CRM
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 120 ERP-Anwender
10 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 1999

KONTAKT

Trenkwalder International AG
A-2345 Brunn a. Gebirge (Campus 21)
info@trenkwalder.com, www.trenkwalder.com

mesonic-Fachhandelspartner
SALDO EDV-Beratung GmbH
A-3100 St. Pölten
info@saldo.at, www.saldo.at

Mit der WinLine weiter auf Wachstumskurs

Die Baustoff+Metall-Gruppe hat in den letzten Jahren einen rasanten und wirtschaftlich sehr erfolgreichen Wachstumskurs verfolgt. Dank der WinLine ist die Konzernkonsolidierung kein Problem.



Das Familienunternehmen Baustoff+Metall (B+M) mit Stammsitz in Österreich entwickelte sich vom kleinen Dämmstoff-Geschäft zum internationalen Marktführer im Trockenbau und zählt zu den hochspezialisierten Fachgroßhändlern für klassische Trockenbaustoffe, Akustikdecken, Brandschutzplatten und Klimadeckensysteme. Heute ist Geschäftsführer und Inhaber Dr. Wolfgang Kristinus Leiter von 86 Handels- und 7 Industriestandorten mit 1360 Mitarbeitern in 17 europäischen Ländern.

Durch die Spezialisierung auf Trockenbaustoffe mit angeschlossener Consulting Division und Produktionsgesellschaften erwirtschaftet das Unternehmen einen Jahresumsatz von 390 Millionen Euro (2010). Die 7 Produktionsstandorte befinden sich in Deutschland, Österreich und Serbien.

Innovativ und service-orientiert

Was macht den Erfolg des Unternehmens B+M aus? Dr. Kristinus hat im Gegensatz zum Mitbewerb ein Hauptaugenmerk auch auf den Servicebereich gelegt. Eine eigene Beratungsabteilung, Architektenbetreuung und ausgewählte Ingenieur-Dienstleistungen sowie komplette Baustellenlogistik gehören zu diesem Bereich.

Hochwertige technisch innovative Produkte, die besonders Know-How-intensiv sind, produziert B+M selbst. Das Unternehmen hat insgesamt 20 davon patentieren lassen. Hohe Investitionen werden auch in Prüfungen und Zertifizierungen der eigenen Systeme getätigt.

Entscheidungen und Beweggründe

B+M setzt bei seiner Produktion nicht auf Billiglohnländer, sondern vertraut auf europäische Länder, in denen Wert auf ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis gelegt wird. Auch in Sachen ERP-Software gab es keine Kompromisse. Nach einem kurzen Auswahlverfahren fiel die Entscheidung auf die mesonic Business Software - einem österreichischen Soft-

wareunternehmen mit langjähriger Erfahrung im ERP-Bereich. Die Leistungsfähigkeit des Systems, die einheitliche Datenbank, die Transparenz in allen Filialen, die Anpassbarkeit der Software und die sehr gewissenhafte Betreuung bei der Entscheidungsfindung durch den Partner, haben letztlich den Ausschlag gegeben.

Eine Umstellung und Vereinheitlichung der bestehenden Altsysteme war dringend notwendig. Die zuvor eingesetzten Lösungen von BMD in Österreich und Navision in Deutschland konnten mit den steigenden Anforderungen nicht mehr mithalten. Ziel der Umstellung war im Besonderen, eine einheitliche Konzernkonsolidierung sowie eine einheitliche Darstellung der Unternehmensziffern auf Knopfdruck zu erzielen.

„Mit der WinLine konnte ein unternehmensweit einheitliches Rechnungswesen eingeführt werden, das einen direkten Datenzugriff und transparente Abwicklung ermöglicht." sagt Robert Heckl, Geschäftsführer von B+M.

Aktuell wird die WinLine in den Niederlassungen in Österreich, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Polen, Rumänien, in den Niederlanden, der Tschechischen Republik sowie in Dänemark eingesetzt. Damit sind jene Gesellschaften abgedeckt, die 75 % des Gesamtumsatzes erwirtschaften.

„Die Möglichkeit, die WinLine international mit lokaler Betreuung einzusetzten, war ein wichtiger Aspekt für uns als international tätiges Unternehmen" meint Christian Sperr, Geschäftsführer der B+M International.

Zur technologischen Ausstattung gehören sowohl lokale Server/Client-Installationen, Terminalserver-Installationen und der mobile WinLine-Zugriff. Ein besonderes Augenmerk wird auf die einheitliche Installation und das Training der Anwender gelegt. Ebenso natürlich auf den einheitlichen Aufbau des Kontenrahmens/Kostenstellenrahmens und des Anlagenverzeichnisses.

Der mesonic-Vertriebspartner SWI solutions with intelligence GmbH hat gemeinsam mit dem bei B+M zuständigen Geschäftsführer Robert Heckl und seinem Team in detaillierten Organisationsgesprächen die einheitlichen Vorgaben für sämtliche Niederlassungen entwickelt und umgesetzt. Das Training der Anwender wird mit Hilfe eines international strukturierten Trainingskonzeptes multilingual von SWI durchgeführt und koordiniert.



Dr. Wolfgang Kristinus
Geschäftsführender Gesellschafter der
B+M Baustoff Metall GmbH

Ebenso wurde von SWI eine Schnittstelle zum bestehenden Warenwirtschafts- und Logistiksystem entwickelt.

In Deutschland kommt zusätzlich zum Rechnungswesen auch der WinLine LOHN zum Einsatz.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 114 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Baustoff+Metall GmbH
A-1230 Wien
wien23@baustoff-metall.com, www.baustoff-metall.com

mesonic-Fachhandelspartner
SWI solutions with intelligence GmbH
D-94121 Salzweg
info@swi-online.de, www.swi-online.de

WinLine erfüllt höchste Ansprüche

Vereinfachung, Beschleunigung und Automatisierung der Prozessabläufe war von beamer & more bei der Einführung eines neuen ERP-Systems gefordert. Mit der mesonic WinLine haben sich diese Ziele erfüllt.

Die Firma beamer & more mit Sitz in Stuttgart und ihren zehn Mitarbeitern ist der regionale Fachhandel für Präsentations- und Medientechnik. Ihr Sortiment umfasst neben Beamern, Audiotechnik und Displays auch Leinwände und Moderationsbedarf, welche zudem für Veranstaltungen gemietet werden können. Seit 2002 steht beamer & more daher für Medientechnik mit höchsten Ansprüchen zur Umsetzung individueller Kundenwünsche.

Höchste Ansprüche gab es auch bei der Suche nach einem neuen ERP-System. Als bei beamer & more die Entscheidung für die Anschaffung einer neuen ERP- Software fiel, wurde intensiv nach einer geeigneten Lösung und einem entsprechenden Dienstleister gesucht. Bei der Auswahl der Software stellte das Unternehmen hohe Anforderungen. Dies galt sowohl für das ERP-System als auch für den betreuenden Fachhandelspartner. Beim detaillierten Produktvergleich sowie durch Empfehlungen setzte sich die ERP-Lösung WinLine von mesonic gemeinsam mit dem mesonic-Partner Römer + Römer OfficeCenter aus Kaiserslautern gegen die Mitbewerber von Sage, SAP und Microsoft Dynamics durch.



Nicole Heidt, Projektleiterin bei beamer & more.

Prozessoptimierung mit der mesonic WinLine

Für einen optimierten Prozessablauf im Unternehmen sollte zum einen die Belegerfassung sowie die gesamte Auftragsabwicklung deutlich vereinfacht, beschleunigt und damit die Bearbeitungszeit reduziert werden. Die Einführung eines Projektmanagements gehörte ebenso zu den Anforderungen wie auch die Implementierung eines integrierten CRM-Systems. Weiterhin sollte eine Finanzbuchhaltung eingesetzt werden. Das Abbilden des Prozesses für die Vermietung von Veranstaltungstechnik für Messen und Events, was ebenfalls zu der Kernkompetenz der Firma beamer&more gehört, rundete das Anforderungsprofil des Kunden ab.

Eine weitere Anforderung bestand darin, die von verschiedenen Lieferanten bereitgestellten Artikeldaten einfach und komfortabel in die WinLine zu importieren sowie diese Artikeldaten aus dem Artikelstamm der WinLine an den unternehmenseigenen Webshop zu übertragen. Mit dieser Möglichkeit entfällt die bis dato notwendige doppelte Datenpflege, was bei über 90.000 Artikeln einen erheblichen Vorteil bedeutet. Durch eine individuelle Anpassung von Römer+Römer werden die Artikeldaten aus den Artikellisten der Lieferanten automatisiert gelesen, aufbereitet und anschließend in die WinLine importiert. Auch für den Export der Artikeldaten aus der WinLine an den Webshop half eine Individualanpassung, welche automatisiert die Artikeldaten ausliest und für den Import in den Webshop eines Drittanbieters aufbereitet. Dies alles läuft ebenfalls voll automatisiert, so dass die Mitarbeiter von beamer & more dafür keine Zeit aufwenden müssen.

Das in die WinLine integrierte Projektmanagement-Modul ermöglicht es, auf sämtliche Informationen, die einem Projekt zugeordnet sind, an einer einzigen Stelle im System zuzugreifen. Dazu gehören z. B. der durchgängige Belegfluss vom Angebot über die Bestellung und Abrechnung, der gesamten Schriftverkehr mit Kunden und Lieferanten sowie alle archivierten Belege und Servicefälle. Damit gehört langes Suchen nun der Vergangenheit an.

Bevor alles wie gewünscht umgesetzt wurde, wurden zunächst die bereits vorhandenen Kundendaten aus dem bisherigen Kundenmanagementsystem überarbeitet und in die WinLine übernommen. Anschließend wurden die Prozesse sowie Formulare und Auswertungen gemeinsam mit dem Kunden besprochen. Auf dieser Grundlage wurde das WinLine ERP-System eingerichtet und die Formulare erstellt.

Neben diesen Implementierungen wurden schlussendlich die entsprechenden Konten für die Buchhaltung angelegt.

Als alle Daten in die WinLine integriert waren, begann die Testphase für beamer & more, in der auch die Mitarbeiter erste praktische Erfahrungen mit der WinLine machen konnten, nachdem sie zuvor in Schulungen und Workshops auf den Einsatz der neuen ERP-Lösung sowie die neuen Prozesse ausgebildet und vorbereitet wurden. Am 1. Oktober 2013 ging dann schließlich das System „live".

Seit der Umstellung hat sich vieles im Unternehmen und bei den Arbeitsprozessen verbessert. So gibt es nun eine stetige Aktualität der Preise und Lagerbestände in der WinLine und im Onlineshop. Ebenso wird von Nicole Heidt, Projektleiterin bei beamer & more, erwähnt, dass die Belegerstellung nun deutlich komfortabler ist und die vorher extern ausgelagerte Finanzbuchhaltung ab sofort auch intern durchgeführt wird: „Wir sind sehr zufrieden mit unserer Entscheidung für die WinLine und die Firma Römer + Römer und sind uns sicher, nun auf Dauer ein zukunftsfähiges System zu haben."



beamer & more GmbH
MEDIENTECHNIK

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business & WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Projektmanagement
Archivierung
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 9 ERP-Anwender
8 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2013

KONTAKT

beamer & more GmbH
D-70197 Stuttgart
info@beamerandmore.de, www.beamerandmore.de

mesonic-Fachhandelspartner
Römer + Römer OfficeCenter GbR
D-67663 Kaiserslautern
info@roemer-roemer.de, www.roemer-roemer.de

Extratapete - Design meets Business

Extratapete designed und verkauft Tapeten nach individuellen Wünschen und Vorlagen. Ein erhöhtes Bestellaufkommen und eine stetig wachsende Produktpalette machten die Einführung eines professionellen ERP-Systems unumgänglich. Seit 2006 kommt bei dem Berliner Unternehmen die mesonic WinLine erfolgreich zum Einsatz.

Extratapete erfüllt individuelle Designwünsche

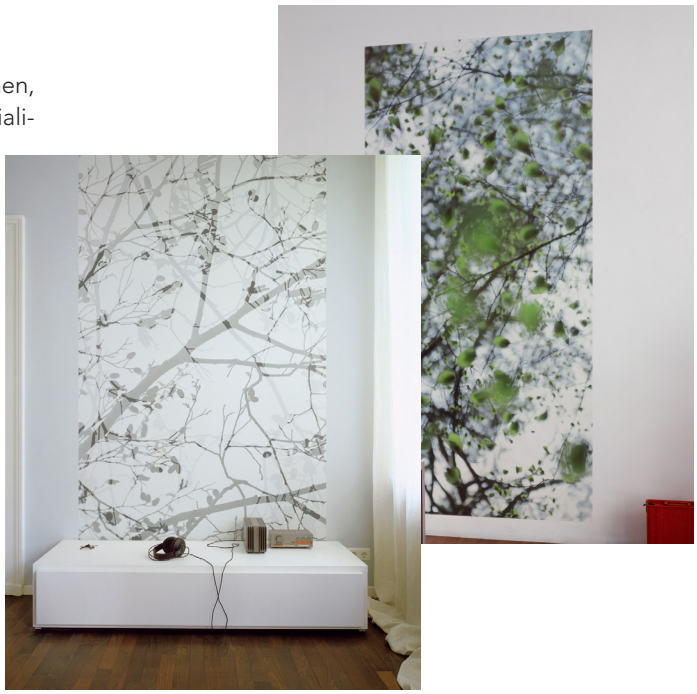
Extratapete ist ein in Berlin ansässiges Unternehmen, welches sich auf die Produktion moderner Tapeten spezialisiert hat. Die eigens entworfenen Tapetenkollektionen werden mit Hilfe einer neu entwickelten Druckmaschine in kleinen Auflagen produziert und weltweit in renommierten Design- und Einrichtungsshops sowie über die eigene Internetseite vertrieben.

Hier bietet Extratapete seinen Kunden die Möglichkeit, Tapeten nach individuellen Wünschen und Vorlagen zu produzieren. Besonders Architekten und Inneneinrichter nutzen diese neue Möglichkeit der individuellen Wandgestaltung und setzen sie vielseitig in Bau- und Einrichtungsprojekten ein.

Anforderungen an ein neues Warenwirtschaftssystem

Aufgrund einer stetig größer werdenden Produktpalette sowie einer stark wachsenden Anzahl von Bestellungen fiel vor einigen Jahren die Entscheidung, die gesamte Auftragsbearbeitung und Buchhaltung in einem neuen und modernen Warenwirtschaftssystem zu bündeln und hierfür zwei professionelle Arbeitsplätze einzurichten.

Das neue Warenwirtschaftssystem sollte folgende Anforderungen erfüllen:



1. Individuelle Beleggestaltung & Mehrsprachigkeit

Extratapete legt in den eigenen Produkten viel Wert auf gutes Design, deshalb müssen auch die gedruckten Belege, vom Angebot bis zur Faktura, ansprechend gestaltet sein. Für die internationalen Handelspartner sollen außerdem alle Belege mehrsprachig angelegt und in den Kunden-Stammdaten hinterlegt werden können.

2. Artikelvarianten
Einige Tapeten aus den Kollektionen werden in Auflagen gedruckt und gelagert, andere erst nach Eingang einer Kundenbestellung individuell produziert. Da diese Tapeten in unterschiedlichen Bahnlängen bestellt werden, soll das Programm die Möglichkeit der Anlage von artikelspezifischen Varianten anbieten.

3. Umsatzsteuerberechnung bei internationalem Handel
Extratapete exportiert einen großen Teil seiner Tapeten in die EU sowie in Drittländer wie die Schweiz, Japan und die USA. Für ausländische Kunden muss deshalb die Berechnung der Umsatzsteuer entsprechend der geltenden Gesetze ausgewiesen werden können.

4. Verschiedene Läger
Die Tapeten werden in zwei verschiedenen Lägern verwaltet sowie teilweise direkt ab Werk ausgeliefert. Hier ist das Anlegen und Verwalten von mehreren Lägern mit individuellen Optionen für jeden Artikel nötig.

WinLine erweist sich als optimale Lösung

Nach eingehender Recherche fiel im Frühjahr 2006 die Entscheidung zugunsten des Programms mesonic WinLine. Als einziges unter den zur Auswahl stehenden Programmen hielt die ERP-Lösung des Spezialisten mesonic den spezifischen Anforderungen stand.

Mit fachkundiger Unterstützung durch die Brehmer Software GmbH - langjähriger mesonic Development Partner aus Potsdam - wurde das ERP-Komplettpaket eingerichtet und geschult.

Ein Highlight bei der Einrichtung war die Umsetzung des designten Beleg-Layouts. Die Anforderungen nach unterschiedlichen Schriften, Logo-Einbindung und einer Genauigkeit auf ½ mm wurden mit dem integrierten PDF-Editor exakt umgesetzt und damit dem Unternehmensmotto „Design meets Business" Rechnung getragen.

Seit Juni 2006 läuft das Programm im Echtbetrieb und funktioniert äußerst zuverlässig und schnell. „Mit dem Einsatz des ERP-Systems von mesonic ist unsere Administration so effektiv geworden, dass wir jetzt wieder ausreichend Zeit haben, das zu tun, wofür wir bekannt sind: Die Entwicklung von originellen Tapetendesigns", zeigt sich Geschäftsführer Matthias Gerber von der Lösung überzeugt.



Foto: Neumann und Rodtmann

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine compact

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 1 Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

extratapete GmbH
D -10969 Berlin
info@extratapete.de, www.extratapete.de

mesonic-Fachhandelspartner
Brehmer Software GmbH
D-14482 Potsdam
info@brehmer-software.de, www.brehmer-software.de

Fairer Handel mit der WinLine

Die Fair-Handel GmbH ist einer der führenden Lieferanten für Produkte aus der „Dritten Welt". Fair-Handel bedeutet für Kunsthandwerker/Innen aus der ärmeren Welt: Einen Arbeitsplatz, die Vermarktung ihrer wertvollen Produkte und die weltweite Würdigung ihres kulturellen und künstlerischen Geistes. Gehandelt werden zahlreiche Produkte handwerklich hergestellter Artikel wie Textilien, Schmuck, Musikinstrumente, Möbel aber auch Lebensmittel wie Kaffee oder Tee.

Das Kloster Münsterschwarzach wurde um 788 errichtet und gehört zu den ältesten Klöstern Frankens. Die Missionsbenediktiner engagieren sich vor allem in Tansania, Korea, Südafrika und Amerika. Schwerpunkt ist es, die Lebensbedingungen der Menschen zu verbessern und vor allem Bildungsarbeit zu leisten. Die Abtei unterhält zahlreiche interne Betriebe, wie Schreinerei, Buchbinderei, Druckerei, Verlag, Buchhandel, Metzgerei, Bäckerei, Goldschmiede, Gästehaus, Gymnasium und eben die Fair-Handel GmbH.

Fair geht vor

Dieses Motto macht nicht nur im Sport Schlagzeilen, sondern ist der Inbegriff der Fair-Handel GmbH. Klaus Brönner, Büroleiter: „Wir kaufen von vielen der ärmeren Volkswirtschaften kunsthandwerkliche Produkte und auch Lebensmittel ein, und verkaufen diese dann an Fair-Handel-Läden, Pfarreien und Einzelhandel oder auch an den Endverbraucher. Das ist ganz konkrete Hilfe für Menschen, für die Armut zum Alltag gehört. Große Artikelanzahl und Vielfalt - teils Unikate, teils Massenware - alles muss ordentlich in der EDV erfasst und verwaltet werden. Rechnungen mit verschiedenen Preisstaffeln und für unterschiedliche Kundengruppen müssen erstellt werden, Kommissionsware herausgegeben und zurückgenommen werden. Ein Teil unseres Geschäfts läuft über den Versand, also auch über Telefonverkauf, und von daher sind gute Auskünfte über die Artikel am Telefon nötig. Ferner läuft das Geschäft über Barverkauf und Strichcode, Direktverkauf, Verkauf auf Rechnung, Versand und Kommissionsware. Das alles stellt hohe, flexible Anforderungen an die neue EDV. Mit dem ERP-System mesonic WinLine können diese Anforderungen in bester Weise bewältigt werden."

Seit November 2004 wird das Warenwirtschaftssystem von mesonic bei der Fair-Handel GmbH eingesetzt, das eine DOS-basierte Individuallösung ablöste. Ein Softwarewechsel war dringend notwendig, da das Programm mit der stetig steigenden Datenmenge an seine Grenzen stieß und zudem kaum Auswertungsmöglichkeiten bot.

Das günstige Preis-/Leistungsverhältnis, die optimale Abdeckung der Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens mesonic überzeugten ebenso wie der persönliche Eindruck und die vorgewiesenen Referenzen des regionalen mesonic-Fachhandelspartners Kemper IT-Lösungen, so dass die Entscheidung für eine Zusammenarbeit schnell getroffen war.



Umstrukturierung eröffnet neue Möglichkeiten
Nach Analyse der Stammdaten in der alten Software musste zunächst eine Datenpflege (Dublettenabgleich und Adresskorrekturen) sowie eine Artikelneustrukturierung (Bezeichnung, Herkunftsland, Material, Lieferantenartikelnummer) erfolgen.

Nachdem die Stammdaten in die WinLine importiert waren, wurden die Mitarbeiter in der Handhabung der Software geschult und konnten sich im eigens eingerichteten Übungsmandanten mit den „neuen" Stammdaten vertraut machen und die Programmabläufe vertiefen.

Da im alten Programm fast keine Statistiken möglich waren, wurden auch die alten Rechnungen exportiert, überarbeitet und anschließend jahrweise in die WinLine eingelesen, neu gerechnet, gedruckt und damit gleichzeitig automatisch archiviert.

Klaus Brönner ist von der WinLine begeistert: „Wir haben ca. 12.000 Kundenadressen und 6.000 Artikel neu strukturieren und aus unserem alten System zusammen mit 44.000 Rechnungen aus der alten EDV in die WinLine übernehmen lassen. Nun sind rückwirkend detaillierte Auswertungen, wie z. B. Mehrjahresvergleiche möglich, die uns ein strategisches Marketing ermöglichen. Die Formulare für Kunden und Lieferanten sind sehr übersichtlich und informativ. Der Verkauf über Barcode gelingt auch bei Ware, die noch Artikelnummern aus der alten Software auf dem Etikett hat."

Die Überwachungs- und Auswertungsfunktionen sorgen für einen optimalen Überblick: „Das Einkaufsmodul hilft uns dabei Preise und Liefertermine zu überwachen. Auch die Auswertungen sind äußerst aussagekräftig: Verkaufsstatistiken über Artikel und Kunden können nach den unterschiedlichsten Kriterien erfolgen, so dass wir jederzeit wissen, welche Waren per Barverkauf, auf Rechnung, auf Kommission oder per Versand verkauft wurden. Das von der Firma Kemper IT-Lösungen eigens für uns eingerichtete Kommissionsmodul ermöglicht uns außerdem die terminliche und preisliche Überwachung von Artikelrückgaben. Die Möglichkeiten, die uns die WinLine bietet, schöpfen wir noch lange nicht aus. Mit diesem Programm sind wir für die Zukunft gerüstet und können gezielt weiteres Wachstum in den nächsten Jahren erreichen", so Brönner weiter.

Ronald Kemper, Geschäftsführer von Kemper IT-Lösungen ist mit dem Projektverlauf äußerst zufrieden: „Fleiß, Einsatz und so manche Nachtschicht haben sich gelohnt. Dank der sympathischen und engagierten Mitarbeiter des Fair-Handel flossen während der Projektabwicklung immer wieder neue Wünsche und Optimierungen in das Projekt ein. Dies konnte alles durch Einstellungen und Formularanpassungen im Standard der WinLine realisiert werden."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine buiness

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
WEB b2b

Arbeitsplätze: 5 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Fair-Handel GmbH
D-97359 Münsterschwarzach/Abtei
info@fair-handel-gmbh.de, www.fair-handel-gmbh.de

mesonic-Fachhandelspartner
Kemper IT-Lösungen
D-97638 Mellrichstadt
ronald.kemper@kemper-it.de, www.kemper-it.de

WinLine überzeugt in PBS-Branche

Das seit 1921 familiengeführte Kölner Unternehmen Bürobedarf Hänsel liefert als Vollsortimenter alles rund um den Schreibtisch. Der Mitarbeiterstamm mit einer langjährigen fachlichen Kompetenz macht das Unternehmen zu einem der noch wenigen Fachgeschäfte in der Papier-, Bürobedarf- und Schreibwarenbranche. Im Herzen der Kölner City betreibt der Bürobedarf Hänsel ein Ladenlokal, in dem die gängigsten Artikel bevorratet werden. Das angeschlossene Lager hält 30.000 Artikel bereit.



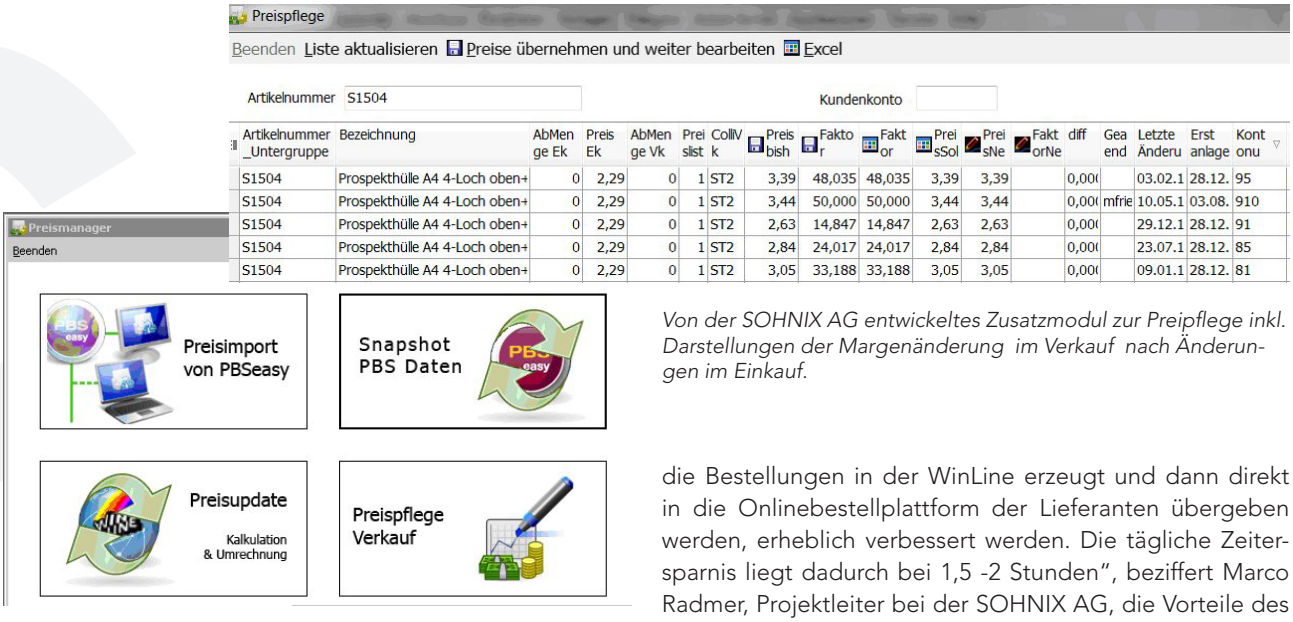
„Natürlich sind Produkte für das Büro auch überall im Internet zu bekommen. Aber die persönliche Beratung und das „in die Hand nehmen" bei der Auswahl wird auch in Zukunft nicht per E-Mail zu verschicken sein. So entwickelt unser Team Lösungen und kümmert sich darum, dass es in den Büros unserer Kunden rund läuft. Unser Unternehmen zählt heute zu den noch wenigen Fachgeschäften der Branche und gehört mit über 25 Mitarbeitern und mehreren Millionen Euro Umsatz zu den führenden Bürobedarfsfachhändlern in Deutschland", streicht Herr Holl, Inhaber von Bürobedarf Hänsel die Vorteile seines Unternehmens heraus.

WinLine deckt branchenspezifische Anforderungen bei Hänsel ab

2010 stand Bürobedarf Hänsel vor der Entscheidung ein neues ERP-System einzuführen. Das bisher eingesetzte Warenwirtschaftssystem war veraltet und der Support sollte eingestellt werden. So wurde nach einer zukunftsorientierten Lösung gesucht, welche die heutigen Ansprüche erfüllt und auch für zukünftige Anforderungen offen ist.

Insbesondere war die elektronische Anbindung an das System PBS-Easy des PBS-Verbands wichtig. „Durch Anbindung an PBS-Easy und den Preismanager können wir betriebliche Abläufe schneller, effizienter und zuverlässiger gestalten. Durch die gute Datenbankstruktur ist es uns möglich eigene Programme und Analysetools zu entwickeln", erläutert Manfred Krenzer, Projektleiter bei Bürobedarf Hänsel diese Notwendigkeit.

Nach mehreren Präsentationen fiel die Entscheidung auf die individuelle flexible ERP-Lösung mesonic WinLine corporate und deren Developmentpartner SOHNIX AG. Die integrierte Komplettlösung deckt alle Standardanforderungen von Warenwirtschaft bis Finanzbuchhaltung ab. Die branchenspezifischen Sonderanforderungen von Hänsel konnten mit Unterstützung durch die SOHNIX AG optimiert und voll integriert werden.



Anbindung der WinLine an PBS-Easy.

Von der SOHNIX AG entwickeltes Zusatzmodul zur Preipflege inkl. Darstellungen der Margenänderung im Verkauf nach Änderungen im Einkauf.

Bei der Individualanpassung lagen die Schwerpunkte auf dem Bestellwesen und auf der Anbindung der WinLine an PBS-Easy zur online Bestellabwicklung, sowie die komplexe Preisverwaltung und Wartung.

Die Anbindung der WinLine an den pCon Planer im Möbelbereich war ein weiteres Auswahlkriterium, da Hänsel hierfür bisher noch ein zweites Warenwirtschaftssystem einsetzte. Die neue ERP-Software sollte nun beide Bereiche abdecken können: Schreibwarenhandel und Möbelhandel.

Nicht zuletzt war einer der großen Schritte, die Datenmigration umzusetzen. Diese beinhaltete die sichere Übernahme der Daten aus den letzten zwei Jahren aus dem Altsystem, um auf dieser Basis später Umsatzauswertungen in der mesonic WinLine durchführen zu können.

Deutliche Zeitersparnis durch den WinLine-Einsatz

Der mesonic Developmentpartner SOHNIX AG stellte sich während der gesamten Projektierung und Entwicklung als kompetenter Partner für die Firma Hänsel dar. So konnten alle Ziele bei der Umstellung zuverlässig erreicht werden.

„Heute wird die WinLine bei Bürobedarf Hänsel in den Bereichen Finanzbuchhaltung, Telefonverkauf, Ladenverkauf, Einkauf und Lager genutzt. Insbesondere im Einkauf waren die Prozesse sehr zeit- und kostenintensiv. Diese konnten durch das automatisierte Bestellwesen, bei dem die Bestellungen in der WinLine erzeugt und dann direkt in die Onlinebestellplattform der Lieferanten übergeben werden, erheblich verbessert werden. Die tägliche Zeitersparnis liegt dadurch bei 1,5 -2 Stunden", beziffert Marco Radmer, Projektleiter bei der SOHNIX AG, die Vorteile des mesonic WinLine-Einsatzes bei Hänsel.



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate & WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence
Kassenmodul

Arbeitsplätze: 22 ERP-Anwender
14 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2012

KONTAKT

Bürobedarf Hänsel GmbH
D-50676 Köln
verkauf@buerobedarf-haensel.de, www.buerobedarf-haensel.de

mesonic-Fachhandelspartner
SOHNIX AG
D-22453 Hamburg
info@sohnix.de, www.sohnix.de

Mit der WinLine weiter auf Wachstumskurs

Seit 2009 nutzt das Handelsunternehmen jbs das Komplettpaket der mesonic WinLine. Die Software ist die Voraussetzung für das schnelle Wachstum des Unternehmens und hält seine zunehmende Komplexität kontrollier- und steuerbar.

jbs ist ein familiengeführtes mittelständisches Handelsunternehmen für landwirtschaftliche Verbrauchsgüter. 1928 gegründet, versorgt das Unternehmen nun in der dritten Inhabergeneration deutschlandweit und im angrenzenden Ausland vorzugsweise Milchviehbetriebe mit Folien, Garnen und Netzen zur Futtermittelbergung und –aufbewahrung, aber auch mit Spezialitäten für die Verbesserung von Futterverwertung und Tiergesundheit. 2016 wurden mit 150 Mitarbeitern an drei Standorten ein Umsatz von 28 Mio. Euro erwirtschaftet.

Bevor jbs die mesonic WinLine als Unternehmenssoftware einführte, kam ein Programm auf Basis von Prologue zum Einsatz. Lange Zeit arbeitete man sehr zufrieden mit diesem System, das aber mit den steigenden Anforderungen des schnell wachsenden Unternehmens nicht mithalten konnte. Auch war keine regelmäßige Softwarepflege gewährleistet. Mit zunehmendem Lagerbestand wurde das Fehlen einer Lagerstandsverwaltung ein wachsendes Problem. Spätestens jedoch als den Wirtschafts- und Steuerprüfern die erforderlichen Buchungsdaten nicht digital, wie es inzwischen gefordert ist, zur Verfügung gestellt werden konnten, war die Einführung einer modernen und flexiblen Unternehmenslösung unumgänglich.

Auf Empfehlung eines langjährigen zufriedenen WinLine-Anwenders wendete sich jbs an den mesonic-Fachhandelspartner M&M EDV-Service GmbH, um die Erfordernisse an die neu einzuführende Komplettlösung zu erläutern. Wichtig war für das Unternehmen, eine passende Lösung zu finden, die dem angestrebten Wachstumskurs des Unternehmens gerecht wird. Ein neues ERP-System sollte auf der einen Seite in der Bedienung so unkompliziert und



flexibel sein, dass den Mitarbeitern der Einstieg in die bis dato unbekannte Welt integrierter ERP-Lösungen möglichst leicht gemacht wird. Auf der anderen Seite sollte das System auch allen künftigen Anforderungen gerecht werden.

Somit fiel die Wahl auf die Software aus dem Hause mesonic, die nicht nur die geforderten Kriterien erfüllte, sondern für die mit M&M auch ein erfahrener Einführungspartner gleich vor Ort zur Verfügung stand.

Die Ziele der ERP-Einführung waren bei jbs im Vorfeld klar definiert:

- Größere Transparenz in der Warenwirtschaft
- Optimierung der Lagerverwaltung
- Erfüllung der Vorgaben durch die Wirtschaftsprüfer

Der Inbetriebnahme des Systems ging eine mehrwöchige Phase der sorgfältigen Projektvorbereitung voraus. So bildete jbs zunächst Projektteams für die einzelnen Unternehmensbereiche. Sie hatten die Aufgabe, die gewünschten Geschäftsabläufe für die Software zu definieren und den Stammdatenaufbau festzulegen. Dank dieser außerordentlich sorgfältigen Vorbereitung durch jbs sowie der professionellen Beratung und Einführungsunterstützung durch den mesonic-Partner M&M EDV-Service konnte die WinLine planmäßig zum Jahresbeginn 2009 in Betrieb genommen werden.

Eine der größten Herausforderungen war dabei die Überführung der Stammdaten aus dem Altsystem in das neue ERP. Hier waren umfassende Anpassungen notwendig, um die Datenqualität zu erreichen, die für den Betrieb eines modernen Systems erforderlich sind. Da dieses rechtzeitig erkannt und eingeleitet wurde, wurden Verzögerungen im Einführungsprojekt vermieden.

WinLine steuert sämtliche Unternehmensprozesse

Mittlerweile arbeiten mehr als 60 Mitarbeiter in dem Handelsunternehmen mit der mesonic WinLine, wobei nahezu alle WinLine-Module verwendet werden. Im Mittelpunkt steht das Warenwirtschaftssystem WinLine FAKT. Hier werden die Daten aus dem weiterhin genutzten Auftragserfassungstool per Schnittstelle eingespeist. Alle darauffolgenden Vorgänge, wie das gesamte Belegwesen von der Generierung der Lieferscheine bis zur Rechnung, die Lagerauswahl und die Warenentnahme sowie die Ausgabe der Speditionspapiere, erfolgen im mesonic ERP-System. Auf der Einkaufsseite werden sowohl das automatische Lieferantenbestellwesen als auch manuelle Bestellungen komplett über die WinLine abgewickelt.

jbs unterhält mehrere Läger, zwei in Deutschland sowie eines in Österreich, dessen steuerrechtliche Bewertungen in der WinLine berücksichtigt wird. Die Optimierung der Liefer- und Speditionswege wird über MESOSped gesteuert, ein Tool, das der mesonic-Partner M&M EDV-Service eigens für diesen Kunden entwickelte und das direkt an die WinLine angebunden ist.

Sehr intensiv wird auch die WinLine Finanzbuchhaltung mit dem integrierten Mahnwesen genutzt. So prüft die unternehmensinterne Inkassoabteilung bei jbs in der WinLine FIBU zunächst alle Aufträge, ob eine Freigabe zur Auslieferung erfolgen kann. Für jeden Auftrag können die Mitarbeiter anschließend individuell bestimmen, ob er zur Auslieferung kommt oder noch zurückgehalten wird.

Die Überprüfung der Wirtschaftlichkeit des einzelnen Kunden wird in der Kostenrechnung der WinLine betrachtet. Um eine optimale Übersicht über alle Einnahmen (Verkäufe) und Ausgaben (z. B. über die Lieferkosten, die jbs für seine Kunden trägt) zu erhalten, wurde jeder Kunde als Kostenträger definiert. So ist für die Mitarbeiter auf einen Blick ersichtlich, ob sich ein Kunde über das Jahr hinweg rechnet oder ob sich die Belieferung als Verlustgeschäft erweist.



Seit 2012 nutzt jbs das Produktionsmodul WinLine PPS für die Abbildung der extern vergebenen Auftragsfertigung eigener Tierfuttermittel. Dabei werden im Speziellen die Chargenverwaltung sowie die integrierte Artikelrückverfolgung genutzt, die für Produzenten von Nahrungs- und Futtermittel nach EU-Verordnung verpflichtend ist. Somit kann jeder im Futtermix enthaltene Warenbestandteil lückenlos zurückverfolgt werden: welcher Lieferant hat die Rohware geliefert, in welcher Charge

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

wurde der Rohstoff verarbeitet und an welchem Lager liegt die Fertigware bzw. an welche Kunden ist sie ausgeliefert worden – alle Informationen sind jederzeit in der Software abrufbar.

Zufriedene Anwender auf ganzer Linie

Zwischenzeitlich kann man bei jbs in Bezug auf die Nutzung der mesonic WinLine uneingeschränkt feststellen, dass die angestrebten Ziele erreicht wurden. Die zunehmende Komplexität des wachsenden Unternehmens ist kontrollier- und steuerbar, was regelmäßige Auditierungen durch Wirtschafts- und Steuerprüfer bestätigen. Ohne die Entscheidung für ein modernes, aber auch mittelstandstaugliches ERP-System wäre das Wachstum der letzten Jahre nicht möglich gewesen.

„mesonic ist ein ERP-Partner, der sehr gut zu uns passt. Als familiengeführtes mittelständisches Unternehmen mit internationaler Ausrichtung, wie wir auch, kennt man dort unsere Wünsche und Anforderungen an ein ERP-System genau. Wir schätzen die Betreuung durch unseren mesonic-Partner vor Ort, der uns insbesondere bei der Abbildung unserer spezifischen Besonderheiten in der WinLine mit Rat und Tat unterstützt. Wir sind wirklich glückliche WinLine-Anwender und haben unsere Entscheidung noch keinen Moment bereut", zeigt sich Henning Töpfer, Kaufmännischer Leiter und ERP-Projektverantwortlicher bei jbs, auf ganzer Linie mit der Entscheidung zufrieden.



Henning Töpfer,
Kaufmännischer Leiter bei jbs.

joachim behrens scheessel gmbh

jbs

Das grüne Tor zu mehr Erfolg!

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
Produktion
Business Intelligence
Personalwirtschaft

Arbeitsplätze: 61 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

jbs - joachim behrens scheeßel gmbh
D-27374 Visselhövede
service@jbs.gmbh, www.jbs.gmbh

mesonic-Fachhandelspartner
M & M EDV-Service GmbH
D-27383 Scheeßel
info@mum-edv-service.de, www.mum-edv-service.de

Optimierte Abläufe durch Prozessanalyse und ERP

Die Firma Ruhe & Co. ist ein 1927 gegründetes Großhandels-Unternehmen für Bodenbeläge und Tapeten in Göttingen. Es beschäftigt über 100 Mitarbeiter an sechs Standorten. Zu den Kunden von Ruhe & Co. zählen ca. 2.000 Meisterbetriebe des Maler-, Raumausstatter- und Bodenleger-Handwerks sowie der Facheinzelhandel. In Sachen ERP-Software vertraut der Baustoffhändler seit 2006 auf die mesonic WinLine.



Zielsetzung & Anforderungen an die neue Software

Ausgangspunkt für die Einführung einer neuen Business Softwarelösung war der Entschluss, die veraltete IT-Infrastruktur und die rund 20 Jahre alte Software für die Warenwirtschaft und die Finanzbuchhaltung auf UNIX-Basis durch eine moderne, ausbaufähige IT-Infrastruktur und eine leistungsfähige, auf die eigenen Bedürfnisse anpassbare, ERP-Software zu ersetzen.

Gleichzeitig sollten alle internen und externen Geschäftsabläufe auf den Prüfstand gestellt und gegebenenfalls optimiert werden.

Wesentliche Anforderungskriterien an die Software waren u.a.:

- die Mehrlagerfähigkeit
- die Chargenverwaltung
- die Lagerführung in zwei Mengen
- die Zukunftssicherheit und individuelle Anpassbarkeit des künftigen Systems.

Ein besonderes Anliegen im Rahmen des Gesamtkonzeptes war die deutliche Reduzierung von Papiervorgängen und den damit verbundenen Verwaltungsaufwand.

Dem Geschäftsführer Manfred Endres war es weiterhin wichtig, dass ein kompetenter IT-Dienstleister vor Ort den gesamten Ablauf plant, realisiert und anschließend die Betreuung und den Vor-Ort-Service für Hard- und Software garantiert.

Die für seine speziellen Anforderungen optimale IT-Gesamtlösung fand Herr Endres schlussendlich in der ERP-Software mesonic WinLine und dessen IT-Full-Service-Dienstleister und mesonic Development Partner M.I.T. GmbH mit Sitz in Göttingen.

Ein entscheidender Aspekt bei der Auswahl der mesonic ERP-Software war, dass mit der WinLine ein Gesamtpaket angeboten wurde, das alle gestellten Anforderungen ohne Kompromisse abbilden kann und dies bei gleichzeitig einfachster Bedienbarkeit durch die internen und externen Mitarbeiter. Als wichtiger Pluspunkt kam der modulare Aufbau der Business-Softwarelösung hinzu, wodurch sich das System auch in Zukunft an die wachsenden Bedürfnisse und die sich wandelnden Geschäftsprozesse optimal anpassen lässt.

Problemlose Umstellung dank sorgfältiger Vorbereitung

Nachdem sich das Unternehmen Ruhe & Co. für die mesonic WinLine entschieden hatte, wurden zunächst alle relevanten Geschäftsprozesse detailliert analysiert und deren Abbildung in der zukünftigen Business-IT-Lösung getestet. Parallel dazu wurde die gesamte IT-Infrastruktur (Server, Arbeitsplätze, Kommunikationssysteme) neu gestaltet und die Mitarbeiter an den neuen Systemen geschult.

Durch die Bereitstellung einer Testumgebung der WinLine konnten bereits im Vorfeld alle Geschäftsprozesse durch die Mitarbeiter getestet und durch Vorschläge und Ideen ergänzt werden.

Der Systemwechsel am Umstellungstag verlief schnell und unkompliziert. Durch die weitsichtige Vorarbeit standen alle tagesaktuellen Daten - 3.800 Personenkonten, 4.700 Haupt- und 4.000 Chargenartikel, 20.000 Debitoren- & Kreditorenkonditionen, 6.200 Offene Posten von Debitoren- und Kreditoren - auf Knopfdruck zur Verfügung.

Herr Endres war vom reibungslosen Übergang begeistert und lobte, dass bereits am ersten Tag des Echtbetriebs - entgegen seiner Erwartung - die Warenauslieferung mit lediglich 30 Minuten Verzögerung starten konnte und nahezu alle Geschäftsprozesse vollständig im neuen System abgebildet werden konnten.

Mittlerweile werden mit der WinLine im Jahr ca. 500.000 Belege erstellt, verwaltet und elektronisch archiviert. Zur Papierreduzierung tragen zusätzlich die Anbindung eines Faxservers sowie die Integration von Outlook bei. Lediglich Lieferscheine und Rechnungen werden derzeit noch in Papierform ausgedruckt. Alle anderen Belege aus der Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung werden nur noch elektronisch erzeugt.

Durch die erreichte Zeiteinsparung und Ablaufoptimierung wurde die entscheidende Grundlage geschaffen, weitere Bereiche des in der Erst-Analyse ermittelten Optimierungspotenzials in die Realität umzusetzen. Geplant ist u.a. die Integration des elektronischen Lieferscheins sowie eines Tourenplanungs- und Optimierungsmoduls mit direkter Anbindung an die mesonic WinLine.

Geschäftsführer Manfred Endres: „Mit der M.I.T. GmbH und mesonic haben wir leistungsfähige Partner gefunden, die uns in allen IT-Belangen sicher zur Seite stehen. Wir verbinden mit der M.I.T. GmbH Kompetenz, Zuverlässigkeit und ein großes Engagement, sich in unsere Unternehmensprozesse hineinzudenken und unsere Bedürfnisse vollends umzusetzen. Die ERP-Software WinLine beeindruckt uns bis heute mit ihrer großen Vielfalt, Flexibilität und dabei einfachen Bedienbarkeit."

Ruhe&Co

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 87 Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

Ruhe & Co. Handels GmbH
D-37075 Göttingen
info@ruhe.de, www.ruhe.de

mesonic-Fachhandelspartner
M.I.T. GmbH
D-37081 Göttingen
info@mit-gmbh.com, www.mit-gmbh.com

Schoeller Münzhandel setzt auf die WinLine

Tagesaktuelle Stammdaten sparen Zeit und reduzieren Kosten. Die Schoeller Münzhandel GmbH vertraut hier auf mesonic und Compass-Realtime.



Schoeller Münzhandel unterhält enge Partnerschaften mit sämtlichen weltweit führenden Münzprägestätten und bedient sowohl Großhändler wie auch Einzelkunden.

Effiziente Datenpflege

Vor diesem Hintergrund ist die korrekte Anlage und konsequente Pflege der Stammdaten für die Schoeller Münzhandel GmbH besonders wichtig. Mit der mesonic Business Software WinLine und der Compass-Realtime Schnittstelle kommen Systeme zum Einsatz, die optimal zusammenspielen und den Abgleich zwischen den Stammdaten des Unternehmens und den Compass-Datenbanken steuern.

Die Schoeller Münzhandel GmbH wird seit 2005 als 100%-ige Tochter der Münze Österreich AG geführt und stellt sich heute als eines der größten Münz- und Edelmetallhandelsunternehmen Zentraleuropas dar. Das Angebotsspektrum umfasst nicht nur klassische und moderne Numismatik, sondern auch Anlagenprodukte in Edelmetallen und Industriemetalle.

Das Unternehmen vertreibt seine Produkte über drei eigene Geschäftsstellen in Österreich (Wien, Graz und Innsbruck), telefonisch, über Abo-Kunden, E-Commerce und Aktionshäuser weltweit sowie über eine neu eröffnete Niederlassung in Freiburg (Deutschland).

Bereits seit vielen Jahren vertraut die Schoeller Münzhandel GmbH auf das Know-How der Dataflow Consulting GmbH, autorisierter Fachhändler und Consultant für die mesonic Business-Software.

Als ERP-System wurde für Schoeller Münzhandel die Produktlinie WinLine corporate ausgewählt, da sie sämtliche Bereiche, wie zum Beispiel Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung, Lohnverrechnung, Auftragsbearbeitung, Fakturierung, Projektmanagement, Produktion, Customer Relationship Management, Archivierung u.v.m.,unterstützt.

BRANCHE: HANDEL MÜNZEN

Dank des WinLine ERP-Systems sind unter anderem eine hohe Aktualität der Lagerdaten, die Einstandspreisverfolgung, die Einbindung von Tageskursen mit daraus resultierender Preisgenerierung, die Anbindung des Internetshops oder auch die Integration des Verkaufs über Ebay gewährleistet.

Compass-Realtime bietet für die WinLine eine Applikationserweiterung an und ermöglicht so die Lieferung tagesaktueller Stammdaten.

Über Applikationserweiterungen werden die Daten in die Arbeitsmasken eingebunden. Damit stehen den Mitarbeitern - in ihrer jeweiligen Arbeitsumgebung - die Firmeninformationen sämtlicher in Österreich protokollierten Firmen rund um die Uhr, tagesaktuell und in Echtzeit zur Verfügung.

Diese Daten basieren auf dem amtlichen Firmenbuch der Republik Österreich und sind um viele weitere Informationen aus verschiedensten Quellen angereichert.

Durch das perfekte Zusammenspiel der WinLine und Compass-Realtime kann die Schoeller Münzhandel GmbH ihre Kunden bestens betreuen.

Schoeller
Münzen • Edelmetalle

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Produktion
CRM
WEB b2a
WEB CMS
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 38 ERP-Anwender
22 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 1998

KONTAKT

Schoeller Münzhandel GmbH
A-1010 Wien
office@schoeller-muenzhandel.at,
www.schoeller-muenzhandel.at

mesonic-Fachhandelspartner
dataflow Consulting GmbH
A-1090 Wien
office@dataflow.at, www.dataflow.at

TTT-Filmservice - Tempo und Qualität im Handel

Das 1989 als Fotogroßhandel gegründete Unternehmen ist mittlerweile zu einem internationalen Industrie-Großhandel expandiert. Das flexible Team ist stolz darauf, durch Schnelligkeit und Zuverlässigkeit viele Kunden gewonnen zu haben. Die mesonic-Software leistet hierzu einen entscheidenden Beitrag.

Zu den Produkten zählen neben Batterien, Akkus, Knopfzellen und Ladegeräten auch Batterietester, Filme, Datenträger, Speicherkarten und Taschenlampen. Die Produktvielfalt und die damit verbundene große Anzahl an Lagerartikeln zeichnen das Unternehmen aus. Dem starken Preisdruck der Branche entgegnete man schon früh durch besonders effiziente Auftrags- und Logistikstrukturen, sowie der Einführung der Eigenmarke CardioCell.





Jürgen Westenberger, Geschäftsführer bei TTT Filmservice: "Die WinLine gibt unserem Unternehmen den entscheidenden Kick."

Das ursprünglich eingesetzte Warenwirtschaftssystem genügte aber bald den ständig wachsenden Anforderungen nicht mehr. Die Geschäftsleitung sah sich daher 2006 vor der Aufgabe, nach einer umfangreicheren und flexibleren Lösung Ausschau zu halten.

Aufgrund der Empfehlung eines Lieferanten von TTT, der die WinLine bereits einsetzte, ließ man sich in mehreren Produktpräsentationen zunächst verschiedene Lösungsmöglichkeiten für die konkreten Problembereiche aufzeigen. Dabei standen folgende Eckpunkte und Anforderungen im Vordergrund:

- Übernahme aller Personen- und Artikeldaten aus dem Altsystem.
- Erstellen eines neuen Geschäftsprozessmodells für Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.
- Vorrangige Umsetzung von schnell realisierbaren Verbesserungen im Arbeitsablauf.
- Realisierungsphase mit den Ergebnissen aus dem SOLL-IST-Vergleich der Geschäftsprozesse – in der Reihenfolge Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.

Bei der Auftragsbearbeitung lag der Fokus auf detaillierten, bearbeitbaren Bestellvorschlägen, die auf berechneten Soll-Beständen und Wiederbeschaffungstagen basieren. Außerdem waren bessere Lieferantenpreisvergleiche und eine optimierte Rückstandsverwaltung mit Lieferanmahnung sehr wichtig.

Im Verkauf ging es um eine verkäuferübergreifende konsistente Preisgestaltung für einzelne Kunden(-gruppen) inkl. Mengenstaffeln. Auch hier war die Rückstandsverwaltung und die automatisierte Lieferscheingenerierung bei Lieferfähigkeit ein wichtiges Thema. Durch den Einsatz der WinLine können mehrere Lieferscheine zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden. Auch eine individuelle Formulargestaltung für die diversen Belegstufen und Empfängerlokalisationen (Inland, EU, Drittland) wurde umgesetzt. Zusätzlich war TTT die Erstellung individueller Preislisten für Kunden ein Anliegen.

Ein sehr wichtiges Qualitätsziel von TTT ist von jeher die zeitnahe und korrekte Belieferung des Kunden. Daher war die Optimierung der Logistik schnell als weiteres Etappenziel definiert. Durch den Einsatz der WinLine wird die automatisierte Erstellung von Packscheinen mit Angabe des Lagerortes für die Packer ermöglicht. Ausgehende Pakete werden mit Hilfe eines Funkbarcode-Scanners erfasst. Daneben erfolgt eine Verwaltung der Paketnummern zusammen mit den Lieferscheinnummern, sowie den Versandterminen. Der Endkunde erhält automatisch eine Versandbestätigung per E-Mail.

Zur Qualitätssicherung erfolgt eine Leistungsanalyse der Packer durch Vergleich der Zeitpunkte von Lieferscheinerstellung und Versandbereitstellung.

Auch im Bereich der Buchhaltung konnten nachhaltige Verbesserungen erzielt werden. Selbstverständlich werden Offene Posten aus der Fakturierung automatisch übernommen. Via Online-Banking werden die Kontoauszüge abgeholt und verbucht sowie Zahlungsausgänge veranlasst.

Dazu kommt ein effizienteres Mahnwesen. Die Ergebniskontrolle wurde durch permanente Berücksichtigung der Lagerwertschwankungen in der GuV deutlich genauer. Auswertungen (z. B. Kontenblätter, GuV, Bilanz - auch aus den Vorjahren) sind auf Knopfdruck verfügbar. Allein durch diese Maßnahmen in der Buchhaltung werden pro Woche ca. 15 Stunden Arbeitszeit eingespart.

Erst durch tägliche Analyse der Margen anhand der Verkaufsbelege und die verbesserte Kunden- und Artikelportfolioanalyse mit Hilfe des Datenanalysetools WinLine BI wurde eine vorher unerreichte Übersichtlichkeit im Controlling erzielt. Detaillierte Warengruppenstatistiken und Auswertungen zur Bewertung der Vertreterleistungen runden das Bild ab.

Herr Westenberger, der gemeinsam mit seiner Frau Gabriele das Familienunternehmen führt, fasst die Ergebnisse der WinLine-Einführung wie folgt zusammen: „TTT hat jetzt eine wesentlich höhere Transparenz innerhalb der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung sowie eine noch bessere Liefertreue. Wir mahnen zeitnah und regelmäßig unsere Forderungen an. Die Anbindung des Webshops und das konsistente Preissystem haben uns messbare Wettbewerbsvorteile eingebracht. Von der Reduktion des Arbeitsaufwandes in allen Bereichen und den Einsatz von Heimarbeitsplätzen ganz zu schweigen."

TTT FILMSERVICE
Wir handeln. Mobile Energie.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 13 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2007

KONTAKT

TTT Filmservice
D -74078 Heilbronn
info@ttt-filmservice.de, www.ttt-filmservice.de

mesonic-Fachhandelspartner
Schey & Hörner GmbH
D-76646 Bruchsal
info@shcomputer.com, www.shcomputer.com

Innovaphone - der Name ist Programm

Die innovaphone AG - schwäbischer Spezialist für IP-Telefonie - bietet seinen Kunden standardbasierte Voice-OverIP-(VoIP)-Komplettlösungen an. Als innovatives Unternehmen verlässt sich innovaphone auch in Sachen Unternehmenssoftware auf moderne, zukunftssichere Lösungen. Deshalb kommt seit 2006 die mesonic WinLine zum Einsatz.

Im Unterschied zum Mitbewerb konzentriert sich innovaphone ausschließlich auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von IP-Telefonielösungen und bietet damit ein Maximum an Entwicklungs- und Service-Know-How. Das Unternehmen vertreibt seine Produkte und Lösungen ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller in derzeit neun europäischen Ländern.

Das Portfolio von innovaphone beinhaltet Telefonanlagen (innovaphone PBX), Gateways, IP-Telefone, Adapter, um z. B. klassische Faxe anzubinden und selbstverständlich auch schnurlose Endgeräte. Vervollständigt wird dies durch eine Vielzahl an Softwarelösungen im Bereich CTI, Anrufbeantworter und individuelle Abrechnungen.

Um den vielfältigen Anforderungen im Einkauf und Verkauf, Lagerhaltung, Service und Kundenbetreuung gerecht zu werden, nutzt die innovaphone AG bereits seit 2006 die WinLine Waren- und Finanzwirtschaftslösungen von mesonic.

Besondere Anforderungen hatte das Sindelfinger IP-Unternehmen hierbei in den Bereichen Lagerhaltung, Seriennummernverwaltung, Handelsstücklisten und Verwaltung von Kontrakten sowie Wartungsverträgen. Die einfache und zeitsparende Übergabe aller relevanten Daten in die Finanzbuchhaltung sollte ebenso gewährleistet sein.

Vorhergehendes Consulting und anwenderoptimierte Schulungen durch die Mitarbeiter der Softage GmbH, sowie das Engagement der Verantwortlichen bei innovaphone sorgten dafür, dass der für den 30.06.2006 vorgesehene Produktivstart vorgezogen wurde. Bereits ab Januar 2006 wurde vollständig mit der WinLine gebucht und das alte System abgeschaltet.

Dirk Meyer, innovaphone Director Operations & Customer Services, hatte hinsichtlich der WinLine-Einführung einen völlig untypischen Anwenderwunsch: "Bei einem schnell wachsenden Unternehmen wie innovaphone sind Prozesse und Vorgehensweise sehr schnell veraltet, und wir streben permanent eine Optimierung an. Wir nutzten die Gelegenheit eines neuen Warenwirtschaftssystems, um unsere Prozesse wieder einmal zu überdenken und zu verbessern. Insofern wollen wir keine Anpassung des Systems an starre Vorgaben, sondern wir sind bereit, die modernen Abläufe der WinLine in unser Konzept einzubauen. Das System ist flexibel genug, um in dieser Hinsicht unsere prinzipiellen Anforderungen vollständig zu erfüllen."



innovaphone



PURE IP-TELEPHONY

Der Einsatz der WinLine im Hause innovaphone wird durch das Know-How von Herrn Meyer, der das Programm als interner Projektleiter betreut, und durch die Unterstützung von Softage stetig erweitert sowie optimiert und damit den wachsenden Anforderungen des Anwenderhauses angepasst.

Einige individuelle Zusatzwünsche wurden durch die Softage-Entwicklungsabteilung im Laufe der Zeit realisiert: eine Lieferplanung auf Basis verfügbarer Mengen, eine Reservierungsverwaltung, eine Lösung um Lieferungen per Vorkasse abzuarbeiten.

Dies zeigt, dass es durch die Flexibilität der WinLine möglich ist, auch besonderen Anforderungen und gestiegenen Ansprüchen der Anwenderbetriebe Rechnung zu tragen. Zeiteinsparungen und mehr Arbeitskomfort für die Mitarbeiter und Vermeidung von Fehlern steigern den Anwendernutzen um ein Vielfaches.

Unterstützt werden die Anwender bei innovaphone durch die Nutzung des Softage-Wartungsvertrages, der mit vielerlei Support-Leistungen den Einsatz der WinLine im Hause innovaphone optimiert.

Softage-Geschäftsführer Dipl. Kfm. Jörg R. Plaschka beschreibt den Betreuungsauftrag bei innovaphone wie folgt: „Durch die Schulungen der innovaphone-Mitarbeiter und durch die Betreuung über die Softage-Hotline sowie das Softage-SupportNET, wird eine optimale Basis zur Nutzung der WinLine geschaffen. Wir bieten unserem Kunden die Möglichkeit, äußerst langfristig und positiv mit uns zusammen zu arbeiten."

Bei innovaphone kommen die WinLine-Module für das Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Qualitätsmanagement, Projektierung, Business Intelligence sowie die Archivierung zum Einsatz. Außerdem setzt das Unternehmen seit einiger Zeit eine Lösung zum Erfassen des Warenausgangs per Handscanner ein.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
Projektmanagement
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 16 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

innovaphone AG
D-71065 Sindelfingen
info@innovaphone.de, www.innovaphone.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D- 83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

Perfekte Projektumsetzung bei **Target**

Top-Produkte in Top-Qualität - als größter Apple/Macintosh Distributor vertreibt Target Distribution GmbH seine Produkte in ganz Österreich. Die Komplettlösung WinLine sorgt für einen optimalen Ablauf des gesamten Auftragsprozesses.

Die Target Distribution GmbH mit Sitz in Götzis (Vlbg.) ist der größte Apple/Macintosh Distributor Österreichs. Sowohl kleine EDV-Unternehmen als auch große Handelsketten beziehen ihre Ware von Target Distribution GmbH.



Neue ERP-Software gefordert

Ein Softwarewechsel war dringend notwendig, da das Altsystem mit der stetig steigenden Datenmenge an seine Grenzen stieß und zudem kaum Auswertungsmöglichkeiten bot. Weiters stellte der effiziente Ablauf der gesamten Lagervorgänge eine zentrale Aufgabe dar.

Ende 2004 fiel die Entscheidung auf die mesonic WinLine und den regional ansässigen mesonic-Fachhandelspartner BITS Better IT Solutions GmbH. Die optimale Abdeckung der Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens mesonic überzeugten ebenso, wie der persönliche Eindruck und die vorgewiesenen Referenzen von BITS Better IT Solutions GmbH, so dass die Entscheidung für eine Zusammenarbeit schnell getroffen wurde.

Der Echtbetrieb war mit 1.4.2005 geplant. Dieser sportliche Zeitplan wurde von der Firma BITS Better IT Solutions GmbH und deren Partner JHA IT Solutions auch perfekt eingehalten.

Das Gesamtpaket war ausschlaggebend

Entscheidender Aspekt bei der Auswahl der Software war, dass mit der WinLine ein Gesamtpaket angeboten wurde, das alle geforderten Bereiche abdecken konnte. Eine große Herausforderung stellte dabei der optimierte Ablauf des gesamten Auftragsprozesses, vor allem aber die Lagerbewirtschaftung dar. Sämtliche Lagerbewegungen werden inklusive Seriennummernerfassung über eine Funklösung mit zwei mobilen Barcodescannern (Partner JHA IT Solutions) durchgeführt.

Target Distribution
Solutions at work

Der gesamte Durchlauf wurde von
- der Auftragserfassung
- über die halbautomatische Reservierung,
- der Übergabe der auszuliefernden Ware ins Lager,
- der Erfassung der auszuliefernden Ware via mobiler Barcodescanner,
- der Erstellung von speditionsspezifischen Paketetiketten inkl. Trackingnummer
- der elektronischen Übergabe der Versandliste an die Spedition,
- der elektron. Benachrichtigung (inkl.Tracking) des Versandes an den Kunden via email
- bis hin zur Fakturierung

wesentlich gestrafft. Sowohl Stammdaten als auch Bewegungsdaten (offene Posten, offene Kundenaufträge, offene Lieferantenbestellungen) wurden vom Altsystem übernommen.

Die Target Distribution GmbH erhielt von BITS Better IT Solutions GmbH während der Einführungsphase eine komplette Testumgebung zur Verfügung gestellt, auf die über das Internet zugegriffen werden konnte.

Nachdem die Stammdaten in der WinLine importiert waren, wurden alle Mitarbeiter in dem neuen System eingeschult und konnten sich in der Testumgebung bereits mit den „neuen" Stammdaten vertraut machen und die Programmabläufe erlernen und vertiefen.

„Es war die richtige Entscheidung! Sowohl die Projektumsetzung als auch die laufen-de Betreuung war und ist vorbildlich. Dies spiegelt sich auch in der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter mit dem System wieder! Es gibt sogar Rückfragen unserer Geschäftspartner nach unserer Lösung." so Gert Furxer, Geschäftsführer der Firma Target Distribution GmbH.



Gert Furxer, Geschäftsführer der Target Distribution GmbH

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 32 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2005

KONTAKT

Target Distribution GmbH
A-6840 Götzis
info@target-distribution.com, www.target-distribution.com

mesonic-Fachhandelspartner
BITS Better IT Solutions GmbH
A-6850 Dornbirn
office@bits.co.at, www.bits.co.at

WinLine bei **Framas** auf Schusters Rappen

Kaufmännische Software von mesonic wird beim Sportschuhzulieferer international eingesetzt.



Die Firma framas wurde 1949 gegründet. Stammsitz des Unternehmens ist damals wie auch heute das pfälzische Pirmasens. Der Schwerpunkt lag zunächst in der Produktion von Schuhleisten, die vorerst nur aus Holz hergestellt wurden. Die Zeichen der Zeit erkennend, erweiterte framas zu Beginn der 70er Jahre das Angebotsprogramm auf Kunstsoffzubehörteile für die gesamte Schuhindustrie.

Mittlerweile ist das Unternehmen zu einem führenden Hersteller auf dem Sektor der Kunststofffertigung herangewachsen. Auf dem derzeit 8.000 qm großen Betriebsgelände in Pirmasens produziert framas rund um die Uhr ein breitgefächertes Angebot von unterschiedlichen Kunststoffzubehörteilen, z.B. Sohlen, Stollen, Hinterkappen, Brandsohlen und Teile der Schnürungen für die Sportschuhindustrie.

80 % seiner Produktion exportiert das Unternehmen in ganze Welt. Unter den Abnehmern befinden sich namhafte Sportschuhhersteller wie Adidas, Reebok und Nike.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen investiert framas in neue Absatzmärkte. Zur Zeit produziert das Unternehmen neben Deutschland auch in Indonesien, Vietnam, Korea und China. Weltweit beschäftigt der Großserienfertiger rund 1.600 Mitarbeiter.

International einsetzbare Software gesucht

Nicht nur in den Produktionsstätten, in denen computergesteuerte Fertigungsanlagen den Produktionsprozess unterstützen, wird auf moderne Maschinen Wert gelegt. Als Unternehmen mit Zukunft setzt framas natürlich auch im Bereich der EDV auf Software mit Zukunft.

Seit Oktober 1999 erfolgt die Finanz- und Anlagenbuchhaltung, die Kostenrechnung sowie die Auftragsbearbeitung mit dem ERP-System WinLine. Diese kaufmännische Komplettlösung aus dem Hause mesonic löste damit bei framas ein noch auf DOS basierendes Individualprogramm ab, das weder Jahr-2000 noch Euro-fähig war.

Zunehmende Schwierigkeiten bei der Weiterentwicklung der Software veranlasste das Unternehmen, sich auf die Suche nach einem geeigneten Standardprogramm zu begeben.

BRANCHE: KUNSTSTOFFVERARBEITUNG



Letztlich fiel die Entscheidung auf das System WinLine, das neben der durchgängig logischen Erscheinung und Bedienung vor allem durch die Flexibilität bei der Gestaltung der Bildschirmmasken und Formularen überzeugen konnte.

Ein weiteres wichtiges Kriterium war die Mehrsprachenfähigkeit, da framas die neu anzuschaffende Software natürlich auch in den ausländischen Niederlassungen einsetzen wird. Die standardmäßige Auslieferung der WinLine in den Sprachen Deutsch und Englisch war somit sehr im Sinne des Unternehmens.

Die ausschlaggebenden Kriterien waren allerdings die Möglichkeit der Größen- und Farbenverwaltung sowie die Erstellung einer konsolidierten Bilanz. Mit Hilfe der so genannten Skalen (eine Skala gibt die Schuhgrößen an, eine Skala die vorhandenen Farbkombinationen) lassen sich alle für die Produktion und Auftragsabwicklung benötigten Kombinationen zusammenstellen, denn die meisten Produkte werden in mehreren Farben hergestellt.

Beispielsweise ist die Grundfarbe einer Sohle schwarz, das Logo des Herstellers ist weiß und ein zusätzlicher Designeffekt ist rot. Somit ist also die Verwaltung einer Farbkombination in der Software eine grundlegende Notwendigkeit.

Gleiches gilt für die Verwaltung der Schuhgrößen. Da framas weltweit liefert, müssen nicht nur die deutschen Größengänge, sondern auch z. B. die der USA, Frankreich und England verwaltet werden. Mit Hilfe der zwei in der WinLine zur Verfügung stehenden Skalen stellt die Verwaltung und Kombination von Größen und Farben kein Problem dar.

Über die konsolidierte Bilanz werden die Bilanzen der ausländischen Niederlassungen mit der des deutschen Hauptsitzes zu einer Gesamtbilanz zusammengeführt.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 65 Anwender

Ersteinsatz: 1998

KONTAKT

Framas GmbH
D-66953 Pirmasens
info@framas.de, www.framas.de

mesonic-Fachhandelspartner
mesonic software gmbH
D-27383 Scheeßel
info@mesonic.com, www.mesonic.com

Innen hot, außen cool mit der Traditionsmarke ROTPUNKT

Fast jeder kennt sie - die Isolierprodukte mit dem roten Punkt. Gefertigt werden diese im hessischen Niederaula, denn hier hat das Familienunternehmen ROTPUNKT seinen Sitz. Seit der Gründung im Jahr 1963 hat sich das Unternehmen zu einem der führenden Hersteller von Isolierprodukten und ROTPUNKT zu einer erfolgreichen Traditionsmarke entwickelt. Jährlich werden rund 4 Mio. Produkte „Made in Germany" gefertigt und weltweit vertrieben.



Modernste Technik kommt zum Einsatz, wenn die rund 100 Mitarbeiter die Produkte am Firmensitz herstellen und montieren. Das besondere Augenmerk in der Produktion liegt auf dem Herz einer jeden Isolierkanne und -flasche: dem Glaseinsatz. Dieser stellt sicher, dass der Inhalt - je nach Belieben - lange heiß oder kalt bleibt. ROTPUNKT verwendet hierfür Rosalin-Glas, das zu 100 % in Handarbeit hergestellt wird und mundgeblasen ist. Dieser doppelwandige Glaseinsatz stellt eine verlässliche Warmhaltefunktion von über 20 Stunden sicher.

„Trotz international wachsender Konkurrenz bauen wir unseren Marktanteil weiter aus. Dafür investieren wir ständig in die Entwicklung neuer Trends, neuer Technik und in die Verbesserung von Arbeitsprozessen", erzählt Geschäftsführerin Stephanie Ludwig-Weidemann. „Perfektionismus, strengste Qualitätskontrollen, die Verantwortung für Mitarbeiter und Umwelt sowie Produkte „Made in Germany" bilden die Kernwerte der Marke ROTPUNKT – und damit sind wir seit über 50 Jahren erfolgreich."



Das Unternehmen ROTPUNKT stellt hohe Ansprüche an sich selbst und an seine Produkte, genauso hoch sind auch die Anforderungen an die Business-Software. Diese konnte die selbstentwickelte Lösung, die noch bis 2014 zum Einsatz kam, nicht mehr erfüllen. Das Programm war nicht mehr performant genug und Weiterentwicklungen waren an dem veralteten System nicht mehr möglich.

Bei der Suche nach einer neuen ERP-/PPS-Komplettlösung entschied sich ROTPUNKT für die mesonic WinLine. Die Software überzeugte durch die einfache Bedienbarkeit, die Flexibilität und Stabilität sowie die vielfältigen Möglichkeiten zur Abbildung der internen Prozesse. Auch mit der Gestaltungsfreiheit bei der Formularanlage konnte das Programm punkten. So wurde mit der WinLine eine maßgeschneiderte Lösung für ROTPUNKT erstellt, bei der auch das Preis-/Leistungsverhältnis überzeugen konnte.

Seit 2015 werden die Programme für die Fakturierung, die Produktionsplanung und -steuerung sowie die Frachtabwicklung im Echtbetrieb bei ROTPUNKT eingesetzt. Seitdem hat sich einiges verändert: So werden die bei den jährlichen Preisverhandlungen ermittelten Konditionen fix im Kundenkonto der WinLine FAKT hinterlegt und bei einem Kundenauftrag automatisch herangezogen. Bei Kunden im Ausland wird vor der Auslieferung zunächst eine Pro-Forma-Rechnung erstellt. Sobald der Kunde diese bestätigt hat, erhält der zuständige Sachbearbeiter eine Rückmeldung und veranlasst daraufhin die Produktion bzw. die Auslieferung des Auftrags.

Bereits bei der Bestätigung eines Kundenauftrags wird automatisch eine Produktionsliste im WinLine PPS-System erstellt. Sobald der Auftrag gefertigt wurde, erfolgt eine Rückmeldung durch die Produktionsplanung. Daraufhin werden die Lieferscheine für die produzierten Kundenaufträge gedruckt und damit gleichzeitig die Lagerbuchung der Waren ausgelöst. Bei der Warenauslieferung werden abschließend die zugehörigen Einzel- oder Sammelrechnungen sowie die Packliste für die Auslieferungscontainer gedruckt.

„Mit der Einführung der WinLine haben wir den richtigen Schritt getan. Viele Prozesse, die zuvor manuell erledigt werden mussten, werden vom Programm nun automatisch durchgeführt. Damit sind unsere Arbeitsabläufe wesentlich einfacher und schneller geworden. Hier zeigt sich ganz klar der Vorteil eines integrierten Systems, bei dem alle Programmteile nahtlos miteinander kommunizieren", ist Stephanie Ludwig-Weidemann von der Entscheidung für die mesonic WinLine überzeugt.

ROTPUNKT

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
OLAP-Datenanalyse

Arbeitsplätze: 10 Anwender

Ersteinsatz: 2015

KONTAKT

ROTPUNKT Dr. Anso Zimmermann GmbH
D -36272 Niederaula
info@rotpunkt4u.de, www.rotpunkt4u.de

mesonic-Fachhandelspartner
Medialine EuroTrade AG
D-55566 Bad Sobernheim
welcome@medialine.ag, www.medialine.ag

WinLine bei **Wolf Plastics** international im Einsatz

Wolf Plastics - marktführender Hersteller für Kunststoffverpackungen in Mittel- und Südosteuropa - setzt konzernweit auf die WinLine, das integrierte ERP-/CRM-/PPS-System von mesonic. Seitdem eine einheitliche Lösung in den Standorten Österreich, Ungarn und Rumänien eingesetzt wird, konnte die Kundenzufriedenheit signifikant gesteigert werden.

Das 1973 unter dem Namen Hofmann Kunststoffverpackungen GmbH gegründete Unternehmen, macht sich schnell als Anbieter für Lebensmittelverpackungen einen Namen. Bereits 1990 wurde der Spritzgussbereich am österreichischen Standort Kammern ausgebaut und um das Hohlkörpersortiment erweitert.

1992 startete das Unternehmen die grenzübergreifende Expansion mit der Gründung eines Betriebs in Ungarn, dem 2004 das Werk in Rumänien folgte. Heute beschäftigt Wolf Plastics über 300 Mitarbeiter und ist in Mittel- und Südosteuropa Marktführer seiner Branche.

Wolf Plastics produziert durch Logoeinbindung und Designanpassung kundenspezifisch gefertigte Kunststoffbehältnisse u.a. für die Bau- und Lebensmittelindustrie.

Die Entscheidung für die ERP-Lösung WinLine ist etappenweise gefallen. In Ungarn und Rumänien hat Wolf Plastics bereits von Beginn an mit der ERP-Software von mesonic gearbeitet. Die Produktion wurde dort 2008 auf die WinLine PPS umgestellt.

Ziel des Unternehmens war es, sich zunehmend von den bestehenden Insellösungen zu verabschieden. In Österreich wurde daher das vorhandene Alt-System durch die mesonic-Software abgelöst, so dass seitdem unternehmensweit ein einheitliches ERP-/CRM- und PPS-System zum Einsatz kommt.



Seitens des Unternehmens gab es mehrere Gründe, sich für mesonic zu entscheiden: „Die jahrelange erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Firma ADAT und die hohe Vertrauensbasis in den Partner haben uns in der Entscheidung, das System WinLine zur Unternehmenslösung zu machen, bestärkt“, erklärt Ing. Thomas Leitgeb, Geschäftsführer bei Wolf Plastics, die Entscheidung.

„Einen weiteren wichtigen Faktor stellte die Tatsache dar, dass außer mesonic kein anderer Hersteller aus diesem Segment eine derartige Bandbreite an Sprachversionen seiner Software anbieten kann. Mit dem augenblicklich verfügbaren Angebot können wir nicht nur die derzeit benötigten Landesversionen in unseren Stand-orten einsetzen, sondern sind auch für zukünftig geplante Expansionen mit den notwendigen Sprachen ausgestattet“, erklärt der Geschäftsführer Mag. Georg Hirsch.

Deutliche Erhöhung der Kundenzufriedenheit messbar

In gemeinschaftlicher Arbeit wurde das Projekt „Wolf Plastics" sehr professionell von mesonic und ADAT abgewickelt. So wurden zunächst spezielle Kundenanforderungen im Produktionsmodul umgesetzt und damit die Produktionssteuerung im Unternehmen wesentlich optimiert: Jede Mitarbeiter-Ressource kann nun prozentual für die einzelnen Projekte verplant werden, so dass der jeweilige Mitarbeiter gleichzeitig an mehreren Produktionsaufträgen arbeiten kann. Dies ist für die Fertigungsprozesse bei Wolf Plastics unabdingbar, da diese einen hohen Automatisierungsgrad aufweisen und die „menschliche Kontrolle" somit reduziert werden konnte.

Insbesondere im Bereich der Produktion war das Management dringend angehalten, einheitlich Prozesse darzustellen, standardisierte Verfahren abzubilden und softwareunterstützte Optimierungsprozesse zwischen den einzelnen Abteilungen und den jeweiligen Produktionsstandorten zu erreichen – unabhängig vom Fachwissen einzelner Mitarbeiter.

Des Weiteren hat der mesonic Development Partner ADAT einige ergänzende Programmierungen vorgenommen, zu dem beispielsweise ein Hochregallagersystem mit Lagerplatzverwaltung sowie eine Scanner-Kommissionierung zählt.

Das Zusammenspiel zwischen dem Verkauf und der Produktion, wurde durch den konzernweiten Einsatz der WinLine wesentlich verbessert. Dies hat zu einer kontinuierlichen Erhöhung der Kundenzufriedenheit geführt, da dem Innendienst hinsichtlich möglicher Lieferspannen bereits entsprechende Informationen zur Verfügung stehen. Das Ergebnis ist eine weitere Optimierung der Liefertreue in Kombination mit einer Kostenreduktion in der Produktion. Einzelne Kundenaufträge werden zusammengeführt und dadurch Rüstzeiten der Maschinen deutlich verkürzt.

Darüber hinaus kann durch diese effiziente Planung eine gleichmäßigere Auslastung der Maschinen und vor allem auch des Personals erreicht werden. Somit sind teure „Spitzen" nur noch vereinzelt notwendig. Diese Entwicklung ist auch an Zahlen festzumachen. Der ROI (Return of Investment) konnte sehr kurzfristig in nur innerhalb eines Jahres erreicht werden.

WOLFPLASTICS



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 55 Anwender

Ersteinsatz: 1992 in Ungarn
2004 in Rumänien
2008 in Österreich

KONTAKT

Wolf Plastics
A-8773 Kammern im Liesingtal
office@wolfplastics.at, www.wolfplastics.eu

mesonic-Fachhandelspartner
ADAT GmbH
A-1150 Wien
mesonic@adat.co.at, www.adat.co.at

Beste Datenqualität dank WinLine

Mit der WinLine und der Schnittstelle zu Omikron aus dem Hause Softage setzt Allpress Ries - Hersteller mobiler Abfallpressen - auf eine Rundumlösung, die für optimale Datenqualität sorgt.



Die Firma Allpress Ries Hydraulikservice und Pressen GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das Abfallentsorgungsanlagen vertreibt, diese teilweise herstellt und den Service sicherstellt. Ein sehr wichtiger Bereich ist die Sicherstellung der Wartung der Kundengeräte und die Durchführung der jährlichen Sicherheitsprüfung zur Einhaltung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften (UVV).

Dies ist wichtig, um den verbindlichen Pflichten bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gerecht zu werden. Gerade bei Müllpressen, die ggf. ein erhebliches Sicherheitsrisiko für das Bedienpersonal bedeuten, ist dies eine nicht zu vernachlässigende Verpflichtung für die Betriebe. Zu diesem Zweck sind die technischen Außendienstmitarbeiter deutschlandweit unterwegs und warten die Anlagen vor Ort.

Anforderung an eine neue Lösung

Das Thema saubere Daten, optimale Datenqualität und einfache Suche ist bei Allpress Ries seit Jahren eine Herausforderung. Unternehmen, bei denen Stammdaten von vielen Anwendern gewartet bzw. vom Außendienst an mobilen Geräten erfasst werden, sind oft mit einem hohen Aufwand belastet. Mehrfacherfassungen - sei es durch Adressanlage in Webshops, Anmeldeformulare im Internet oder auch telefonisch - sind dabei keine Seltenheit.

Die WinLine bietet mit ihren umfangreichen Stammdatenfeldern vielfältige Eingabemöglichkeiten, um die wichtigen Daten zu erfassen und zu pflegen. Neben den allgemeinen Stammdaten gehört eine umfangreiche Ansprechpartnerverwaltung dazu, die wiederum mit Kampagnen verknüpft werden kann.

Innerhalb der Ansprechpartnerverwaltung können mit Hilfe des WinLine Beziehungsmanagements auch Kontakte miteinander verknüpft werden. Wer beliefert wen, wer leitet bei welchem Kontakt welches Projekt, wer akquiriert wen usw. Besonders im Bereich von Vertrieb und Verkauf sowie beim Aufbau von Business-Netzwerken sind das Beziehungsmanagement in der WinLine und eine korrekten Datenanlage sehr wichtig.

In der WinLine wird den Daten der Stellenwert zuerkannt, den sie im heutigen Business haben - Daten sind wertvoll! Daher ist es auch möglich, zusätzliche Felder für ergänzende Daten und Informationen selbst zu generieren, um weitere Informationen neben dem Standard in der Software zu hinterlegen. Diese umfangreichen Funktionen der WinLine nutzt das Unternehmen seit Jahren. Im Vordergrund steht dabei,

dass Allpress Ries mit seinem Kunden McDonalds eine Vielzahl an Adressdaten für die einzelnen McDonalds-Filialen zu verwalten hat, die für den Innen- und Außendienst schnell und einfach zu differenzieren und zu finden sein müssen.

Ein weiterer Kundenwunsch war es, die Daten bei der Neuanlage zu prüfen, bevor sie gespeichert werden können. Die WinLine bietet hier bereits vielfältige Möglichkeiten über die Volltextsuche, die erweiterte Suchmaske und spezielle Suchfunktionen, so dass vor Anlage eines neuen Kontakts geprüft werden kann, ob dieser schon vorhanden ist. Viele Anwender greifen ausschließlich darauf zurück und kommen aufgrund ihrer Anforderungen gut damit zurecht.

Allpress Ries erhält neue Kontakte allerdings vielfach über die Anmeldung von Interessenten und Kunden über die Homepage, Internetanzeigen oder telefonisch. Damit sind Fehler in der Anlage der Daten keine Seltenheit. Diese mögliche Fehlerquelle bei der Anlage von Adressen, Ansprechpartnern, aber auch bei neuen Artikeln, sollte in Zukunft vermieden werden. Hier greift nun die Schnittstelle WinLine/Omikron ein.

Vorbereitung
Mit dem Einsatz der bewährten WinLine-Module und der neuen Softage-Schnittstelle zu der technologisch führenden FACT-Finder-Suche und Dublettenprüfung der Firma Omikron (www.omikron.net), ist Allpress Ries nun in der Lage, alle genannten Herausforderungen innerhalb der mesonic WinLine einfach und schnell in den Griff zu bekommen. Zur Vorbereitung war nicht viel mehr notwendig, als die Installation der Schnittstellen dqFACT-Finder für die einfache, schnelle und fehlertolerante Suche in der WinLine sowie dqAddressQuality für die Vermeidung von Dubletten und zur Validierung von Adressen und Telefonnummern. Eine besondere Anpassung in der WinLine war nicht notwendig. Auch die bewährten Funktionen in allen Bereichen stehen weiterhin zur Verfügung.

Eine kurze Einweisung in die Handhabung genügte und die Allpress Ries Mitarbeiter nutzten bereits die neuen Funktionen. Dabei blieben die für das Unternehmen individuell in der WinLine erstellten Stammdaten-Masken nicht nur erhalten, sondern können auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterhin angepasst werden. Das WinLine Cockpit und das WinLine INFO werden ebenso weiterhin genutzt werden. Die neuen Funktionen der WinLine/Omikron-Schnittstelle stehen ergänzend im benutzerfreundlichen Gesamtlayout der WinLine zur Verfügung.

Das Finden und Anlegen von Daten mit den typischen WinLine-Funktionen bestimmt auch heute den Alltag. Dank der neuen Lösung geschieht dies aber wesentlich einfacher und schneller, Fehlerquellen sind ausgeschlossen. Die Verbesserung der Datenqualität wird sich mittelfristig einstellen, besonders für den Außendienst einen echten Vorteil bieten und für das Unternehmen spürbar die Kosten senken.

Geschäftsführer Klaus W. Ries hierzu: „Die Vorteile der Softage-Omikron-Lösung für optimale Datenqualität liegen auf der Hand: die in die WinLine integrierte Omikron-Fact-Finder-Suche, Adressvalidierung und Dublettensuche vereinfacht den Geschäftsalltag um ein Vielfaches. Sie bietet einen echten Zusatznutzen für unser Haus und optimiert dadurch den Einsatz der mesonic WinLine. Besonders meine Mitarbeiter im Außendienst profitieren davon. Sie sind zielsicher bei den korrekten Adressen und auch die Terminplanung wird verbessert. Im Innendienst stimmen die Firmenadressen bei den Fakturen. Mehrfacherfassungen und Korrekturen sind nicht mehr notwendig."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business
WinLine mobile

Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Finanzbuchhaltung
Anlagenbuchhaltung
Archivierung
CRM
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 6 ERP-Anwender
6 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2007

KONTAKT

Allpress Hydraulikservice GmbH
D-76297 Stutensee-Spöck
info@ries-pressen.de, www.ries-pressen.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D-83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

Braun Maschinen-bau: Reben pflegen ohne Chemie

Das pfälzische Familienunternehmen Braun Maschinenbau GmbH in Burrweiler ist ein Global-Player im Bereich landwirtschaftlicher Maschinen. Die zunehmende internationale Ausrichtung des Betriebes machte einen Wechsel auf eine neue ERP-Komplettlösung unumgänglich. Seit 2003 arbeitet man bei Braun mit der mesonic WinLine.

Mit über 20 Mitarbeitern wird in der zweiten Generation für den nationalen und internationalen Markt Pionierarbeit für die chemiefreie Kultivierung von Wein und Obst geleistet. Honoriert wurde dieser Einsatz bereits mehrfach u. a. mit den begehrten Intervitis Interfructa-Auszeichnungen (Preiskommission der weltweit bedeutendsten Messe im Weinbau).

Internationalisierung trieb Softwarewechsel voran

Die von Geschäftsführer Stefan Braun mit großem persönlichem Engagement vorangetriebene internationale Präsenz ließ die Anforderungen an die Business Software stark steigen.

Bei der Ausschreibung für die Ablösung der nicht mehr weiterentwickelten ProSoftware von SZYMANIAK kristallisierte sich sehr rasch die alle Unternehmensbereiche abdeckende und integrierte WinLine von mesonic heraus.

So wie sich Braun Maschinenbau regelmäßig in sehr publikumswirksamen direkten Praxisvergleichstests mit Konkurrenzprodukten dem Wettbewerb bei Live-Vorführungen auf Weingütern und Obstplantagen stellt, tat mesonic dasselbe und ging durch die überzeugende Präsentation der durchgängigen Abbildung aller Geschäftsprozesse als Gewinner aus der Ausschreibung hervor.

Ausschlaggebend war u. a. die große Flexibilität bei der Drucksteuerung. So werden Artikeletiketten, Serienschilder



und Versandaufkleber automatisch aus dem System heraus mit dem Lieferschein gedruckt.

Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Mahnungen werden wahlweise als Brief, Fax oder E-Mail direkt aus der WinLine versandt. Die Portokosten wurden hierdurch um 50 % gesenkt.

Ein weiterer Pluspunkt war die nahtlose Überführung der Stamm- und Bewegungsdaten aus der Altsoftware in die neue Lösung.

Die durchgängige Orientierung der Softwarebedienung an den Windows- und Officestandards und die leichte Handhabung komplexer Prozesse mittels assistentengesteuerter Masken resultierte in einem nur wenige Tage umfassenden Übergang zur Aufnahme des Produktivbetriebes mit dem neuen ERP-System.

Abbildung branchenspezifischer Besonderheiten im ERP-System

Den Besonderheiten der Branche - Variantenvielfalt und hohe Fertigungstiefe - wird mit der Seriennummerverwaltung, Produktionsplanung und -steuerung und dem automatischen Bestellwesen Rechnung getragen.

Die generierten Daten fließen in die Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung und bilden damit die Grundlage für eine effiziente Finanz- und Liquiditätsplanung. Denn nur so kann dem in den letzten Jahren sprunghaft gestiegenen Rohstoffpreis für Stahl bei nahezu konstanten Endproduktpreisen Paroli geboten und die Wettbewerbsfähigkeit garantiert werden.

Externe Dienstleister werden über das Modul der verlängerten Werkbank (Fremdfertigung) terminlich eingeplant, die Entscheidung der Eigen- oder Fremdfertigung getroffen und der Fluss und Bedarf an Halb- und Fertigteilen genau geplant und kontrolliert (inkl. Rückmeldung an den zentralen Einkauf im Unternehmen). Es erfolgt eine permanente Inventur (inhouse und bei den Fremdfertigern). Zentral wird mit den Lieferanten im Kanban-System gearbeitet.

Stefan Braun: „Mit der Betreuung durch den erfahrenen und langjährigen mesonic Development Partners HoMa Hoffmann Marketing GmbH sind wir überaus zufrieden. Ein so hochgradig integriertes System hängt in ganz besonderem Maße von einem kompetenten und vorausschauenden Partner für die Systembetreuung ab."

Ziel ist es, die Anforderungen soweit wie möglich im Standard der Software abzubilden - aus Kostengründen und hinsichtlich der Updatefähigkeit. Dies gelingt durch den Einsatz des Fomulareditors (PDFE) und des Formel-Moduls mittels Visual Basic Scripting (VBS).

Über das elektronische Archiv werden alle Verkaufsbelege und die Kundenkorrespondenz automatisch archiviert, wodurch von den Mitarbeitern schnell und direkt auf Kundenrückfragen geantwortet werden kann.

Durch den Zugriff aller Mitarbeiter auf eine gemeinsame Wissens- und Datenbasis entsteht kein Informationsverlust, wodurch die Prozessdurchlaufzeit (vom Angebot über die Produktion bis hin zur Rechnungslegung) nachhaltig reduziert wurde. Die gewonnene Zeit fließt in eine individuelle Bestrandskundenbetreuung und Neukundenakquise ein.

„Aufgrund der internationalen Vertriebstätigkeit des Kunden mit Messeteilnahmen und Vorort-Präsentationen sind die Anforderungen an ein mobiles Arbeiten mit automatischem Datenabgleich in der Zentrale sehr hoch", so Rainer M. Hoffmann, Geschäftsführer der HoMa GmbH.

„Dies wird über die bidirektionale Import/Exportschnittstelle für Stamm- und Bewegungsdaten effizient und leicht im Handling realisiert. Somit verfügen alle Mitarbeiter immer über eine aktuelle Datenbasis und eine arbeitsaufwändige Doppelerfassung bzw. eine zeitlich verzögerte Angebots- und Auftragsbearbeitung werden vermieden."

BRAUN

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Produktion

Arbeitsplätze: 16 ERP-Anwender
14 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2003

KONTAKT

Braun Maschinenbau GmbH
D -76835 Burrweiler
info@braun-maschinenbau.de, www.braun-maschinenbau.de

mesonic-Fachhandelspartner
HoMa Hoffmann Marketing GmbH
D-64297 Darmstadt
info@homa-gmbh.de

Kompromisslose Qualität bei **Kolben Seeger**

Seit 90 Jahren steht der Name KOLBEN-SEEGER für kompromisslose Qualität bei Motorenwartung, -instandsetzung und -vertrieb. Auch die IT-Landschaft spiegelt Qualität wider. Seit 2004 kommen in Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Produktion die Lösungen von mesonic zum Einsatz.

„Einfach mehr Service"

Das Unternehmen KOLBEN-SEEGER ist seit über 40 Jahren einer der größten Partner von DEUTZ und Deutz Power Systems. Der Vertrieb von Neumotoren, Austauschmotoren, Ersatzteilen und der Vor-Ort-Service wird an acht deutschen Standorten durchgeführt.



Zum Kundenkreis gehören Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen. Zum Service KOLBEN-SEEGERs gehört die Instandsetzung von Motoren mit unterschiedlichster Verwendung, z. B. in PKW, LKW, Nutzfahrzeugen, Schiffen, Lokomotiven. Aber auch Motoren und Aggregate in Industrieanlagen, im Untertagebau sowie in stationären Anlagen der Wasser- und Energieversorgung werden gewartet.

Im Bereich der Motoreninstandsetzung arbeitet man mit namhaften Herstellern, wie z. B. Daimler-Benz, Faryman, Henschel, Kubota, MAN oder Mitsubishi, zusammen. Dabei gehört KOLBEN-SEEGER zu den wenigen autorisierten Unternehmen in Deutschland, die das RAL-Gütesiegel für generalüberholte Motoren - an dessen Verwirklichung es maßgeblich beteiligt war - verwenden dürfen.

Ein weiterer Geschäftsbereich umfasst die Umrüstung von Motoren für den Pflanzölbetrieb - im Zuge der Kraftstoffverteuerung eine interessante Alternative!

Bereits seit 1958 wurde mit Hilfe eines eigenen Forschungs- und Entwicklungsteams der Pneumatik-Hydraulik-Bereich gegründet, der sich ausschließlich mit Widerstandsschweißtechnik beschäftigt. Die hier gebauten Systeme (Maschinen- und Roboterzangen, Schweißzylinder und -zubehör sowie Niederhalter) werden aufgrund ihrer Präzision und Zuverlässigkeit im Automobilbau weltweit eingesetzt.

In diesem Bereich sind Serienprodukte ebenso üblich, wie auch extreme Kunden- wünsche. Beides muss innerhalb kurzer Lieferzeiten und zu wettbewerbsfähigen Preisen von KOLBEN-SEEGER realisiert werden.



Um für den scharfen Wettbewerb in seinen Marktbereichen langfristig gewappnet zu sein, entschloss sich das Unternehmen 2004 zur Einführung eines neuen ERP-Systems. Das vorhandene System war nicht mehr zeitgemäß und konnte mit dem stetigen Wachstum - und den damit verbundenen steigenden Ansprüchen des Betriebs - nicht mehr Schritt halten.

Problemlose Datenübernahme aus UNIX

Nach intensiver Analyse der ERP-Anbieter folgte letztlich die Entscheidung zu Gunsten der ERP- & PPS-Komplettlösung WinLine von mesonic. Dabei schlugen vor allem die umfangreichen Funktionalitäten, die Flexibilität der Software sowie die Kompetenz des mesonic-Fachhandelspartners Softage positiv zu Buche.

Die Umstellung vom Alt- auf das Neusystem verlief insgesamt problemlos. Hervorzuheben war dabei die erfolgreiche Konvertierung der UNIX-Daten aus dem Altsystem „ASI". Die festgelegten Meilensteine konnten zeitnah eingehalten werden, so dass der Produktivstart ohne Komplikationen im gesetzten Zeitrahmen erfolgte.

„Eine besondere Herausforderung stellte die Übernahme aller Bewegungsdaten aus dem seit Jahrzehnten betriebenen UNIX-System „ASI" dar", stellt Jörg R. Plaschka, Geschäftsführer der Softage Solutions GmbH, heraus. „Selbst Änderungen der Geschäftsprozesse und Datenlogik konnten erfolgreich umgesetzt werden. Mit dem Produktivstart der mesonic-Software konnte das Tagesgeschäft problemlos fortgeführt werden."

Äußerst zufrieden erklärt sich auch die Geschäftsführerin Ulrike Seeger über den Verlauf des Projekts: „Durch die kompetente Beratung des Hauses Softage waren wir bereits nach den ersten Schritten der Einführung vom System WinLine begeistert und fühlten uns in unserer Entscheidung sicher. Ihre Vielfältigkeit und Flexibilität gewährleistet uns einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und hilft dabei bis heute Kosten und Zeit zu sparen, was uns wiederum in den stetigen Erweiterungen, die die Abläufe noch weiter optimieren, sehr zugute kommt."

Seit der Einführung der ERP-Software wird an knapp 50 Arbeitsplätzen in allen Niederlassungen mit der Business Software von mesonic gearbeitet. Aufgrund der leichten Bedienbarkeit und der praxisnahen Schulung waren die Anwender bereits nach kurzer Einarbeitungszeit in der Lage, effektiv ihre Leistungen im Tagesbetrieb zu erbringen.

Durch umgehendes produktives Arbeiten mit der WinLine wurden vom ersten Tag an Zeit und damit Kosten eingespart, Fehlerquellen minimiert und die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
Projektmanagement
Produktion
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 45 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Kolben-Seeger GmbH & Co. KG
D -61449 Steinbach
info@kolben-seeger.de, www.kolben-seeger.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Solutions GmbH
D-83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

WinLine steuert Prozesse bei **UNIMATIC**

Seit 2006 arbeitet UNIMATIC erfolgreich mit der Komplettlösung WinLine von mesonic für die Bereiche ERP, CRM und PPS. Die Anwendungen werden stets weiter ausgebaut und mit Hilfe von Erweiterungsprogrammierungen kontinuierlich an die hohen Anforderungen des Druckluftspezialisten angepasst.

Die UNIMATIC GmbH, mit Sitz in Norderstedt bei Hamburg, wurde 1970 als Ingenieurbüro für den Vertrieb von technischen Produkten gegründet. Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung ist UNIMATIC ein kreatives, technikorientiertes mittelständisches Unternehmen im Bereich für Automatisierungen.

Durch die Verbindungen zu Weltmarktführern der Zulieferindustrie für den Maschinenbau bieten die Spezialisten Kompetenz bis ins Detail. Die Zielvorgabe der Kunden ergibt dabei die Lösung. Alle Stufen der Entwicklung geht man gemeinsam: Entwicklungen, Prototypen, Versuche und Serienlieferungen von Elementen, Baugruppen oder kompletten Geräten. Montagen führt UNIMATIC auch vor Ort bei seinen Kunden aus. Wartung und Service sind selbstverständlich.

In 2006 traf die Unternehmensführung die Entscheidung, sich nach einem neuen ERP- System umzusehen, da die mittlerweile 15 Jahre alte, zeichenorientierte Software modernen Ansprüchen und Aufgabenstellungen nicht mehr gewachsen war.

Auf der IT-Messe CeBIT nahm man Kontakt zu verschiedenen Anbietern auf, darunter SAP sowie Microsoft mit dem Produkt „Navision" und entschied sich schließlich für die ERP-/PPS-Komplettlösung WinLine aus dem Hause mesonic und Fluctus IT als betreuenden Partner. „Für uns war es wichtig, dass die Anliegen unseres mittelständischen Unternehmens verstanden werden und wir gemeinschaftlich und auf Augenhöhe mit dem Partner dieses zentrale Projekt realisieren", sagt Sveen Krickel, Geschäftsführer von UNIMATIC.

Im Herbst 2006 startete das Projekt und seit April 2007 arbeitet das Unternehmen störungsfrei mit der WinLine. Dabei wird das Produkt in allen Bereichen des Unternehmens eingesetzt: In der Produktion, dem Lager, dem Verkauf, dem Einkauf, der Buchhaltung und natürlich in der Geschäftsführung. Mittlerweile werden auch das



WinLine CRM-System und WinLine Archiv genutzt. Beides sorgt für schnellen Informationstransport und eine zentrale Datenablage.

Als Hersteller qualitativ hochwertiger Produkte dreht sich bei UNIMATIC alles um die Produktion der eigenen Artikel. Im Wesentlichen wird auftragsbezogen gefertigt und die Produktionsaufträge schon während der Auftragserfassung erzeugt. Über den Leitstand plant der Produktionsleiter dann die Ressourcen und einzelnen Fertigungsschritte.

UNIMATIC schätzt die Vorteile einer flexiblen Standardsoftware wie WinLine, wollte aber die individuelle Lösung. Deshalb wurden mehrere Entwicklungen sowohl von mesonic als auch von dem Entwicklungspartner Fluctus IT für das Unternehmen realisiert.

Fluctus IT entwickelte u. a. eine auf Artikeluntergruppen basierende Budgetauswertung, die detaillierte Vertreterauswertungen über mehrere Jahre erlaubt. Auch die EDI-Übergabe an einen Lieferanten realisierte Fluctus im Rahmen des eigenen „Meso CenTers", einer etablierten Sammlung von verschiedenen Zusatzfunktionen zur WinLine.

„Wir brauchen nicht nur ein zuverlässiges Produkt, sondern auch einen Partner der äußerst kompetent ist und schnell reagiert. Mit Fluctus IT macht die Zusammenarbeit Spaß. Unsere Anforderungen werden zügig realisiert und wir fühlen uns dort sehr gut aufgehoben", lobt Sveen Krickel die Zusammenarbeit.

Der Service ist bei UNIMATIC ein wesentlicher Gedanke. Über das Servicemodul des Fluctus Meso CenTers wird die Wartung einzelner Geräte protokolliert und die Einsätze der Techniker geplant.

Auch in der Buchhaltung zeigt man sich sehr zufrieden mit dem Produkt. Hier wird u.a. auch die Liquiditätsanalyse der WinLine genutzt, um das Kundenverhalten zu analysieren und sich einen schnellen Überblick über den Cash-Flow zu verschaffen.

Andreas Peters, Geschäftsführer bei Fluctus IT, lobt die gute Zusammenarbeit zwischen Anwenderunternehmen, Hersteller und Vertriebspartner bei diesem Projekt: „UNIMATIC nutzt fast alle WinLine-Module. So ergibt sich für das Unternehmen eine homogene Softwarelandschaft, die wir durch Schnittstellen und Zusatzentwicklungen kontinuierlich erweitern. Auch mesonic hat durch verschiedene Entwicklungen im Auftrag des Kunden zur Optimierung



der internen Prozesse beigetragen. Auf die weiterhin sehr angenehme Zusammenarbeit mit UNIMATIC freuen wir uns."

Gemeinsam wird der Einsatz der WinLine bei dem Unternehmen in den nächsten Jahren weiter ausgebaut.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
CRM
Produktion
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 39 ERP-Anwender
33 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

UNIMATIC GmbH
D-22851 Norderstedt
info@unimatic.de, www.unimatic.de

mesonic-Fachhandelspartner
Fluctus IT GmbH
D-21079 Hamburg
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

WinLine sorgt für optimalen Antrieb bei **FB Ketten**

FB Ketten hat eine führende Stellung in der Produktion von Förder- und Antriebsketten inne. Bei der Fertigung der kundenoptimierten Produkte und ihrem Verkauf ist sowohl in der österreichischen als auch in der deutschen Niederlassung das ERP-/CRM-System mesonic WinLine ein wichtiges Hilfsmittel.

FB Ketten gehört der skandinavischen FB-Gruppe an. Seit über 50 Jahren produziert der Konzern Antriebs- und Förderketten, Hubketten für Stapler, technische Kunststoffe, Räder und Rollen u.a. für die Holz- und holzverarbeitende Industrie, für Papier- und Zellstoffwerke, für die Lebensmittelindustrie und für Kraftwerke, wobei sämtliche Fertigungsbetriebe gemäß der ISO 9001 bzw. ISO 9002 zertifiziert sind.

FB Ketten hat die Marktführerschaft für die Papier- und Zementindustrie sowie im Kraftwerksbereich in Österreich inne. Im Sägewerksbereich ist man sowohl in Österreich als auch in Süddeutschland führend.

Als Anbieter im Sondermaschinenbau werden kundenoptimierte Produkte gefertigt. Dafür ist eine intensive Kommunikation mit dem Kunden ebenso unerlässlich wie die regelmäßige Kundenbetreuung. Hierfür bietet FB Ketten einen technischen Kundendienst an, der der Optimierung der Anlagen und damit zur Erhöhung des Out-Put bzw. der Anlagenverfügbarkeit, bei möglichst langer Lebensdauer, dient.

Durch diese kontinuierlichen Kundenkontakte hat FB Ketten stets das Ohr am Markt und weiß, was seitens seiner Abnehmer gefordert ist. Dies führt zu stetigen Innovationen, mit denen sich das Unternehmen von seinen Mitbewerbern abhebt.



Um auch softwareseitig mit den steigenden Anforderungen Schritt halten zu können, entschied sich die in Kufstein ansässige österreichische Niederlassung im Jahr 2001 für die Umstellung auf die ERP-Komplettlösung WinLine.

Mittlerweile werden die Module für die Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, CRM sowie der Lohn- und Gehaltsabrechnung im gesamten Unternehmen eingesetzt.

Mit der Einführung der neuen Unternehmenssoftware hat sich vieles im Ablauf der täglichen Geschäftsprozesse verbessert: Die Auskunftsbereitschaft ist deutlich schnel-

ler geworden, so dass den Kunden ein besserer Service geboten werden kann. Mit Hilfe eines Terminalservers ist auch der Außendienst angebunden, so dass die Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf aktuelle Daten haben. Das umfangreiche Mahnwesen sorgt durch raschere und effizientere Erstellungen der Mahnungen für eine bessere Einhaltung der Zahlungsziele.

Die verschiedenen Ausgabemöglichkeiten, z. B. als PDF- oder Textdatei sind bei der Erstellung von Auswertungen sehr hilfreich. Dies ist für FB Ketten von besonderer Wichtigkeit, da mit der Konzernmutter ein regelmäßiges Reporting betrieben wird.

Thomas Wagner, Geschäftsführer von FB Ketten in Österreich ist von der WinLine überzeugt: „Die Software bietet uns mehr Möglichkeiten, als wir zur Zeit nutzen, so ist z.B. das Informationssystem sehr gut. Wir arbeiten viel über den Telefonverkauf und können den Kunden unverzüglich Informationen über Preise und Lieferzeiten geben. Sehr oft wissen wir durch die Kunden-Artikelstatistik besser, was die Kunden brauchen und können schnell herausfinden, ob dieser oder ein anderer Kunde einen bestimmten oder ähnlichen Artikel bereits bei uns gekauft hat. Dies hilft uns bei der Preisfindung, da wir vor allem mit Tagespreisen arbeiten und immer den höchstmöglichen Ertrag anstreben."

Die positiven Erfahrungen von FB Ketten in Österreich führten schließlich zu der Entscheidung, das System auch im deutschen Schwesterunternehmen einzuführen. Innerhalb von nur 6 Wochen wurden sowohl die Installation und Datenübernahme aus dem Altsystem sowie die Schulung der Mitarbeiter durchgeführt. Im April 2008 ging FB Ketten in Meschede dann in den Echtbetrieb.



„Die Installation und Inbetriebnahme der WinLine durch mesonic hat reibungslos funktioniert. Die Schulung unserer Mitarbeiter auf die neue Software ging sogar schneller als erwartet", zeigt sich Matthias Berls, Geschäftsführer von FB Ketten in Deutschland begeistert.

Neben Österreich und Deutschland ist FB Ketten auch in Finnland, Schweden,Norwegen und England mit Schwestergesellschaften vertreten. Für die Zukunft sind weitere Niederlassungen in der Schweiz, Frankreich, Spanien, Portugal, Ungarn, Tschechien, in der Slowakei und in Slowenien geplant, in denen ebenfalls der Einsatz der WinLine vorgesehen ist.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence
CRM (in Österreich)
Personalwirtschaft (in Österreich)

Arbeitsplätze: 17 Anwender (Österreich)
14 Anwender (Deutschland)

Ersteinsatz: 2001 in Österreich
2008 in Deutschland

KONTAKT

FB Ketten
A-6330 Kufstein D-59872 Meschede
www.fb-ketten.at www.fb-ketten.com, fbketten@fbketten.com

mesonic-Fachhandelspartner
MEHR-EDV Consulting
A-1180 Wien
www.mehr-edv.com, office@mehr-edv.com

Durchgängiges ERP steigert Qualität & Effizienz im Vertrieb

Das Schweizer Unternehmen Fraisa produziert Zerspanungs-Werkzeuge für den Weltmarkt. Die deutsche Tochter Fraisa GmbH in Willich ist für die Dienstleistung „ToolService“ und die Herstellung von Sonderwerkzeugen im europäischen Markt zuständig. Seit 2002 optimiert das ERP-System WinLine die Geschäftsprozesse.



Die Zielsetzung

Mit dem Einsatz einer neuen ERP-Software verfolgte Fraisa mehrere Ziele. Wichtige Faktoren stellten die Lageroptimierung und die bessere Anbindung des Außendienstes dar. Aber auch die Kundenbindung sollte durch eine verbesserte Bereitstellung von Informationen sowie eine Möglichkeit zur Online-Auftragserfassung erhöht werden.

Die Produktivitätserhöhung des Innendienstes sollte vor allem durch eine schnellere Verarbeitungsgeschwindigkeit bei der Erstellung von Belegen, Periodenabschlüssen sowie vielfältigerer Auswertungen und Statistiken erreicht werden.

Um diese Anforderungen umzusetzen, wurde nach einem ERP-System mit Warenwirtschaft und Online-Anbindung des Außendienstes gesucht. Auf Empfehlung eines WinLine-Bestandskunden betraute Fraisa den mesonic Development Partner Togrund GmbH mit der Umsetzung.

Die Projektumsetzung

Um die geforderten Ziele zu erreichen, erfolgte in Zusammenarbeit mit den betroffenen Fachabteilungen und den Projektleitern der Togrund GmbH eine ausführliche Projektanalyse. Diese ergab unter anderem, dass ca. 5.500 Kundendaten sowie ein Artikelstamm von ca. 9.000 Artikeln mit Mehrlagerverwaltung und etwa 1.800.000 unterschiedlichen Preisinträgen zu den Produkten aufbereitet und in die WinLine importiert werden mussten.

Nach erfolgreichem Probebetrieb wurde mit Beginn des neuen Wirtschaftsjahres zum 01.03.2002 der WinLine-Echtbetrieb in der Warenwirtschaft gestartet.

Durch den Einsatz des Datenanalysetools WinLine BI sind vielfältige Vertriebs- und Beleganalysen möglich, so dass die Effizienz des Innendienstes erhöht und die gesamte Lagerhaltung optimiert wurde.

Anbindung des Außendienstes

Bereits seit Mai 2002 ist der Außendienst auch über den Webbrowser auch mobil an das WinLine ERP-System angebunden, um Kundenbestellungen vor Ort online aufnehmen zu können. Die 15 Außendienstler erfassen und verarbeiten so derzeit ca. 18 % der Umsätze.

Das WinLine CRM-Modul optimiert die Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst. Dies gilt sowohl in

Bezug auf die Terminverwaltung als auch auf die Erfassung von Besuchsberichten und Testberichten zu Werkzeugeinsätzen. Die dort enthaltenen Daten dienen zur Weiterentwicklung einer FAQ-Datenbank für den Außendienst. Durch diese Automatisierung konnte die bis dato manuell durchgeführte Datenerfassung komplett eingestellt werden.

Integration der Produktion

Zur Optimierung der Produktionssteuerung wurde ein speziell auf die Fraisa-Fertigung zugeschnittenes Programm erstellt, welches an die WinLine angebunden ist. Die neue Software vereinfacht den Wareneingang und die Rückstandsverwaltung.

Pro Tag werden ca. 2.000 bis 3.000 Werkzeuge zur Aufbereitung an Fraisa geliefert. Hierfür erhält jeder Kunde zunächst ein Angebot, das in der WinLine erstellt wird. Sobald die Beauftragung erfolgt ist, wird direkt aus dem Angebot eine Auftragsbestätigung generiert.

Zusätzlich verfügen die Fraisa-Niederlassungen über einen Online-Zugriff, um schnell auf die Produktionsdaten wie Rückstände und Lieferzeiten zugreifen zu können. Ergänzend dazu bietet das Unternehmen seinen Kunden einen mehrsprachigen Online-Artikelkonfigurator mit direkten Datenimport in die WinLine an, dessen Entwicklung die Togrund GmbH übernommen hat.

Erweiterung der WinLine ERP-Lösung

Im Laufe der Zeit wurden noch wesentliche Optimierungen vorgenommen. Dazu gehören die Einführung des WinLine PPS Produktionsmoduls für die Abbildung der Serienfertigung sowie der digitale Rechnungsversand und der elektronische Belegaustausch XML/EDI, der sowohl innerhalb der Fraisa-Gruppe als auch zwischen Fraisa und seinen Kunden stattfindet.

Fazit

Die Geschäftsführung der Fraisa GmbH ist mit ihrer Entscheidung für die mesonic-Software äußerst zufrieden. Die Effizienz im Vertrieb konnte um ca. 30 % gesteigert werden. So ist zum Beispiel der Monatsabschluss, für den in dem alten System ca. 1,5 Tage veranschlagt werden mussten, nicht mehr erforderlich, da in der WinLine eine permanente Überwachung der Statistikdaten und Lagerwerte zur Verfügung gestellt wird.



passion for precision

fraisa

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
CRM
Qualitätsmanagementsystem
WEB b2a
WEB CMS
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 78 ERP-Anwender
76 CRM-Anwender
44 mobile Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Fraisa GmbH
D-47877 Willich
info@fraisa.de, www.fraisa.de

mesonic-Fachhandelspartner
Togrund GmbH
D-41069 Mönchengladbach
info@togrund.de, www.togrund.de

Hoch hinaus mit **GABEL-SCHMIDT**

Als Schmiedebetrieb mit einer über 300-jährigen Tradition ist GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik GmbH & Co. KG aus dem norddeutschen Winsen (Luhe) der Spezialist für Transport und besondere Formgebung.



Das Unternehmen GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik fertigt mit etwa 30 Mitarbeitern Gabelzinken für Flurförderzeuge mit einer Tragkraftkapazität von 0,6 bis 40 to. für alle in- und ausländischen Fabrikate.

Der Anfang wurde 1948 gemacht. In enger Zusammenarbeit mit dem Hause Jungheinrich begann die Entwicklung und Fertigung von Gabelzinken.

Heute gehören, außer der Gabelstapler-Industrie, Hersteller von Anbaugeräten für Gabelstapler, Automobilhersteller, Chemische Industrie, Holzverarbeitende und Bauindustrie, Umschlags- und Transportwesen zu den wichtigsten Kunden.

Die Produktionseinrichtungen sind für die Fertigung von Standardgabelzinken in Serie, aber auch für die unterschiedlichsten Sonderabmessungen ausgelegt. Mit einem hauseigenen Kammerofen werden die erforderlichen Wärmebehandlungen durchgeführt. Schweißeinrichtungen mit nach EN 287 geprüften Schweißern und eine spanabhebende Fertigung runden die Produktionspalette ab.

Für die Prüfung am Vormaterial, Produkten und zugelieferten Teilen stehen moderne Prüfeinrichtungen zur Verfügung. Maßnahmen zur Sicherung der Qualität werden von allen Abteilungen durchgeführt. Sämtliche Prozesse unterliegen einem Qualitätsmanagemensystem nach ISO 9001.

Seit dem Jahr 2002 wird in dem Unternehmen die ERP-Komplettlösung mesonic WinLine eingesetzt. Begonnen hat die Systemeinführung mit dem Modul für die Warenwirtschaft. Seitdem wurde das System Schritt für Schritt angepasst und ausgebaut.

Weiterhin werden auch die Finanzbuchhaltung und das ARCHIV aus dem Hause mesonic genutzt. Ebenso erstellt GABELSCHMIDT die Intrastat-Meldungen mit WinLine und 2006 wurde das WinLine CRM-Modul eingerichtet.

Michaela Schmidt-Lucht, Geschäftsführerin: „Die WinLine überrascht uns immer wieder mit ihren vielfältigen und stetig wachsenden Möglichkeiten. Für die Speicherung von Besuchsberichten und Kundeninformationen wird das WinLine CRM genutzt, was ausgezeichnet funktioniert. Über das Cockpit - eine Art rollenbasierter Arbeitsplatz in dem Programm - kann jeder Mitarbeiter schon beim Programmaufruf die wichtigsten letzten Einträge sehen und ist immer informiert. Dadurch wollen wir erreichen, dass wichtige Mitteilungen nicht auf Papier in Schränken einstauben, sondern transparent für jeden zugänglich sind. Aufgrund der hohen Flexibilität des CRM-Systems erfolgt gemeinsam mit dem mesonic-Fachhandelspartner Fluctus IT ein stetiger Ausbau."

Neben abwicklungs- und vertrieblichen Aufgaben, ist der Dreh- und Angelpunkt des Unternehmens die Produktion.

Hier wurde schon vor Jahren eine eigene Software entwickelt, die „MV" - Materialverwaltung.

Alexander Schmidt, Geschäftsführer: „Die MV enthält für uns alle wesentlichen Informationen, um den Produktionsprozess abzubilden. Wir haben die Entwicklung der Software in die Hände von Fluctus gegeben, um sie weiter auszubauen und an die WinLine anzubinden. Ein Ergebnis daraus sind deutliche Erleichterungen, wodurch unter anderem auch fehlerhafte manuelle Eingaben verhindert werden."

Neben der ERP-Lösung WinLine kommt auch das Zeugniswesen, eine Ergänzungsprogrammierung des betreuenden Fachhandelspartners, zum Einsatz. Darüber werden ISO-konforme Zeugnisse unterschiedlicher Art erstellt. Außerdem wurde die Anbindung einer existierenden Reklamationsabwicklung umgesetzt.



Andreas Peters, Geschäftsführers des mesonic-Partners Fluctus zeigt auf, welche Faktoren die Projektumsetzung bei GABEL-SCHMIDT kennzeichnen: „Langfristigkeit und optimale Prozesse. So würde ich die Zusammenarbeit mit der Firma GABEL-SCHMIDT in zwei Worten zusammenfassen. Auf der einen Seite geht es darum, das System Schritt für Schritt, wohlüberlegt und auch für die Mitarbeiter nachvollziehbar auszubauen, auf der anderen darum, möglichst viele Schnittstellen zu schaffen, so dass der Datenfluss perfekt und ohne Eingreifen läuft. Die hohe Kooperationsbereitschaft des Kunden, unser Know-How rund um die WinLine und das Programm selbst machen das alles möglich!"

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
CRM

Arbeitsplätze: 7 ERP-Anwender
5 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2003

KONTAKT

GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik KG
D -21423 Winsen/Luhe
info@gabel-schmidt.de, www.gabel-schmidt.de

mesonic-Fachhandelspartner
Fluctus IT GmbH
D-21079 Hamburg
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

WinLine unterstützt permanenten Verbesserungsprozess bei **ISB**

Langjährige Geschäftsbeziehungen zwischen ISB und mesonic vereinfachten die Einführung eines effektiven Workflowmanagement. Mit Einführung des WinLine CRM wurden die Arbeitsabläufe weiter optimiert und das Unternehmen bietet seinen Kunden einen noch besseren Service.

Die ISB Stahlblechbau GmbH kann auf eine lange Firmengeschichte zurückblicken. Ursprünglich gegründet 1945 beginnt der Schlossereibetrieb des August Engelking mit der Herstellung von Stahlblechkabinen. Das Unternehmen wechselt mehrfach den Besitzer, bevor 1993 in Salzwedel auf dem Territorium der ehemaligen DDR schließlich die ISB Stahlblechbau GmbH entsteht. ISB hat alle Rechte an der Herstellung und dem Vertrieb der Produkte der Vorgängergesellschaften übernommen und setzt so die durch August Engelking begründete Tradition des Stahlblechbaues fort. Seit 2007 ist die ISB Stahlblechbau GmbH ein reines Familienunternehmen.

Das Unternehmen bietet seinen Kunden ein umfangreiches Leistungsangebot der Blechverarbeitung: Von dichtgeschweißten Schaltanlagencontainern, über Sonderkabinen mit speziellen Brandschutzverglasungen für Müllheizkraftwerken, bis hin zu Schienenfahrzeugkabinen für Gleisarbeitsfahrzeuge und den Sonderschienenfahrzeugbau wird hier alles von hochqualifizierten und motivierten Mitarbeitern entwickelt, konstruiert und gefertigt und in der Regel „schlüsselfertig" an den Endkunden übergeben.



Volle Integration für effektives & flexibles Arbeiten

Die ISB Stahlblechbau GmbH ist langjähriger zufriedener WinLine-Kunde und setzt seit 2001 die Warenwirtschaft, die Produktion sowie die Finanz-, Lohn- und Anlagenbuchhaltung dem Hause mesonic ein.

Das Unternehmen erledigt sämtliche Beleg- und Buchungsvorgänge, sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung mit den Modulen der mesonic WinLine. Dabei weiß Barbara Gärtner, die für die Buchhaltung und das Controlling zuständig ist, die integrierte und modular aufgebaute Gesamtlösung sehr zu schätzen. Alle Daten aus den verschiedenen Modulen fließen in einer Datenbank zusammen. Aus der Warenwirtschaft und Produktion gelangen die Belege mit bereits hinterlegter Projekt-/Kostenträgernummer in die Finanzbuchhaltung. Hier landen auch die Personalkosten, sowie die Abschreibungskosten der diversen genutzten Maschinen.

Die Zeitbuchungen aus externer Betriebsdatenerfassung fließen über Schnittstellen in die Kostenrechnung und

ermöglichen eine detaillierte Nachkalkulation der Aufträge. Über den BAB können Zuschlagssätze ermittelt und für die Kalkulation künftiger ähnlicher Projekte genutzt werden. Sämtliche Kosten und Erträge sind mit in der WinLine FIBU erfasst und ermöglichen die rechtlich notwendigen Auswertungen, wie GuV und Bilanz. Natürlich können auch Umsatzsteuervoranmeldung und Zusammenfassende Meldung, wie weitere Pflichtstatistiken aus dem System heraus erstellt werden.

Viel wichtiger aber sind die Auswertungen für das Unternehmen selbst und die stehen mit der WinLine in jeder denkbaren Variation zur Verfügung. Beispielsweise ermöglichen die Informationen über das Angebots-, Auftrags- und Lieferschein-Volumen Frau Gärtner, genaue Auswertungen über den zu erwartenden Umsatz zu generieren.

Wer stehenbleibt, geht rückwärts

Sich auf seinen Lorbeeren auszuruhen passt nicht zur Unternehmensphilosophie der ISB Stahlblechbau GmbH. Nur permanente Verbesserung aller Prozesse gewährleistet die Wettbewerbsfähigkeit und so wurde im Sommer 2011 dann das WinLine CRM Workflowmanagement ergänzend eingeführt, welches die Vertriebs- und Reklamationsbearbeitung entscheidend vereinfachte und mehr Transparenz in die Vorgänge brachte.

Die langjährigen Geschäftsbeziehungen brachten hier enorme Vorteile mit sich: „Man kannte sich bereits und auch die Abläufe, Nöte und Schwierigkeiten. Die Phase des „sich Beschnupperns" und Kennenlernens konnten wir überspringen und gleich in medias res gehen. Die Organisationsgespräche waren somit sehr effizient und lösungsorientiert, was eine recht kurze Einführungsphase zur Folge hatte", so Sabine Leitner, die den Kunden seit Beginn der Geschäftsbeziehungen partnerseitig betreut.

Auf Knopfdruck up to date

Auf die Frage, was sich seit Einführung des WinLine CRM bei der ISB Stahlblechbau entscheidend verbessert habe, antwortet Geschäftsführer Wolfgang Gärtner: „Bei den vielen Angebotsänderungen blickten wir früher gar nicht mehr durch. Heute sind sämtliche Schritte übersichtlich im Workflow dargestellt und für alle ist jederzeit der aktuelle Projektstand ersichtlich".

Die Zeit, die bei der Papierrecherche eingespart wird, kommt direkt dem Kunden zugute, denn er bekommt sofort Antworten zu seinen Rückfragen. Möglich wird dies dadurch, dass im Management Informationssystem der WinLine alle Informationen zusammenlaufen. Angefangen bei den Adress- und Ansprechpartnerdaten über Belege und Buchungen bis hin zu allen anderen Kontakten, wie Telefonaten, Vertriebsgesprächen und Emails. Alles ist übersichtlich in individuellen Workflows aufgelistet und ermöglicht es dem Anwender, sofort aussagefähig zu sein.

Die Abbildung der Kundenbeziehungen von der Anfrage bis zur Abrechnung der Projekte und der internen Kostenanalyse in der WinLine ermöglicht detaillierte statistische Auswertungen zum Kunden und den Produkten für künftige Entscheidungen. Mittels externem Archiv können beliebig viele weitere Dokumente zu einem Kunden (oder auch Interessenten) abgelegt werden, auch ohne einen zusätzlichen Workflow.

Das WinLine BI-Modul ermöglicht Datenbankauswertungen jeglicher Art. Selbst externe Tabellen und Informationen könnten auf diese Weise mit eingebunden und gemeinsam ausgewertet werden. Hier fungiert die WinLine Datenbank quasi wie ein Datawarehouse, welches durch zusätzliche Informationen noch ergänzt wird.

ISB STAHLBLECHBAU

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
Projektmanagement
CRM
Personalwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 20 ERP-Anwender
20 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

ISB Stahlblechbau GmbH
D-29410 Salzwedel
info@isb-stahlblechbau.de, www.isb-stahlblechbau.de

mesonic-Fachhandelspartner
Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG
D-38228 Salzgitter
info@bleckmann.de, www.bleckmann.de

Stahlharte Lösungen mit der WinLine

Schrott- und Stahlhandel Neumüller - ein Familienunternehmen seit fast 35 Jahren. Mit der mesonic Business Software werden die Betriebsabläufe optimiert.





1970 begann Johann Neumüller seine wirtschaftliche Tätigkeit auf einem Areal von 1.500 m² mit dem Handel von Alteisen und Metallen. Zusätzlich kam 1975 der Nutzeisenhandel dazu.

Das Unternehmen vergrößerte sich stetig. Anfang der 80er Jahre stiegen die Söhne Harald und Mag. Johann Neumüller in das Unternehmen ein und übernahmen 1987 die Geschäftsführung des Unternehmens.

Heute betreibt die Firma Neumüller zwei Standorte: den Stahlhandel in Mauthausen auf 17.000 m² mit 7.000 m² modern ausgestatteten Hallen und den Schrotthandel im Hafen Ennsdorf auf 15.000 m² und 2.000 m² Halle und eigenem Bahnanschluss. Es wird derzeit mit 40 Mitarbeitern ein Umsatz von 20 Millionen Euro erzielt.

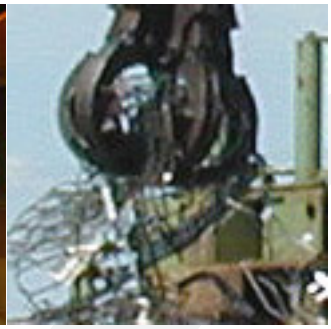
Durch das stetige Wachstum waren das bisherige Buchhaltungsprogramm und die eingesetzte Warenwirtschaft den gestiegenen Anforderungen nicht mehr gewachsen und das Unternehmen war gezwungen, sich eine neue EDV-Anlage mit entsprechender Software zuzulegen.

Mag. Johann Neumüller dazu: „Wir wollten ein System, das in der Lage ist, den Stahl- und Schrotthandel gleichermaßen abzudecken. Die Mitarbeiter der Firma SYSco aus Schwertberg stellten uns die mesonic Business Software mit den verschiedenen Modulen vor - ein individuelles System, das voll und ganz unseren Anforderungen entsprach."

Nach einer relativ kurzen Einführungsphase stellte die Firma SYSco die gesamte Verwaltung auf die Winline um.

Mag. Johann Neumüller ist von der Lösung überzeugt: „Wir erfassen heute unsere gesamten Geschäftsabläufe auf diesem System und haben die Möglichkeit unsere Daten genaustens auszuwerten. Geschäftsführung und Mitarbei-





ter sind mit den Modulen der WinLine hoch zufrieden, da die Bedienung leicht und der Informationsfluss hoch ist."

Die Standorte Mauthausen und Ennsdorf werden zentral in Mauthausen verwaltet. Die Anbindung erfolgt über eine Standleitung zwischen beiden Standorten. Somit ist es möglich, in Mauthausen den Stahlhandel und 10 km entfernt in Ennsdorf den Schrotthandel in einem gemeinsamen System durchzuführen.

Dipl. Ing. Alois Gaisberger von der Firma SYSco zu diesem Projekt: „Eine Herausforderung war die gleichzeitige Verwaltung des Stahlhandels sowohl in Tonnen, Meter, Quadratmeter als auch Tafeln.

Durch die beiden Standorte und die gemeinsame Verwaltung war auch die Wiegung der Schrotttransporte ein besonderes Kriterium. Transporte werden in Ennsdorf gewogen, das Gewicht wird automatisch in Mauthausen in einen Lieferschein übernommen und wiederum in Ennsdorf ausgedruckt. Die WinLine konnte all diese Anforderungen problemlos erfüllen."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Archivierung

Arbeitsplätze: 16 Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Johann Neumüller GesmbH
A-4310 Mauthausen
office@eisen-neumueller.at, www.eisen-neumueller.at

mesonic-Fachhandelspartner
SYSco - EDV ist Vertrauenssache
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at

Mit Präzision und Transparenz bessere Wettbewerbsfähigkeit

Rückblickend auf eine fast 100-jährige Firmengeschichte, ist die SCHEIDELER GmbH ein einschlägig bekannter Name in der Stanz- und Biegetechnik. Genauso wie auf höchste Qualität bei der Fertigung der eigenen Produkte, legt das Unternehmen Wert auf optimale Qualität bei der eingesetzten Software und hat diese in der WinLine gefunden.

SCHEIDELER - Führend in Stanz- und Biegetechnik
Stanz- und Biegeteile, Baugruppen-Fertigung und Werkzeugbau bestimmen den täglichen Produktionsablauf. Kontinuierliche Know-How-Steigerung, gepaart mit der ständigen Erweiterung des modern ausgestatteten Maschinenparks ist der Garant für den Unternehmenserfolg von SCHEIDELER und SCHEIDELER-Kunden.

Auf leistungsstarken CAD-/CAM-Anlagen werden bei der SCHEIDELER GmbH im westfälischen Borgentreich Folgeverbund- und Biegewerkzeuge konstruiert. Gleich ob internationale Automobilhersteller, führende Möbelproduzenten oder kreative Ladenbauer, SCHEIDELER und seine Produkte werden durch technische Präzision, wirtschaftliche Weitsicht und persönliche Zuverlässigkeit hoch geschätzt.

Qualität in jeder Hinsicht
Die hohe Qualität der Produkte sollte sich auch in der Qualität der ERP- und PPS-Software wieder finden. Aus diesem Grunde suchte man nach einem ähnlich traditionsbewussten Unternehmen und wurde schließlich bei mesonic fündig, die über jahrzehntelange Erfahrung bei der Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software verfügen und ein komplettes Produktportfolio in diesem Bereich anbieten.

Im Jahre 2005 wurde die veraltete EDV-Lösung, insbesondere die im Unternehmen vielfach vorhandenen Insellösungen, durch das Komplettsystem mesonic WinLine ersetzt. Zu Beginn der Einführung stand eine detaillierte Prozessanalyse. Dabei wurden die einzelnen Abläufe unter Berücksichtigung von Datenverfügbarkeit und -weiterverarbeitung visualisiert.



Auf Basis der Standardsoftware mesonic WinLine wurden diverse individuelle Prozesse programmierseitig abgebildet und integriert, sowie die Anbindung an EDI und BDE gewährleistet.Beispielhaft sei an dieser Stelle eine Lieferantenbewertung im Rahmen des Qualitätssicherungssystems erwähnt.

Die in der Automobilindustrie geforderte Qualitätssicherung wurde in die kaufmännischen Prozesse integriert, so dass sämtliche Daten im Rahmen der allgemeinen Abwicklung erfasst und protokolliert werden. Die Auswertung trifft detaillierte Aussagen über die Leistungsfähigkeit der einzelnen Lieferanten, lässt aber auch Rückschlüsse auf die Eigenbewertung der Firma SCHEIDELER zu.

Die in der Automobilindustrie geforderte Chargenverwaltung sowie die Nachvollziehbarkeit einzelner Produktionsschritte werden durch das neue System hervorragend gelöst. SCHEIDELER ist heute in der Lage, jeden einzelnen Produktionsschritt vom Rohmaterial über die einzelnen Halbfertigerzeugnisse bis hin zum auslieferungsfähigen Fertigprodukt nachzuvollziehen und verfügt somit über eine hohe Transparenz innerhalb der Produktion.

Herausforderung gelöst

In der strukturierten Durchgängigkeit aller Daten lag die Herausforderung des Projektes. Die Verknüpfung aller Einzelanforderungen zu einer Gesamtlösung ist optimal für SCHEIDELER gelungen.

So lobt auch Geschäftsführer Martin Scheideler den Projektverlauf: „Es war eine gute Entscheidung, den Weg gemeinsam mit einem erfahrenen Partner zu gehen, der all seine Erfahrungen mit einbringt, so wie wir es bei unseren Produkten auch für unser Kunden machen. Insbesondere die praktische Kompetenz des Implementierungspartners hat uns hier weiter geholfen und gleichzeitig angespornt."

SCHEIDELER
Stanz- u. Biegetechnik · Werkzeugbau

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Projektmanagement
Produktion
Intrastat
Qualitätsmanagement

Arbeitsplätze: 27 Anwender

Ersteinsatz: 2005

KONTAKT

SCHEIDELER GmbH & Co. KG
D-34434 Borgentreich
info@scheideler-gmbh.de, www.scheideler-gmbh.de

Kontakt zum Fachhandelspartner über
Esch & Pickel GmbH
D-56072 Koblenz
info@eschundpickel.de, www.eschundpickel.de

Mit der WinLine gelang **Anduronda** ein großer Fang

Bei Anduronda, dem führenden Importeur von Meeresprodukten in Deutschland, bleiben dank der WinLine-Software alle Kundendaten im Netz.

Anduronda ist in Deutschland führender Importeur für tiefgekühlte Meeresprodukte aus aller Welt. Das seit 1974 bestehende Unternehmen hat sich von einem Zulieferer für Restaurants und Einzelhändler zu einem anerkannten Partner für den Lebensmittelgroßhandel und die verarbeitende Industrie entwickelt.

Damit einher ging die Umstellung des Verkaufswesens auf die gestiegenen Ansprüche vor allem im Bereich der IT. Eine allumfassende Lösung von mesonic ist heute sowohl in der Zentrale in Köln im Einsatz als auch in allen Filialen für die prompte Abwicklung der Geschäfte mit einem sich stetig vergrößernden Kundenstamm zuständig.



Lager auf Vordermann

Die Lagerverwaltung bei Anduronda ist eines der Herzstücke des WinLine-Systems. Schließlich müssen Meeresprodukte aller Arten in großen Stückzahlen vorhanden sein.

Kein leichtes Unterfangen, muss doch die kurze Lagerfähigkeit der Lebensmittel dabei einkalkuliert werden. Die Software von mesonic überprüft den Mindest- und Sollstand der Waren und arbeitet Vorschläge für Wiederbestellungen aus. Diese werden dann an das Einkaufsmodul weitergeleitet. Eine exakte Bemessung der Lieferzeiten durch das Programm ist bei diesem Vorgang wesentlich, um rechtzeitig größere Mengen etwa aus Spanien oder den USA zu ordern.

Neben der Lagerverwaltung und dem automatischen Bestellwesen stellen besonders die Auskünfte, die das Modul „Telefonverkauf" liefert, eine wichtige Basis für den effizienten Kundenkontakt dar. Mit der WinLine ist man bei Anduronda nun jederzeit aktuell.

Der Großteil des Verkaufs von Anduronda wird über das Telefon abgewickelt. Das Modul „Telefonverkauf" informiert die Mitarbeiter über ihre Ansprechpartner im Detail. Statistische Auswertungen über bereits eingegangene Bestellungen (wie etwa georderte Produkte und Stückzahlen) helfen bei der Betreuung des Kunden ebenso wie die genauen Kontaktinformationen und Anweisungen zu Ansprechpartnern.

WinLine Kassensystem mit Barcode-Leser

Von den einzelnen Filialen werden die Mandanten eigenständig erfasst. Nur die Buchhaltungsdaten werden via Import- und Export-Funktion an die Software in der Zentrale übermittelt. Während am Hauptsitz keine Einzelverkäufe durchgeführt werden, gibt es in den Filialen angeschlossene Märkte, um die Laufkundschaft zu versorgen. Dabei fungiert die WinLine mit Hilfe des FORMEL-Moduls auch als Basis für die Abrechnung an der Kasse. Dabei werden sowohl Barcode-Leser, automatische Kassenladen als auch Bon-Drucker eingesetzt. Letztlich verwaltet die Software ebenfalls Bar- wie auch EC- und Kreditkarten-Zahlungen.

Der WinLine kommt bei Anduronda also nicht nur die wichtige Aufgabe der Lagerverwaltung zu. Viel mehr gilt es, den Mitarbeitern am Telefon aktuelle Informationen über die einzelnen Kunden zur Verfügung zu stellen. Nur so ist gewährleistet, dass jedem Kunden die für ihn wichtigen Informationen zukommen.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 18 Anwender

Ersteinsatz: 1998

KONTAKT

Anduronda Köln Import GmbH
D-50996 Köln
info@anduronda.de, www.anduronda.de

mesonic-Fachhandelspartner
Togrund GmbH
D-41069 Mönchengladbach
info@togrund.de, www.togrund.de







Integrierte Lohn- und Finanzbuchhaltung bei **Brauerei Rapp**

Seit 1996 setzt die Brauerei Rapp die Finanzbuchhaltungssoftware von mesonic ein. 2002 kam dann das Modul für die Lohnabrechnung hinzu. Das integrierte System sorgt für spürbare Entlastungen und Einsparungen in der Verwaltung.



Die Geschichte der Brauerei Rapp begann mit dem Erwerb eines kleinen Gastbrauhauses im beschaulichen Kutzenhausen durch Georg Johann Rapp im Jahr 1893. Das Bier, in einem Naturkeller gelagert, schmeckte den Kutzenhausenern so gut, dass Georg J. Rapp bald dazu überging, die Eigenbedarfs-Brauerei auszubauen.

Heute ist die Brauerei Rapp ein Unternehmen mit über 500 Mitarbeitern und beliefert in Süddeutschland 250.000 Haushalte mit einem breiten Sortiment von Biersorten, Fruchtsäften, Mineralwässern und Erfrischungsgetränken. Bei der Herstellung der Getränke kommen stets moderne Produktionsanlagen zum Einsatz. Eine hochmoderne Füllanlage befüllt über 100.000 Flaschen in der Stunde.

Der Vertrieb erfolgt bei der Brauerei Rapp ausschließlich durch den firmeneigenen Heimdienst. Dieser bringt die Getränke - frisch von der Herstellung - direkt an die Haustür der Kunden.

Umstieg von UNIX auf Windows

Bereits 1996 entschloss sich die Geschäftsführung des Unternehmens, die in die Jahre gekommene und auf einem UNIX-Derivat laufende zentrale EDV durch ein moderneres System zu ersetzen, wobei das Kernstück eine Lösung für die Finanzbuchhaltung darstellte.

Bei der Auswahl der Produkte wurden klare Anforderungen gestellt, darunter die periodische Übergabe von ca. 10.000 Buchungssätzen aus dem Heimdienstverwaltungssystem an die Finanzbuchhaltung, die dort automatisch und performant verbucht werden sollen. Bei der Auswahl des richtigen Umsetzungspartners wurde vor allem darauf geachtet, dass dieser vor Ort erreichbar war und die Sprache und Technik der UNIX-Welt beherrschte.

Bei diesen Anforderungen trennte sich sehr schnell die Spreu vom Weizen. Die optimale Gesamtlösung fand die Brauerei Rapp schließlich in der WinLine, der ERP-Software

von mesonic, und der SMC IT AG, regionaler mesonic-Fachhandelspartner mit Sitz in Augsburg: „Herr Kotschi von SMC IT war der einzige, der die Anbindung per Terminal-Emulation stabil zum Laufen brachte" so Rupert Rapp.

„Zum damaligen Zeitpunkt waren wenige ERP-Systeme bereits auf SQL. Wir waren uns sicher, dass mit der WinLine, die seit 1995 auf SQL läuft, die aktuellen und die uns bereits kommunizierten Anforderun-gen erfüllen zu können", so Rudolf Kotschi, Vorstandsvorsitzender der SMC IT AG.

"Heute können insbesondere durch die Anbindung von unterschiedlichen Applikationen, Datenbanken und individuellen Zusatztools an die Module FIBU und LOHN der WinLine die Geschäftsprozesse fehlertoleranter und effektiver abgebildet werden, was einen großen Fortschritt für das Informationsmanagement bringt."

Nachdem die Entscheidung gefallen war, blieben der SMC IT AG nur wenige Wochen in denen die gesamte Datenkonvertierung, die Einrichtung der Software und die Mitarbeiterschulung durchzuführen war. Für die Übernahme des Kontenrahmens und der Salden wurde ein Programm entwickelt, welches auch eine DOS-ANSI-Konvertierung beinhaltete. Zeitgleich wurden die Mitarbeiter geschult, so dass die Finanzbuchhaltung trotz der hohen Anforderungen und des knappen Zeitrahmens termingerecht eingeführt werden konnte.

Optimales Zusammenspiel von Finanz- und Lohnbuchhaltung

Nach der so erfolgreich verlaufenen Umstellung der Finanzbuchhaltung sollte einige Zeit später auch das Personalwesen eine neue Software für die Lohn- und Gehaltsabrechnung erhalten.

2002 begann man bei Rapp nach einem leistungsfähigen Produkt zu suchen, das die Verwaltung und Abrechnung von bis zu 1000 Mitarbeitern ermöglicht, eine hohe Flexibilität bei den Lohnarten und Formeldefinitionen aufweist, ein umfassendes Berichtswesen enthält sowie Voll-DEÜV-fähig ist.

Speziell die individuellen Lohnarten, die bei der Brauerei Rapp existieren und die nur über aufwendige Berechnungen unter Einbeziehung externer Tabellen ermittelt werden können, stellten einen Knackpunkt bei der Softwareauswahl dar. Letztlich entschied man sich auch hier für das Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem WinLine LOHN von mesonic.

Das Programm konnte nicht nur die gestellten Kriterien erfüllen. Den entscheidenden Ausschlag gab letztlich die Integration der mesonic-Produkte. Beide Systeme laufen in einer Datenbank, so dass keine Schnittstelle für die Datenübernahme von der Lohn- in die Finanzbuchhaltung notwendig ist.

Für die Datenkonvertierung von seinerzeit rund 600 Mitarbeitern stellte mesonic die vollständige Datenbankbeschreibung zur Verfügung, mit deren Hilfe ein Migrationstool entwickelte wurde, das die Datenübernahme aus dem alten Lohnprogramm in den WinLine LOHN weitestgehend automatisch durchführte.

„Durch den Einsatz der integrierten Finanz- und Lohnbuchhaltung der MESONIC-Programme wurden unsere Vorgänge im Bereich Rechnungswesen wesentlich verbessert", zeigt sich Rupert Rapp von der mesonic-Lösung begeistert.

BRAUEREI RAPP

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung
Personalwirtschaft

Arbeitsplätze: 4 Anwender

Ersteinsatz: 1996

KONTAKT

Brauerei Rapp KG
D -86500 Kutzenhausen
info@brauerei-rapp.de, www.brauerei-rapp.de

mesonic-Fachhandelspartner
SMC IT AG
D-86165 Augsburg
info@smc-it.de, www.smc-it.de

WinLine steigert Effizienz bei **Carla Gewürze**

1920 wurde das traditionsreiche Familienunternehmen CARLA Gewürze gegründet. Schon damals galt für Unternehmensgründer Karl-Friedrich Baumann die Devise „Das Beste ist gerade gut genug" – eine Prämisse, die auch heute noch erste Priorität hat.

Heute arbeiten 25 Mitarbeiter für CARLA. Der Industriebetrieb hat sich auf die Veredelung von Gewürzen sowie auf die Produktion von Gewürzmischungen, Gewürzpräparaten und sonstigen würzenden Zutaten auf Trockenbasis für die Lebensmittelindustrie und den Lebensmittelhandel spezialisiert. Das CARLA-Basissortiment wird ohne Geschmacksverstärker, Gluten, Füllstoffe und natürlich ohne Salz hergestellt und umfasst ausschließlich Naturgewürze.

Qualität und Lebensmittelsicherheit sind wichtige Kriterien bei CARLA Gewürze. Daher unterzieht sich das Unternehmen regelmäßig der so genannten „IFS"-Zertifzierung. IFS ist ein einheitlicher Standard für die Lieferanten von Eigenmarken. Verbunden mit einer Online-Datenbank wird ein zukunftsorientiertes, transparentes und umfassendes Servicepaket für die Auditierung von Lebensmittelherstellern angeboten. Ziel ist die Verbesserung der Produktqualität und Vergleichbarkeit der Produktionsstätten von Lebensmittelherstellern. Mit der IFS-Zertifizierung unterliegen CARLA-Produkte dem höchsten Niveau in der Lebensmittelindustrie!

Durchgängige Geschäftsprozesse

Das mittelständische Unternehmen setzt auf eine flexible Produktion. Durch Sonderanfertigungen wird sehr genau auf kundenspezifische Anforderungen eingegangen. So produziert CARLA z. B. Werbe- und Mailingverstärker, die von anderen Unternehmen zu Marketingzwecken verwendet werden.

Im Jahr 2002 hat der Gewürzhersteller die zuvor eingesetzte SZYMANIAK-Lösung in den Bereichen Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft und Lohnabrechnung durch die mesonic WinLine ersetzt. Für eine Ablösung sprachen verschiedene Gründe:

Zum einen war es dem Betrieb wichtig,auf eine vollständig integrierte und durchgängige Lösung aus einer Hand zugreifen zu können, damit aktuelle Zahlen jederzeit schnell zu ermitteln sind, ohne auf Schnittstellen zu Drittprogrammen angewiesen zu sein. Weiterhin plante CARLA mittelfristig, ein Produktionsmodul in die ERP-Lösung einzubinden, was schließlich 2006 umgesetzt wurde.

Einen entscheidenden Faktor bei der Wahl für die mesonic-Software stellten die Funktionen der Artikelrückverfolgung entsprechend der EU-Verordnung EG 178/2002 dar. Diese seit 2005 geltende Gesetzmäßigkeit verpflichtet Hersteller von



Nahrungsmitteln zur lückenlosen Rückverfolgung aller in ihren Produkten eingesetzten Komponenten – von der Anlieferung über die Weiterverarbeitung und die Lagerung bis hin zum Verkauf – eine Anforderung, die mesonic in seinem Qualitätsmanagement umgesetzt hat. Nicht zuletzt machte das günstige Preis-/Leistungsverhältnis CARLA die Entscheidung leicht. Die schnelle Systemumstellung mit der zuverlässigen Unterstützung des mesonic-Fachhandelspartners Römer + Römer bestätigte CARLA zusätzlich.

Rezepturverwaltung umgesetzt

Mit dem Einsatz der WinLine wurde eine vollständige Rezepturverwaltung in der Software umgesetzt. Daten, die zuvor mühsam in Excel gepflegt wurden, sind nun in Form mehrstufiger Stücklisten in dem ERP-System angelegt. Dabei konnten die Rezepturen mit den Grammaturangaben aller Gewürze sowie der Produktionsverlauf inklusive der zu fertigenden Halbfertigprodukte ebenso umgesetzt werden wie die Verwaltung der Verpackungen bis hin zur Etikettierung.

Somit stehen alle fertigungsrelevanten Informationen in der WinLine zur Verfügung, was schlussendlich zu einem wesentlich transparenteren Fertigungsprozess geführt hat. Die nötigen Informationen zur Kalkulation werden auf Knopfdruck abgerufen. Ebenso werden die für den Produktionsprozess notwendigen Belege wie z. B. Richtscheine ausgegeben, die den Mitarbeitern in der Produktion alle Detailinfor-mationen liefern.

Der Umstieg auf die WinLine führte bei CARLA zu transparenteren Abläufen und damit zu einer Erhöhung der Flexibilität. Durch die rationalisierten Arbeitsprozesse konnte trotz enormer Produktionssteigerungen ein ansonsten zusätzlich notwendiger Personalaufwand umgangen werden.

Die Durchgängigkeit macht sich auch bei der Auskunftsmöglichkeit bemerkbar. Kundenanfragen können nun schneller bearbeitet und damit insgesamt eine bessere Serviceleistung erzielt werden. Die volle Integration von der Lieferantenanfrage über den Wareneingang und die Produktion bis hin zur Kundenrechnung und dem Mahnwesen hat zu deutlichen Effizienzsteigerungen geführt. Durch die auftragsbezogene Produktion können nun auch kleine Aufträge zeitnah und schnell realisiert werden. Die schnellere Auftragsabwicklung wiederum trägt erheblich zur Kundenzufriedenheit und damit auch zur Kundenbindung bei.

Für eine optimale Angebotsverfolgung hat sich Carla außerdem für den Einsatz des WinLine CRM-Systems entschieden. Dazu wird automatisch bei der Angebotserstellung ein Akquise-Workflow gestartet, in welchem die relevanten Belege und Aktionen abgelegt werden, um sowohl dem Vertreter wie auch der Geschäftsleitung die nötige Transparenz zu bieten.

Patric Migeot, Geschäftsführer bei CARLA, ist von der Flexibilität und Innovativität der mesonic-Programme überzeugt: „Die Durchgängigkeit des Systems macht sich in allen Unternehmensbereichen positiv bemerkbar! Die stetigen Weiterentwicklungen durch mesonic sowie die partnerschaftliche und kompetente Betreuung durch die Firma Römer + Römer zeigt uns, dass wir auch zukünftig für die Anforderungen, die der Markt an uns stellt, gerüstet sind."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Qualitätsmanagement
CRM
Produktion
Personalwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 5 ERP-Anwender
2 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

CARLA Gewürzfabrik GmbH
D-66333 Völklingen-Heidstock
info@carlagewuerze.de, www.carlagewuerze.de

mesonic-Fachhandelspartner
Römer + Römer Office Center
D-67663 Kaiserslautern
info@roemer-roemer.de, www.roemer-roemer.de

Qualität setzt sich durch - bei Kaffee wie auch bei Software

Seit ihrer Firmengründung 1934 hat sich Hagen Kaffee auf den Handel mit Kaffee bzw. Tee spezialisiert und arbeitet stets nach dem Grundsatz, Qualitätsware für höchste Ansprüche zu liefern. IT-seitig wird das Unternehmen dabei durch die ERP-Lösung mesonic WinLine unterstützt.



"Qualität für höchste Ansprüche"

Nur aufgrund dieses Grundsatzes konnte sich der Heilbronner Kaffeeröster neben den marktbeherrschenden Großfirmen in Deutschland behaupten und regionale Bedeutung erlangen. Die Kaffeerösterei, betrieben nach dem traditionellen Trommelröstverfahren, ermöglicht individuelle Röstbedingungen. Besondere Sorgfalt gehört zu den wichtigsten Grundsätzen, so wird der geröstete Kaffee noch handverlesen!

Als spezialisiertes Kaffee- & Tee-Handelshaus bietet die Willy Hagen GmbH ungefähr 50 Kaffeemischungen und über 150 Teesorten bzw. -mischungen für jeden Geschmack an. Zu den Hauptkunden gehört die Gastronomie wie Hotels, Gaststätten, Cafés, aber auch Alten- und Pflegeheime sowie Unternehmen im Umkreis Heilbronns, die alle persönlich durch den Außendienst beliefert werden. Privatkunden steht das Einzelhandelsgeschäft im Hause zur Verfügung.

Der Auswahlprozess

Durch stetiges Wachstum war es auf die Dauer nicht mehr möglich, mit der in die Jahre gekommenen ERP-Lösung ProFakt/ProFib von SZYMANIAK den gewachsenen Anforderungen des Betriebes gerecht zu werden.

Unbedingt benötigt wurden eine Lagerbestandsführung und ein darauf aufbauendes automatisiertes Bestellwesen, um den starken Lagerumschlag in den Griff zu bekommen. Außerdem musste die Abwicklung der Kundenbestellungen beschleunigt werden, um die gestiegene Anzahl von Bestellungen zuverlässig zu bewältigen.

Ebenfalls bedingte die enorm gewachsene Frequentierung des Ladengeschäfts eine neue IT-Lösung, die es ermöglicht, sowohl die Kundschaft schnell zu bedienen als auch gleichzeitig die notwendigen Warenbestands- und Umsatzbuchungen sowie die Buchungen in der Finanzbuchhaltung zu automatisieren.

Der persönliche Kontakt zu dem langjährigen Partner der Willy Hagen GmbH - der Firma HMS GmbH aus Besigheim - sowie das sehr gute Preis/Leistungsverhältnis und die Flexibilität der WinLine haben dafür gesorgt, dass die Entscheidung zugunsten der Komplettlösung von mesonic fiel. Herr „Wir sind sehr froh, Unternehmen wie Hagen Kaffee zu unseren Kunden zählen zu können. Es kann einem nichts besseres passieren, als mit seinen Kunden zusammen zu wachsen."

Ein großes Kriterium für die Kaufentscheidung war die Möglichkeit, die Stammdaten aus dem alten System zu übernehmen. Die Datenübernahme umfasste alle Massenstammdaten wie den Artikelstamm, Verkaufspreislisten, kundenindividuelle Artikelpreise, Kunden- & Lieferantendaten. Außerdem wurden die offenen Posten aller Personenkonten mit den relevanten Informationen wie Mahnstufe, Mahndatum, aktueller und ursprünglicher OP-Betrag, Zahlkennzeichen, etc., übergeben.



Die Umstellungsphase

Kernstück aber stellte die Umstrukturierung des Artikelstamms dar: Die alte, systematisch nicht durchgängige Struktur der Artikelnummer wurde aufgebrochen und in eine neue, einheitliche Struktur gebracht. Herr Day von Hagen Kaffee: „Durch eine individuell für uns programmierte Datenübernahme konnten alle relevanten Daten aus dem Altsystem übernommen werden. Der Artikelstamm wurde komplett umgebaut, um die Voraussetzungen für eine effiziente Lagerführung auch für unseren Rohkaffee zu ermöglichen. Automatische Bestellvorschläge machen jetzt am PC eine zuverlässige Disposition möglich, wo wir vorher zeitraubend durch das Lager gehen mussten."

Aber auch bei der Auftragsabwicklung hat sich einiges getan. Hierzu Herr Day weiter: „Der Kommissionierschein und die Versandpapiere werden nach Auftragserfassung jetzt ohne Zeitverlust am Standort der Kommissionierung ausgedruckt, wodurch die Ware sofort versandfertig gemacht werden kann. Dies spart viel Zeit und vermeidet Fehler."

Als Kassenlösung kommt ein Zusatzmodul der WinLine zum Einsatz: Die Online-Kasse ist in die Belegerfassung integriert, so dass beim Kassieren jederzeit der komplette und aktuelle Artikelstamm mit allen Preisen zur Verfügung steht. Die Kassenlösung wurde mit einer sich automatisch öffnenden Kassenschublade, einem Handscanner und einer Kundenanzeige komplettiert und stellt so einen professionellen, serviceorientierten Kassenarbeitsplatz dar.

Sonderfunktionen - wie der Gutscheinverkauf mit Gutscheinverwaltung, OP-Ausgleiche und OP-Anzahlungen - sind durch den Zugriff auf die Personenkonten möglich und runden die Kassenlösung ab. Herr Day: „Durch die Online-Kassenlösung haben wir immer einen aktuellen Lagerbestand. Die aufwändigen Buchungen in der Finanzbuchhaltung sind Vergangenheit".

Die Kassenbuchungen gehen in die Finanzbuchhaltung, wobei jeder Kassenvorgang über ein Personenkonto läuft. Dort wird ein offener Posten erzeugt, der direkt über ein Geldtransitkonto automatisch ausgeglichen wird. Somit sind Kassenumsatz und Rohertrag pro Kunde und Artikel jederzeit völlig transparent. Beim Tagesabschluss wird das Tagesjournal ausgedruckt und die Kassenvorgänge per Knopfdruck in der Finanzbuchhaltung verbucht. Der Kas-





HAGEN KAFFEE
KAFFEEHAUS

senbetrieb eines ganzen Tages ist dann mit einer einzigen manuellen Buchung erledigt und das Kassenbuch kann einfach über die Auswertungen ausgeduckt werden.

Herr Krpan von der HMS GmbH: „Das Projekt im Hause Hagen Kaffee war durch seine Vielschichtigkeit sehr anspruchsvoll. Die zeitgleiche Implementierung von Lagerwesen, Bestellwesen, Kassenlösung, usw., und das von 0 auf 100 war schon eine Herausforderung. Viel Erfahrung und ein leistungsfähiges System waren hier gefragt. Erfahrung konnten wir in über 180 Systemumstellungen sammeln und mit der WinLine haben wir ein sehr flexibles und leistungsfähiges System. Die Zusammenarbeit mit solch engagierten und kompetenten Mitarbeitern wie bei der Firma Hagen Kaffee führt dann fast zwangsläufig zum Erfolg."

In einem weiteren Schritt wurde der automatisierte Import in die WinLine umgesetzt.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM

Arbeitsplätze: 6 ERP-Anwender
6 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2005

KONTAKT

Willy Hagen GmbH
D-74076 Heilbronn
info@hagenkaffee.de, www.hagenkaffee.de

mesonic-Fachhandelspartner
HMS GmbH
D-74354 Besigheim
info@hms-gmbh.com, www.hms-gmbh.com

Süße Geschäfte bei **PCO** mit der WinLine

„In unserer langjährigen Geschäftsbeziehung haben wir unsere WinLine-Installation im Laufe der Zeit Zug um Zug erweitert. Heute setzen wir die Software in allen Unternehmensbereichen ein und profitieren dabei vom Zusammenspiel einer integrierten Gesamtlösung."



Andreas Kumeth, Verkaufsleiter

Anforderungen & Zielsetzung

Bereits seit über 20 Jahren hält die PCO Group der mesonic WinLine die Treue. Das vorrangige Ziel der Softwareeinführung zum Ende der 1990er Jahre war es, die verschiedenen Bereiche von Warenwirtschaft und Auftragsbearbeitung besser zu organisieren. Die Vorgängersoftware war dafür nicht mehr ausreichend.

Auf Empfehlung des damaligen IT-Betreuers kam die WinLine in die engere Wahl und überzeugte u. a. durch die direkte Zugriffsmöglichkeit auf die Datenbestände und die große Flexibilität des Systems.

Heute setzt die PCO Group das komplette WinLine-Paket ein: vom Wareneingang über die Produktion bis hin zum Verkauf und zur Kundenbetreuung mit Hilfe des WinLine CRM-Moduls. Dabei kommt die WinLine sowohl an den zwei Standorten in Deutschland sowie in den eigenständigen Niederlassungen in den Niederlanden, in Italien, Spanien, Frankreich, Großbritannien und in der Türkei zum Einsatz. Aktuell wird auch der Standort Rumänien auf die WinLine umgestellt.

Projektablauf

Mit einfachen Dingen begonnen, stiegen die Anforderungen an die WinLine von Jahr zu Jahr. Mehr Automatismen in den Arbeitsprozessen und eine zunehmende Digitalisierung standen dabei im Vordergrund.

Zu den ersten Steps gehörten die direkte Übermittlung der Auftragsdaten aus der WinLine an die verschiedenen Lager sowie die Einführung des integrierten WinLine ARCHIV-Systems für die digitale Organisation der Belege.

Es folgte die Einführung eines Webshops mit direkter Verknüpfung zur WinLine. Damit erhält jeder Kunde individuell Auskunft über seine Bestellhistorie, den Bestellstatus, seine individuellen Preise sowie über seine Belege, z. B. Lieferscheine und Rechnungen. Demnächst wird zudem eine Downloadmöglichkeit dieser Dokumente im PDF-Format eingerichtet. Mittelfristig ist die komplette Automatisie-

GROUP PCO SNACKFOOD SOLUTIONS

Über das Unternehmen:

PCO Group GmbH
82456 Garmisch-Partenkirchen
www.pco-group.com

Branche: Fertigung/Handel Snackfood

Mitarbeiteranzahl: 100-150

Softwareeinsatz in:
Deutschland, Niederlande, Italien, Spanien, Frankreich, Großbritannien, Türkei, Rumänien

Kurzbeschreibung:

Die PCO Group ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich Snackfood und ein zuverlässiger Partner von Kinos, Handel und Gastronomie.

rung vom Bestelleingang im Webshop bis hin zur Rechnungserstellung in der WinLine vorgesehen.

Bei PCO erfolgt eine kundenindividuelle Preisgestaltung und Rechnungserstellung. Die Folge sind äußerst umfangreiche Preislisten, für die im Hintergrund mehrere Millionen Datensätze in der WinLine verwaltet werden. Zusätzlich werden individuelle Abrechnungszeiträume, unterschiedliche Zahlweisen und Rechnungsaufstellungen berücksichtigt. Abschließend erhalten die Kunden ihre Belege per E-Mail. All diese Arbeitsschritte werden von der WinLine bravourös gemeistert.

Für die bessere Organisation von Anfragen, Reklamationen etc. im gesamten Unternehmensnetzwerk kommt seit einiger Zeit das WinLine CRM zum Einsatz. Und da bei PCO der Datenschutz groß geschrieben wird, verlässt man sich auch hier auf eine Lösung aus dem Hause mesonic: das WinLine DSGVO-Modul.

Die Ideen bei PCO zur fortwährenden Digitalisierung des Unternehmens sprudeln immer weiter und so sind die nächsten Projekte bereits in Planung. Eines davon ist die digitale Erfassung von Warenbestellungen beim Eingang im Lager und ihre automatisierte, direkte Verbuchung in der WinLine - und das auf Chargenebene.

Projekterfolg

Im Laufe der Jahre ist es PCO in mehreren Projektabschnitten gelungen, eine Rundum-Komplettlösung zu schaffen. Die Digitalisierung und Automatisierung vieler Unternehmensprozesse sorgt für schnelle und fehlerarme Abläufe, für die Reduzierung von Kosten - u.a. durch die Vermeidung unglaublicher Mengen an Papier, die zuvor benötigt wurden - aber auch zu einem noch besseren Kundenservice durch eine optimierte Auskunftsfähigkeit.

WinLine-Installation:

WinLine corporate
WinLine mobile

Finanzbuchhaltung
Anlagenbuchhaltung
Kostenrechnung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
PPS/Produktion
CRM
Business Intelligence

Benutzeranzahl:
97 ERP-Benutzer
40 CRM-Benutzer
1 mobiler Benutzer

Produktivstart:
Mai 1998

Kontakt über mesonic-Fachhandelspartner:

Marschall Electronics
GmbH & Co. KG
82467 Garmisch-Partenkirchen
www.me-team.net

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Spezialitäten aus aller Welt in bester Qualität

Egal ob Einzel- oder Großhandel - bei Pöhl "Selection" werden mit der WinLine alle Anforderungen optimal abgedeckt.



Wenn Christian Pöhl und Johannes Lingenhel Käse verkosten, dann klingt das wie bei einer Weindegustation. Von herben Duft- und feinen Geschmacksnoten ist da die Rede, von Aroma und Abgang, Ursprung und Tradition. Und dann – es geht eben doch nicht um Wein – von Molke und Reifekulturen, Gras und Kräutern, Meeresbrisen und Bergluft, die das Käsearoma verfeinern.

Christian Pöhl ist Käsesommelier. Gemeinsam mit Lingenhel leitet er den Delikatessenladen „Pöhl am Naschmarkt" und den dazugehörigen Großhandel.

Die Besonderheit von Pöhl „Selection" ist es, Spezialitäten aus aller Welt in bester Qualität nach Österreich zu holen. Dies ist nur durch eine enge Zusammenarbeit mit den Erzeugern möglich.

Durch die enorme Qualität und das Fachwissen liefert Pöhl „Selection" heute in die namhafteste Spitzengastronomie wie z. B. Fabios, Palais Coburg, Meinl am Graben, Kim kocht und viele andere. Aber auch andere Feinkostläden wie Radatz, Wein & Co. werden Selection beliefert. Am Naschmarkt werden die Produkte im Detailhandel verkauft.

Ohne ERP-System geht es nicht

Die immer größer werdende Beliebtheit und die Vielzahl von Aufträgen machten 2002 die Anschaffung eines ERP-Systems unumgänglich.

Die Entscheidung fiel auf die WinLine von mesonic. Grund dafür waren ganz besonders die einfache Bedienbarkeit und die bereits vorhandenen Standardfunktionen, welche für den Lebensmittelhandel notwendig sind. Dazu gehö-

ren unter anderem die Lagerführung in zwei Mengen, die Artikelrückverfolgung, die Mehrlager- und Chargenverwaltung aber auch die Mobile Auftragserfassung am Notebook.

Die integrierte Buchhaltung und die einfache Erweiterung der Stammdaten mittels Zusatzfelder waren weitere Highlights, die mit der WinLine problemlos umgesetzt werden konnten. Die Möglichkeit der 2-Monitorumgebung bei der Auftragserfassung inkl. Lieferhistorie und Belegkalkulation sowie die Artikelreservierung komplettieren die gelösten Anforderungen bei Pöhl & Lingenhel.

Besonderer Vorteil der WinLine-ERP-Lösung ist die Integration von Großhandel und Detailhandel sowie Catering in einem einzigen Mandanten. Somit konnte die Stammdatenpflege erheblich reduziert werden.

Anbindung an Bizerba Waagensystem

Mit Hilfe einer Schnittstelle werden die Stammdaten aus der WinLine die Bizerba Waage übergeben. Aber nicht nur Stammdaten, sondern auch eine Produktbeschreibung kann mit übergeben werden, die dann auf den Kundenetiketten angedruckt wird. Dadurch erfährt der Kunde bei Schnittware, woher das Produkt stammt und wie es am besten zu genießen ist.

Die Umsätze aus dem Waagen-System werden anschließend wieder abgeholt und als Beleg in die WinLine zurück importiert. Wird auf der Waage eine Inventur durchgeführt, werden auch diese Informationen wieder in das ERP-System übergeben.

Enorme Zeit- und Kostenersparnis

Durch den Einsatz der mesonic Software konnte die Arbeit im Backoffice erheblich reduziert werden. Die Mitarbeiter können sich somit mehr der Kundenberatung und dem Verkauf widmen.

Besonders erleichtert wurde das Mahnwesen durch den Einsatz der ERP-Software. Durch die leichte Bedienbarkeit ist ein wöchentlicher Mahnlauf kein Problem mehr. Die Zahlungseingänge konnten dadurch terminlich optimiert werden.

Johannes Lingenhel: „Ein weiterer Vorteil war die Anpassbarkeit der Statistik. Damit können wir unseren Kunden auf Wunsch eine monatliche Auswertung aller gelieferten Produkte einfach zur Verfügung stellen. Die Möglichkeit



der individuellen Kundenstatistik erspart uns 1-2 Tage pro Monat."

Als nächstes Projekt sind die Anbindung des Lagers inkl. Kommissionierung, sowie ein Webshop für den Großhandel geplant.

Die gesamte Implementierung wurde durch die Firma Mehr-EDV durchgeführt, die auch die weitere Betreuung von Pöhl „Selection" übernommen hat.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Personalwirtschaft
Kasse
OLAP-Datenanalyse

Arbeitsplätze: 6 ERP-Anwender
7 CRM-Anwender
6 mobile Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Pöhl & Lingenhel "Selection"
A-1040 Wien
office@poehlamnaschmarkt.at, www.poehlamnaschmarkt.at

mesonic-Fachhandelspartner
Mehr-EDV Consulting
A-1180 Wien
office@mehr-edv.com, www.mehr-edv.com

Frische Früchte mit mesonic-Software

Ein Qualitätssiegel für frisches kontrolliertes Obst und Gemüse - für Qualität im Rechnungswesen sorgt die mesonic WinLine.



Das Unternehmen SanLucar steht für beste Qualität bei Obst und Gemüse. Gegründet wurde SanLucar 1993 von Stephan Rötzer; Hauptfirmensitz ist Puzol in Spanien.

SanLucar ist mit Niederlassungen in Österreich, Deutschland und Italien international vertreten und vertreibt seine Produkte in 12 Ländern.

Beim Anbau arbeitet SanLucar weltweit mit langjährigen, festen Vertragsbauern zusammen. Es werden nur die Anbauflächen mit den qualitativ besten Erträgen für SanLucar ausgewählt. Geschulte Erntehelfer sortieren die Früchte per Hand und nur etwa 30 % einer Ernte qualifizieren sich für SanLucar.

Vor und nach der Ernte wird Obst und Gemüse von SanLucar von unabhängigen staatlich zertifizierten Laboren wie der UIS in Spanien und der SGS in Österreich auf Unbedenklichkeit geprüft.

Beim Transport wird auf optimale Bedingungen Wert gelegt. Eine lückenlose Kühlkette mit optimaler Temperatur und schnellstmögliche Transporte - oft sogar mit zwei geschulten Fahrern, die sich während einer Tour abwechseln - sorgen dafür, dass SanLucar immer extra frisch liefert.

WinLine als Komplettsystem

In der österreichischen Niederlassung arbeitet SanLucar seit Juni 2002 mit dem ERP-System WinLine von mesonic. Zum Einsatz kommen neben der Fakturierung auch die Finanzbuchhaltung, die Kostenrechnung und die Anlagenbuchhaltung. Des weiteren wird das Modul für die Intrastatmeldung verwendet - ein permanentes statistisches Erhebungssystem zur Erstellung von Statistiken speziell für den Warenverkehr zwischen den Mitgliedsstaaten der EU.

Ing. Rainer Batakovic, EDV-Leiter bei SanLucar: „Wir haben uns für die Programme aus dem Hause mesonic entschieden, weil es sich dabei um ein geprüftes österreichisches Produkt handelt, das ständig den neuesten gesetzlichen Anforderungen angepasst wird und uns somit die Sicherheit gibt, immer auf dem aktuellsten Stand zu sein.

Der modulare Aufbau war ein weiteres Argument für die WinLine, denn damit konnten wir das System nach unseren wachsenden Bedürfnissen weiter ausbauen."

Besondere Anforderungen im Obst- und Gemüsehandel

Zu den besonderen Anforderungen von SanLucar gehört unter anderem die Lagerführung in zwei Mengen, damit z. B. innerhalb eines Artikels nicht nur Kisten, sondern auch Stück oder Tassen innerhalb dieser Kisten verwaltet werden können, da sich dadurch erst der Preis ergibt.



Unerlässlich im Obst- und Gemüsehandel ist eine chargengenaue Lagerführung nach dem „first in - first out" Prinzip (FIFO) um die leicht verderbliche Ware schnellstmöglich zum Endverbraucher zu bringen. Die Chargen werden dabei nach Ablaufdatum gekennzeichnet zwischengelagert und entsprechend an den Handel weiterverteilt. Durch die Chargenverwaltung von mesonic ist auch die lückenlose Artikelrückverfolgung gemäß der EU-Verordnung gewährleistet.



Ebenfalls in die WinLine integriert und für SanLucar unbedingt erforderlich ist die ARA-Meldung. Dafür sind in der WinLine verschiedene Packstoffarten und die dazugehörigen Lizenzentgelte für die Verpackungen hinterlegt. Für die Verpackungsmeldung werden die automatisch aus der Belegbearbeitung errechneten zu entpflichtenden Verpackungsentgelte pro Packstoffart ausgewiesen.

Die hohe Zuverlässigkeit der WinLine und die leichte Erlernbarkeit des Systems überzeugten bei SanLucar. Denn ein 24-Stunden-Tag über 365 Tage im Jahr gehört im Unternehmen zum Alltag und muss auch von der Software geleistet werden. In der mesonic WinLine wurde die optimale Lösung für alle Anforderungen gefunden.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat

Arbeitsplätze: 14 Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Obst- und Gemüse HandelsgmbH
A-1230 Wien
office@sanlucar.at, www.sanlucar.com

mesonic-Fachhandelspartner
HEADwork EDV Consulting GmbH
A-3001 Mauerbach
office@headwork.at, www.headwork.at

Automatisierte Auftragsabwicklung bei **Tante Fanny**

Tante Fanny ist Spezialist für frische gekühlte Teige. Eine wachsende Auftragslage fordert eine effiziente und weitestgehend automatisierte Auftragsabwicklung, die mit der WinLine umgesetzt wird.



Die Tante Fanny Frischteig GmbH ist der Frischteig-Spezialist mit einem umfangreichen Sortiment. Ob Blätterteig, Strudelteig, Pizza- oder Kuchenteig - das Angebot ist vielfältig und wird sowohl für den Lebensmitteleinzel - als auch für den Großhandel hergestellt.

Mit einem Umsatz von 32 Mio. Euro und einem Exportanteil von 70 % werden die Produkte sowohl in Österreich als auch in Deutschland, Schweiz, Ungarn, Slowenien, Holland, Tschechien, Slowakei und sogar in Japan vertrieben.

Die Tante Fanny Frischteig GmbH mit Sitz in Oberösterreich sieht sich als Innovationsführer mit Vollsortiment, der eine aktive Weiterentwicklung der Produkte sowohl für den österreichischen Markt als auch für die Exportländer forciert. Neben dem außergewöhnlichen Produktportfolio und der emotionalen Kraft der Marke Tante Fanny geht es im Unternehmen um viel Leidenschaft und Idee.

Das Auseinandersetzen mit den verschiedenen Ernährungsgewohnheiten und Bedürfnissen der Verbraucher trägt sicherlich seinen Teil zum Erfolg des österreichischen Unternehmens bei.

Klare Zielvorgaben

Der Erfolg des Unternehmens erfordert eine effiziente und weitestgehend automatisierte Auftragsabwicklung . Besondere Anforderung ist der Austausch mit dem EDI-System, das von Tante Fannys Kunden aus dem Lebensmittelhandel, wie Billa, Markant, Metro genutzt wird. Electronic Data Interchange (EDI) ist der Überbegriff für Industriestandards zum elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten und ermöglicht die prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen Unternehmen.

Bereits seit 2004 setzt man bei Tante Fanny auf die mesonic WinLine, da die Programme branchenspezifische Anforderungen produzierender und handelnder Betriebe im Nahrungs- und Genussmittelgewerbe erfüllen. Die vom ERP-Spezialisten SYSco durchgeführten individuellen

Anpassungen an die speziellen Erfordernisse beim Datentransfer mit den Kunden und dem Logistiker tragen zusätzlich dazu bei, dass ein reibungsloser Ablauf garantiert ist.



Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Finanzbuchhaltung - sämtliche Geschäftsvorgänge werden effizient erledigt. Die einzelnen Module der WinLine greifen ineinander über und sorgen dafür, dass zahlreiche Arbeitsgänge automatisch erledigt werden.

Integrierte EDI-Anbindung
Tante Fanny, mittlerweile seit 10 Jahren Kunde unseres Vertriebspartners SYSco EDV, nutzt seit Anfang 2013 die Möglichkeit, den gesamten elektronischen Datenverkehr vollintegriert mit der WinLine abzuwickeln.

Aufgrund der großen Marktnachfrage griff der EDV-Komplettanbieter das Thema EDI (electronic data interchange) in dessen Entwicklungsabteilung auf und bietet nun diesen in die WinLine eingegliederten Dienst als "SYSco EDI-Service" in dessen Produktpalette an.

In dieser kurzen Zeit konnten unter anderem mit Spar, Pfeiffer, Kastner, Nöm und Rewe Österreich bereits zahlreiche namhafte Geschäftspartner der Firma Tante Fanny angeschlossen werden.

Von Kundenbestellungen (ORDERS), die via Import in die WinLine abgewickelt werden, bis zur elektronischen Rechnungslegung (INVOIC) und der Übertragung von Lieferavise (DESADV) sorgt ein speziell konzipiertes Rechenzentrum für den ausfallsicheren Austausch von großen Datenmengen in Echtzeit.

Zielsetzung erfüllt

„Die Abwicklung von vielen Aufträgen ist in kurzer Zeit mit vergleichsweise wenig Ressourcen möglich, der Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten erfolgt auf Knopfdruck, die Daten vom Logistiker werden elektronisch übernommen." sagt Beatrix Hinterkörner, Leiterin des Rechnungswesens bei Tante Fanny.

Mit dem Modul WinLine BI werden regelmäßig die statistischen Daten aus der Finanzbuchhaltung und der Warenwirtschaft ermittelt. Auch der Zahlungsverkehr und das Mahnwesen erfolgen dank der WinLine Finanzbuchhaltung nun auf elektronischem Wege.

„Für uns war es wichtig, das Projekt vollständig nach den Anforderungen des Kunden zu realisieren. Und das ist uns auch gelungen." so Johannes Tinschert, Geschäftsführer von SYSco.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 15 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Tante Fanny Frischteig GmbH
A-4311 Schwertberg
office@tantefanny.at, www.tantefanny.at

mesonic-Fachhandelspartner
SYSco Tinschert & Gaisberger GmbH
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at

Innovativer Bürgerdienst der Gemeinde **Brunn/Geb.**

Mit der Einführung der BrunnCard hat die Marktgemeinde Brunn am Gebirge einen großen Schritt in Sachen Bürgernähe gemacht - das CRM-System von mesonic sorgt für eine optimale Auswertung.

Mit der Einführung der BrunnCard ist der Marktgemeinde Brunn am Gebirge wieder ein großer Schritt in Richtung bürgernahe Verwaltung gelungen.



Um den Bürgern nicht noch eine weitere „Plastikkarte" mit einer einzelnen Funktion zu geben, ist die BrunnCard eine multifunktionale Karte, die an mehreren Stellen eingesetzt werden kann und viele verschiedene Funktionen abdeckt. Gleichzeitig hat es die Gemeinde geschafft, die im Ort ansässigen Wirtschaftsbetriebe in dieses Projekt mit einzubinden um noch zahlreiche weitere Vorteile bieten zu können.

Die BrunnCard bietet nun einerseits allen 9.000 Bürgern viele komfortable Möglichkeiten, Dienstleistungen der Gemeinde in Anspruch zu nehmen, andererseits ist die BrunnCard die Zugangsmöglichkeit zu besonderen Angeboten der Brunner Wirtschaft.

Funktionen der BrunnCard

Die BrunnCard ersetzt die bisherigen Kartonkarten des Abfallsammelzentrums, die die Anzahl der Sperrmüllentsorgungen geregelt haben, und berechtigt zur Abgabe von diversen Altstoffen und Grünschnitt. Auch der Bibliotheksausweis wurde durch die neue Karte ersetzt. Das heißt, der Barcode der BrunnCard dient künftig als Ausweis. Auch Taxifahrten zu verschiedenen Zielen können über die Karte vergünstigt genutzt werden, wobei die Gemeinde dabei einen Zuschuss zu den Fahrtkosten fördert.

Die BrunnCard wird bei verschiedenen Aktionen der Gemeinde, wie zum Beispiel die FSME-Impfaktion, der Blumenschmuckwettbewerb oder Anmeldungen zu diversen Ausflügen eingesetzt und ersetzt das Ausfüllen lästiger Formulare. Durch Vorzeigen der Karte in der Servicestelle werden alle Daten automatisch eingelesen.

Geplant ist, dass künftig für all jene Veranstaltungen, deren Vorverkaufskarten in der Servicestelle zu erwerben sind, die

Karten mit Hilfe der BrunnCard auch online reserviert werden. Diese Funktionalität wird gerade umgesetzt.

Aufgabe des neuen Systems

Die Gemeinde Brunn hat ein umfassendes Dienstleistungspaket für seine Bürger beschlossen, das mit der multifunktionale Bürgerkarte mit Kartenmanagementsystem umgesetzt werden sollte. Eine besondere Anforderung war es, alle Serviceleistungen in ein CRM-System zu integrieren und über das Internet und einem Webshop den Bürgern zugänglich zu machen.

Gelöst wurden die Anforderungen durch die Software- und Smartcard-Lösung der Braincon Technologies GmbH und dem CRM- und b2b-System der mesonic Business Software.

mesonic hat sämtliche erforderlichen Programm-Module für diese ungewöhnliche Aufgabenstellung mitgebracht. Somit konnte trotz einer Speziallösung auf eine langjährig bewährte Anwendungsbasis zurückgegriffen werden. Zum anderen überzeugte die vorhandene Flexibilität und Parametrierbarkeit sowie die vorhandenen Schnittstellenfähigkeiten. Diese wurden zur nahtlosen Integration in das Kartenmanagementsystem der Firma Braincon Technologies herangezogen.

Zuletzt spielte natürlich auch der Preis eine wesentliche Rolle. Dieser lag gegenüber einer Eigenentwicklung entschieden niedriger.

Gezieltere Auswertungen

Die CRM-Komponenten helfen die zahlreichen Informationen gezielt auszuwerten. Damit steht eine solide Datenbasis für Entscheidungen zur Verfügung. Die Bürger werden hinsichtlich ihrer Interessen gezielt und effizient über E-mail, SMS oder Briefpost informiert.

Das Ergänzen und Aufsetzen weiterer Module, wie etwa Buchhaltung, Kostenrechung, Bestellwesen ist jederzeit möglich. Damit können auch ausgelagerte Bereiche und Betriebe der Gemeinde mit modernster betriebswirtschaftlicher Software gesteuert werden.

Herbert Holi, Verantwortlicher für die BrunnCard beziffert die Vorteile der Lösung: „Mit unserem System lassen sich die Budgetziele genau verfolgen. Wir ersparen uns damit gegenüber den Nachbargemeinden, die ähnliche Dienstleistungen anbieten und deren Kosten nicht so genau eingrenzbar sind, viel Geld. Im Bürgerservice haben wir einen schnellen Gesamtüberblick über alle für einen Bürger erbrachten Leistungen. Auf Basis der Istdaten können wir diverse Prozesse und Leistungen in ihrer Ausgestaltung optimieren."

BrunnCard



Im Rahmen der Breitbandförderung AT:net - www.ffg.at/atnet - vom BM für Verkehr, Innovation und Technologie besteht auch die Möglichkeit einer Förderung von Bürgercardprojekten.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
WEB b2b
WEB CMS

Arbeitsplätze: 4 Anwender

Ersteinsatz: 2007

KONTAKT

Marktgemeinde Brunn am Gebirge
A-2345 Brunn am Gebirge
www.brunnamgebirge.at, www.brunncard.at

mesonic-Fachhandelspartner
Braincon Technologies GmbH
A-1020 Wien
braincon@bct.co.at, www.braincon.com

Mit mesonic-Software im Reich der Natur

Schon das Gebäude ist ein Gesamtkunstwerk - die Sammlungen im Inneren des Museums gehören zu den Bedeutendsten der Welt.





Eines der bedeutenden Museen der Welt - das ist das Wiener Naturhistorische Museum. Seine frühesten Sammlungen sind über 25.000 Jahre alt.

Vor über hundert Jahren wurde das Museum für die systematische Darstellung - die Vielfalt der Natur geordnet aneinander gereiht - geschaffen. Die Geschichte des Naturhistorischen Museums ist geprägt von der Sammelleidenschaft bedeutender Monarchen, dem unbeugsamen Forschergeist berühmter Wissenschaftler und der Abenteuerlust forschender Reisender.

Heute werden 20 Millionen Objekte wissenschaftlich betreut. Der prächtige Palast der Naturwissenschaft beherbergt seit 1889 diese ständig wachsenden Sammlungen. Das Zusammenspiel von Gebäude, Figuren- und Gemäldeschmuck, von Mobiliar und kostbaren Ausstellungsstücken ist weitgehend im Originalzustand erhalten und macht so das Museum auch zu einer kulturhistorischen Kostbarkeit, wie sie heute schon Ausnahme ist.

Bei der Neugestaltung zahlreicher Schausäle wurde die systematische Aufstellung grundsätzlich beibehalten, um dem Besucher die ungeheure Vielfalt des Lebens vor Augen zu führen. Allerdings wird die Präsentation sukzessive an die museologischen Anforderungen und Bedürfnisse des 21. Jahrhunderts angepasst.

Berühmte und unersetzbare Exponate, etwa die 25.000 Jahre alte Venus von Willendorf, die vor über 200 Jahren ausgestorbene Stellersche Seekuh, riesige Saurierskelette und vieles mehr zählen zu den Höhepunkten eines Rundganges durch 39 weiträumige Schausäle.

Zeitgenössische Präsentation mittels moderner Ausstellungstechnik lässt sich auch ohne Zerstörung historischer Strukturen verwirklichen. Das Naturhistorische Museum zeigt es und wurde dadurch zu einem der 10 besten Museen der Welt gewählt.

Das Naturhistorische Museum wurde durch das Erlangen der Vollrechtsfähigkeit vor die Aufgabe gestellt, ein modernes Rechnungswesen aufzubauen. Die Anforderungen waren klar definiert, neben der Finanzbuchhaltung sollten Zahlungsverkehr, Fakturierung und Kostenrechnung unterstützt werden. Zusätzliche Anforderungen ergaben sich

vor allem für das Berichtswesen, da spezielle Auswertungen für das Bundesministerium für Finanzen erstellt werden müssen.

Durch den Einsatz der modularen Unternehmenssoftware mesonic WinLine konnte dieses Ziel erreicht werden.

Mit der Produktevaluierung wurde die Unternehmensberatung Ernst & Young beauftragt. Im Rahmen einer Ausschreibung wurden verschiedene Software-Hersteller zur Angebotslegung und Vorlage ihrer Implementierungskonzepte eingeladen. mesonic ging als Sieger aus dieser Ausschreibung hervor.



„Die WinLine bietet ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis und konnte durch den hohen Leistungsumfang, der bereits in der Standardauslieferung enthalten ist, schnell und einfach an unsere komplexen Anforderungen angepasst werden," begründet Daniela Kimmel, Leiterin des Rechnungswesens, die Entscheidung.

Innerhalb von nur 8 Wochen wurde das System vom Probe- in den Echtbetrieb übergeben. Zeitgleich wurden intensive Mitarbeiterschulungen durchgeführt, so dass der geplante Starttermin 1.1.2003 problemlos eingehalten werden konnte.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Personalwirtschaft
OLAP-Datenanalyse

Arbeitsplätze: 8 Anwender

Ersteinsatz: 2003

KONTAKT

Naturhistorisches Museum
A-1010 Wien
oeff.arbeit@nhm-wien.ac.at, www.nhm-wien.ac.at

mesonic-Fachhandelspartner
MIDAS Mikrodatensysteme
A-1040 Wien
mesonic@midas-computer.at, www.midas-computer.at

Eine Bibliothek der Zukunft

Eine große Herausforderung für die Österreichische Nationalbibliothek - und die ERP-Software von mesonic hilft dabei.



Österreichische Nationalbibliothek

Marmor-Saal, Kuppel mit Fresken, dicke Folianten, Inkunabeln, Leitern bis zum obersten Fach der Bücherwände: Die Österreichische Nationalbibliothek beeindruckt auf den ersten Blick vor allem durch die barocke Monumentalität und die Schätze, die in ihr gesammelt wurden. Gleich dahinter liegen aber die aktuellen Medienbestände, die Interessierten, Studierenden und Forschern zugänglich gemacht werden.

Mit dem 1. Januar 2002 wurde die ÖNB in eine wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts des Bundes umgewandelt. Ein neues Nationalbibliotheksgesetz als Novelle zum Bundesmuseengesetz sowie eine neue Bibliotheksordnung wurden geschaffen. Durch die Zuerkennung der Vollrechtsfähigkeit soll die ÖNB größere Flexibilität und Mobilität im Budget, aber auch in der Personalverwaltung erreichen und der Ressourceneinsatz entscheidend verbessert werden.

Durch den Einsatz der modularen Unternehmenssoftware WinLine von mesonic konnte dieses Ziel erreicht werden.

Information für das 21. Jahrhundert

Die Österreichische Nationalbibliothek sieht sich als modernes Informationszentrum des 21. Jahrhunderts mit einem hohen Dienstleistungsanspruch. Eines der Ziele im Bereich der Informationstechnologie ist die Umwandlung sämtlicher Bestandskataloge in elektronische und über das Internet recherchierbare Datenbanken.

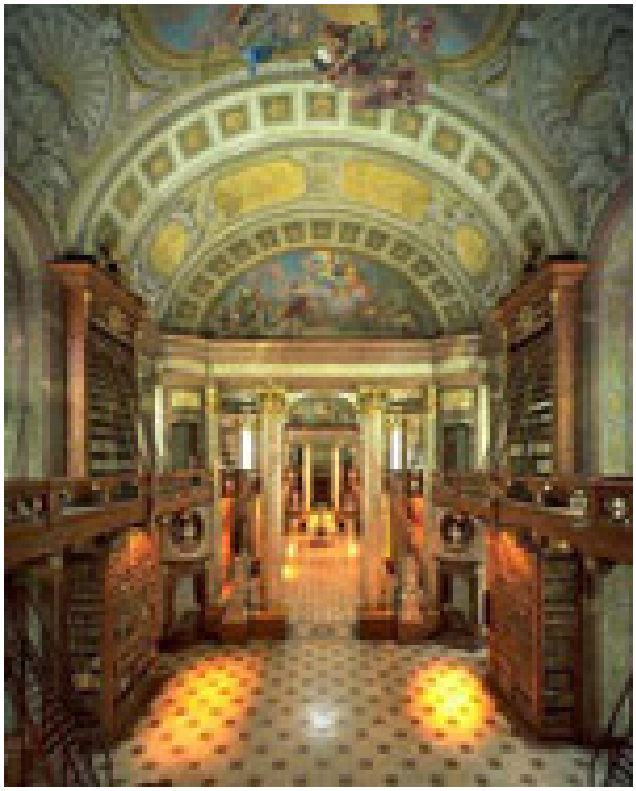
Wegen der Ausgliederung der Nationalbibliothek aus dem bisherigen Verwaltungsrahmen musste die ÖNB innerhalb kürzester Zeit ein neues Verwaltungssystem evaluieren und implementieren. „Wir haben nach einer professionellen betriebswirtschaftlichen Standardsoftware gesucht, die sich schnell einführen lässt und sich unseren flexiblen

Anforderungen individuell anpasst.", so Maria Bernklau, Leiterin des Rechnungswesens.

Mit Hilfe der Unternehmensberatung Ernst & Young informierte man sich zunächst über mögliche Softwareprodukte. Auf Grund der Ausschreibung ging die mesonic WinLine als Sieger aus diesem Systemauswahlverfahren hervor. „Die Flexibilität und die individuelle Anpassung an unsere Anforderungen, aber auch die einfache Handhabung der WinLine-Programme gaben hierbei den Ausschlag", begründete Maria Bernklau die Entscheidung.

mesonic-Partner MIDAS schaffte es, das WinLine-Gesamtpaket innerhalb von nur 10 Wochen zu installieren und in den Echtbetrieb zu übergeben. Diese schnelle Realisierung des Projektes wurde durch die enge Zusammenarbeit mit Experten von mesonic selbst möglich, die parallel zur Implementierungsphase - und in Projektteams organisiert - die Schulung der ÖNB-Mitarbeiter übernahm.

Die Nationalbibliothek setzt neben dem Warenwirtschaftssystem mit Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung auch das Modul WinLine LOHN ein. „Ein besonderes Augenmerk wurde unter anderem auf ein ausgeprägtes Kontroll- und Reporting-System gelegt", so Rudolf Dunzer, Projektverantwortlicher von mesonic. „Aber auch das war für uns kein Problem, da unsere Programme individuell anpassbar sind und so auch an die Anforderungen der ÖNB ausgerichtet werden konnten."



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Personalwirtschaft
WEB b2a

Arbeitsplätze: 27 Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Österreichische Nationalbibliothek
A-1015 Wien
onb@onb.ac.at, www.oenb.ac.at

mesonic-Fachhandelspartner
MIDAS Mikrodatensysteme
A-1040 Wien
mesonic@midas-computer.at, www.midas-computer.at

Reisespezialist **Sabre** setzt auf browser-bedienbares ERP

Die Profi-Anwendung für Finanzbuchhaltung mesonic WinLine ist auf die Bedürfnisse der Reisebranche angepasst worden und zeichnet sich nun durch signifikante Prozesseffizienz-Steigerung und Multi-Channel-Fähigkeit aus.



Sabre Travel Network betreibt seit nunmehr fast 50 Jahren das weltgrößte Globale Distributionssystem (GDS). Mit rund 40 % globalem Marktanteil ist Sabre Weltmarktführer. Herzstück des GDS ist das 1960 gegründete Sabre-System, das sämtliche wichtige Akteure der Reisebranche wie auf einer Drehscheibe miteinander verbindet.

So profitieren 55.000 Reisebüros, Online-Reiseportale, Unternehmen und Behörden sowie Millionen von Reisenden weltweit von der vollen Tarifvielfalt von 400 Fluggesellschaften, 86.000 Hotels, 25 Mietwagenunternehmen und 12 Kreuzfahrtreedereien.

Sabre hat darüber hinaus den Grundstein für die ausgefeilte moderne IT-Technologie der Reisebranche gelegt und weitere Standards und Maßstäbe gesetzt.

Gemeinsam mit dem mesonic Development Partner SMC IT AG führte der weltweit größte Reisedistributionsanbieter schrittweise das vollständig browserbedienbare Enterprise-Resource-Planning-System (ERP) mesonic WinLine ein.

Um eine deutliche Erweiterung seiner bisherigen Finanzbuchhaltungsfunktionen zu erzielen, entschied sich Sabre Travel Network aufgrund der langjährigen Erfahrung und des hohen Spezialisierungsgrads im Bereich Finanzbuchhaltung und professioneller ERP-Systeme für die WinLine und den Integrationspartner SMC IT AG.

Die Stärken des Finanzbuchhaltungssystems WinLine für die Reisebranche liegen in der Anwenderfreundlichkeit, Flexibilität und dem modularen Aufbau der ERP-Software (wie z.B. Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft).

Die Mehrsprachigkeit und die Mehrwährungsfähigkeit kommen den internationalen Wachstumsbestrebungen vieler Reisebüros sehr entgegen. Das erprobte WinLine-System, das bereits seit über 30 Jahren auf dem Markt ist und seitdem von 60.000 Anwendern weltweit genutzt wird, ist vor allem als Komplettlösung für kleine und mittelständische Unternehmen verschiedenster Branchen von Handel, Dienstleistung und Industrie bekannt.

Auch wurde bei der Weiterentwicklung bzw. Anpassung der WinLine der Kundenfokus groß geschrieben: Die neue Software lässt sich passgenau sowohl auf die komplexen Bedürfnisse von Kooperationen als auch auf die Anforderungen kleiner Reisebüros zuschneidern, so dass mit diesem System deutliche Effizienzsteigerungen ermöglicht werden.

So sollte es beispielsweise erlaubt sein, unterschiedliche Leistungszeiträume in zukünftige Wirtschaftsjahre zu verbuchen und abzugrenzen. Somit können Geschäftsfälle, deren Leistungsdatum im Folgejahr liegen, bereits im aktuellen Jahr erfasst werden.

Außerdem wurde vom Spezialisten für Integration SMC IT die nahtlose Anbindung der WinLine an die bestehenden Front- und Midoffice-Systeme realisiert, mit denen die Buchungen der Reisen verwaltet werden. Auf diese Weise wird ein vollständiger, automatischer Datenaustausch zwischen der Reisebuchungssoftware und der Finanzbuchhaltung sichergestellt.

Zusätzlich wurde mit der Gründung und dem Aufbau der SMC Rechenzentrum GmbH durch die SMC IT AG die Möglichkeit geschaffen, zukünftig die WinLine für die Anwender von Sabre Travel Network zu hosten.

Anne Rösener, Vice President für Zentral- und Osteuropa bei Sabre Travel Network betont: „Dies ist ein hervorragendes Beispiel für kundenorientierte, branchenübergreifende Teamarbeit: Jeder Partner hat seine Stärken eingebracht – Sabre Travel Network seine Workflow-Kompetenz im Hinblick auf die Geschäftsprozesse der Reisebranche und die SMC IT AG ihr Know-How in Sachen Integration. Die jeweiligen Stärken haben sich optimal ergänzt, so dass wir neue Standards gesetzt haben und nun auch der Reisebranche die bewährte, innovativ erweiterte Finanzbuchhaltungssoftware bieten können."

„Unsere Kunden benötigen heutzutage außerdem Service in Form von flexiblen Lösungen, die ihnen ein standortunabhängiges Arbeiten ermöglichen. Im Rahmen unserer weltweiten Strategie und unseres Engagements, noch mobileres und flexibleres Arbeiten für unsere Kunden zu unterstützen, stellt diese branchenweit erste, komplett browserbasierte Backoffice-Lösung eine wichtige Neuerung dar", so Anne Rösener weiter.



Anne Rösener, Vice President für Zentral- und Osteuropa bei Sabre Travel Network

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine compact

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung

Arbeitsplätze: 33 Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Sabre Deutschland Marketing GmbH
D-22083 Hamburg
info@sabretravelnetwork.de, www.sabretravelnetwork.de

mesonic-Fachhandelspartner
SMC IT AG
D-86165 Augsburg
info@smc-it.de, www.smc-it.de

WinLine-Software für den Textilpflege-Betrieb

WinLine steuert und überwacht bei Fliegel Textilservice die Prozesse in der Produktion, garantiert eine sichere Teileverfolgung, registriert und verwaltet Artikel- und Kundendaten. Das System unterstützt beider Tourenplanung und sichert die komplexe Logistik des Textilservice-Unternehmens. Das ERP-Komplettsystem übernimmt sogar die Personal- und Zeitwirtschaft sowie Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Controlling.

Pro Tag reinigt die Firma Fliegel Textilservice in Berlin circa 55 Tonnen Hotelwäsche für namhafte Fünfsterne-Hotels in der Hauptstadt und in Brandenburg sowie in Mecklenburg-Vorpommern. „Der Name Fliegel steht für kurze Reaktionszeiten bei besonderen Anforderungen", verkündet das Textilservice-Unternehmen selbstbewusst auf der Website.

Insbesondere die kurzfristig anberaumte Reinigung, Pflege und Belieferungen von großen Wäschemengen gehört zu den Stärken von Fliegel Textilservice. Die Einhaltung höchster Qualitätsstandards habe dabei „erste Priorität", betont das Unternehmen. Um diesen hohen Qualitätsanspruch in der Praxis umzusetzen, werden die einzelnen Arbeitsschritte und Aufträge der Firma seit Anfang 2009 durch das ERP-System mesonic WinLine unterstützt und gesteuert.

M-Tex - Branchenmodul für den Textilservice auf WinLine-Basis

Der Lösungsentwickler S&S Software und Service GmbH hat die modular aufgebaute Mittelstandslösung an die individuellen Anforderungen und Besonderheiten des Unternehmens angepasst und um das eigene, neu entwickelte Branchenmodul M-Tex erweitert. M-Tex schließt eine Lücke, denn für die Textilreinigungsbranche gab es bis dahin keinerlei Standardsoftware, mit der sich alle typischen und spezifischen Arbeitsabläufe dieser Unternehmen effizient abbilden und steuern ließen.

Die Speziallösung M-Tex für Textilservicebetriebe und Wäschereien erfüllt die besonderen Anforderungen, die Hotels, Krankenhäuser, Senioreneinrichtungen und andere Großkunden von diesen Dienstleistungsunternehmen erwarten, u.a.:

- schnelle und qualitativ gute Reinigung
- zuverlässige und pünktliche Lager- und Warenlogistik
- fehlerfreie Zuordnung der Wäsche
- Unterstützung möglichst kosteneffizienter und umwelt schonender Waschtechnologien.

So stellt zum Beispiel ein hohes Wäscheaufkommen pro Tag besondere Herausforderungen an das Transportmanagement und die Warenlogistik. Eine leistungsstarke, einfach zu bedienende Speziallösung, die diese individuellen Anforderungen funktional abdeckt und unterstützt, ist dafür unerlässlich.

Das Programm M-Tex, mit welchem die Daten des kompletten Reinigungsprozesses bei Fliegel erfasst, entsprechend verarbeitet und aufbereitet sowie abgefragt werden

können, ist kompatibel zur WinLine und ermöglicht einen reibungslosen Datenaustausch zwischen den beiden Systemen.

„Die Implementierung und Konfiguration der IT-Systems für Fliegel Textilservice erfolgte nach unserem Grundsatz, dass Standardprozesse mit einer Standardsoftware abgebildet und branchenspezifische Anforderungen integriert werden, ohne dass dabei Medienbrüche oder Schnittstellenprobleme auftreten", betont Michael Suermann, Gründer und Geschäftsführer des Lösungsanbieters S&S Software und Service GmbH mit Hauptsitz im westfälischen Borgentreich und Niederlassungen im Rhein-Main-Gebiet sowie in Hamburg.

Intuitive Bedienung sorgt für optimale Anwenderfreundlichkeit

Die implementierte S&S-Lösung zeichnet sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus. Die großen Software-Buttons auf den eingesetzten IBM-Terminals in der Wäscherei sind mit den Ampelfarben rot-gelb-grün hinterlegt, die jedem Anwender aus dem Straßenverkehr bekannt sind.

„Das S&S-Bedienkonzept ist bei unseren Mitarbeitern sehr gut angekommen. Die Einfachheit der Eingabe durch die Farb-Buttons kommt unseren Mitarbeitern sehr entgegen und hat die Fehlerquote im Arbeitsprozess deutlich verringert", bestätigt Wäschereileiterin Martina Ben Youssef.

Da intuitive Bedienung groß geschrieben wird, nimmt die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wenig Zeit in Anspruch. Gleichzeitig wurden mit der WinLine die verschiedenen, im Laufe der Zeit gewachsenen „IT-Inseln" abgelöst und durch ein modernes, einheitliches ERP-System ersetzt, das Fliegel jetzt an den drei Standorten in Berlin, Leipzig und Nove Czarnowo (Polen) nutzt.



Software-Buttons mit den Ampelfarben rot-gelb-grün.

Franz-Josef Wiesemann, Geschäftsführer von Fliegel Textilservice bringt die wirtschaftlichen Vorteile der neuen IT-Lösung auf den Punkt: „Der Lebenslauf eines Textilstückes bei uns wird transparent und nachvollziehbar dargestellt. Dabei stehen alle Daten, die im Arbeitsablauf anfallen und gesammelt werden, dank der S&S-Lösung sofort für die Rechnungslegung, Nachkalkulation, Finanzbuchhaltung, Dokumentation und Logistik zur Verfügung".

Nadine Koppe aus der Buchhaltung der Firma Fliegel kann die Aussage ihres Chefs nur bestätigen: „Bevor wir die WinLine eingeführt haben, brauchten wir für einen Rechnungslauf mindestens zwei Tage mit drei Mitarbeitern. Jetzt sind wir in einem halben Tag mit dem Rechnungsdruck fertig".

Schnell, flexibel und kostengünstig - Software as a Service (SaaS)

Um wie geplant alle weiteren Standorte schnell, flexibel und kostengünstig an das ERP-System anbinden zu können, hat sich die Großwäscherei für den von S&S vorgeschlagenen Betrieb der Lösung in einem zentralen Rechenzentrum als „Software-as-a-Service" (SaaS) entschieden.

Dadurch könne jede Niederlassung mit nur circa 10 % der Gesamtkosten einer lokalen Installation angebunden werden, erläutert IT-Experte Suermann. „Das Hauptprogramm steht an jedem Standort zur Verfügung, so dass bei der SaaS-Variante nur die Lizenzierung der Anwender sowie gegebenenfalls Kosten für standortabhängige Anpassungen der Software anfallen."

Neben der Kostenersparnis verspricht sich Wiesemann von dem SaaS-Modell auch eine verbesserte Systemverfügbarkeit und IT-Performance gegenüber lokalen Installationen sowie – damit einhergehend – ein verringertes Unternehmensrisiko.

M-Tex für Textilreinigungen und Wäschereien im Praxiseinsatz

Tisch-, Bett- und Frotteewäsche (typisch Großwäschereien) wird von M-Tex genauso schnell verarbeitet wie es bei der Gäste- und Dienstwäsche nachvollziehbar sein muss.

Darüber hinaus gehend berücksichtigt M-Tex automatisch zwei verschiedene Wäschekategorien: Dienstgarderobe, die so genannte permanent markierte Wäsche, und Gästewäsche, die temporär markiert wird.

Die Dienstgarderobe der Hotelmitarbeiter – wie zum Beispiel die Kochjacken – wird regelmäßig in der Wäscherei gewaschen und durchläuft dabei immer wieder den gleichen Reinigungsprozess. Alle Wäschestücke sind dafür mit einem festen Nummerncode versehen und werden bei der Firma Fliegel Textilservice mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst.

Dabei sind die Stammdaten schon im ERP-System hinterlegt und kundenspezifisch zugeordnet. Die Gästewäsche durchläuft die Wäscherei in der Regel nur einmal. Fliegel Textilservice spricht daher von temporärer Wäsche.

Damit jeder Gast sein Kleidungsstück zuverlässig zurückerhält, wird auch diese Wäsche mit einem individuellen Code versehen. Dieser Code ist der Schlüssel für die richtige Bearbeitung und die zuverlässige Zuordnung der Wäsche bis hin zur Rücklieferung.

Dafür werden die Wäschestücke im Wareneingang mit Hilfe der WinLine automatisch markiert. Die so erfassten Daten stehen für aussagekräftige Auswertungen und Kundeninformationen zur Verfügung.

Im Warenausgang wird die Sortierung der Wäschestücke dadurch außerdem erleichtert und eine fehlerfreie Auslieferung gewährleistet. Gleichzeitig wird eine schnelle Lieferschein- und Rechnungserstellung ermöglicht.

Alle Daten wie Kundennummer oder Wäscheart werden an IBM-Terminals erfasst, die aus einem kratzfesten Infrarot-Touchscreen mit Rechner und stabilem Standfuß bestehen. Diese robuste Hardware ist für die kritische Umgebung einer Wäscherei mit hohen Temperaturen, Feuchtigkeit und Staub ausgelegt.

Die Vorteile von M-Tex im Überblick:

- schnelle terminalbasierte Dateneingabe
- Reduzierung des manuellen Aufwands
- automatische Markierung der Wäsche
- aussagekräftige Auswertungen
- optimale Sortierung
- fehlerfreie Zuordnung und schnelle



Alle Wäschestücke, die gereinigt werden müssen, sind mit einem festen Nummerncode versehen, der mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst wird.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 20 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Fliegel Textilservice GmbH & Co. KG
D-10785 Berlin
info@fliegel-textilservice.de, www.fliegel-textilservice.de

mesonic-Fachhandelspartner
S&S Software und Service GmbH
D-34434 Borgentreich
info@susdv.de, www.susdv.de

WinLine optimiert Workflow bei **Kruppert**

Werden Rechnungen und Gutschriften zwischen Auftraggeber und Kunde elektronisch übertragen, sparen beide Seiten Zeit und Kosten. Im Falle der Kruppert Wäschedienst-KG sorgt die WinLine für diese Einsparungen.



Die Firma Kruppert Wäschedienst KG beliefert bundesweit Hotels, Pensionen und Restaurants mit Bett- und Tischwäsche. Dabei wird die Wäsche sowohl auf Mietbasis zur Verfügung gestellt als auch verkauft. Wäschereinigung und -austausch sind nach Kundenwunsch geregelt.

Informationstechnik in Form eines Windows-Netzwerks mit rund 15 Arbeitsplätzen und ausgestattet mit aktuellem Hardware-, Software- und Betriebssystembestand spielt in der Bewältigung des Tagesgeschäfts eine bedeutende Rolle. Für den reibungslosen Ablauf sorgen auf Softwareseite die Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung von mesonic sowie ein individuell angepasstes Kunden- und Servicemanagement.

Lückenlose Datenerfassung

Um den Service für die Kunden zeit- und ortsnah bieten zu können, sind regional Wäschereien und Auslieferservices damit beauftragt, die Kunden zu versorgen.

Die dabei anfallenden Daten (Lieferscheine, Rechnungen, Warengutschriften, Wertgutschriften etc.) werden vom jeweiligen Dienstleister aus der eigenen Datenerfassung zum Vertragspartner Kruppert übermittelt. Dabei werden sämtliche Belegdaten, darunter Artikel, Menge und Preis in die WinLine übergeben.

Derzeit werden täglich rund 350 Lieferungen auf diese Weise abgewickelt, wobei die Tendenz durch die Anbindung weiterer Subunternehmer stark steigend ist.

Optimierter Workflow

Die importierten Daten werden auf Plausibilität geprüft und die Berechnung an den Endkunden erfolgt unter Berücksichtigung aller aktuellen Verträge und Preisvereinbarungen. Diese können sowohl kundenspezifisch als auch verbrauchs- oder konzernübergreifend sein. Mindestabnahmen werden nach Bedarf kontrolliert und gemeldet.

Über den Artikelexport werden die Informationen elektronisch vom Haupthaus an die Subunternehmer übertragen. In der kaufmännischen Software des Subunternehmers werden die Lieferdaten erfasst und über den Belegimport wieder zurück in die WinLine-Anwendung der Firma Kruppert importiert.

Beim Import werden automatisch alle verkaufsrelevanten Daten berücksichtigt, sodass aus der Lieferung des Subunternehmers die Rechnung für den Kunden entsteht. Diese verweist auf die jeweiligen Lieferscheine inklusive Lieferscheinnummer, sodass die Nachvollziehbarkeit für den Endkunden vollends gegeben ist.

Minimierter Aufwand

Durch die Integration der regionalen Dienstleister in das Software-Gesamtkonzept konnte der Verwaltungsaufwand bei Kruppert deutlich verringert und die Kundenzufriedenheit erhöht werden. Kosteneinsparungen sorgten dafür, dass das Projekt schon nach wenigen Monaten amortisiert war und ein weiterer Kostenvorteil für das Unternehmen Kruppert entstand.

Basierend auf der WinLine wurde bei Kruppert Wäschedienst mit Hilfe einer durchgängigen Abbildung der Geschäftsprozesse ein optimaler Workflow umgesetzt, der Mehrfacheingaben von Daten vermeidet, die Information schnellstmöglich an die relevanten Stellen bringt und kostenoptimiert implementiert wurde.

Frank Kruppert, Geschäftsführer bei Kruppert Wäschedienst, zeigt sich mit der Software und dem Projektverlauf zufrieden: „Wir haben kontinuierlich in den Aufbau einer Informationsstruktur investiert und einen mesonic-Fachhandelspartner gefunden, der auf Basis der WinLine unsere Vorstellungen umsetzt und optimiert."

Umsetzung des Webportals

In weiterer Folge des Projekt ist bei Kruppert ein Webportal entstanden, an das sowohl Kunden als auch Lieferanten angeschlossen sind. Neben dem Wäscheservice wird dort auch ein aussagekräftiges Infomanagement geboten.

Damit ist es möglich, eine direkte Verbindung eines Kunden zu seinem jeweiligen Dienstleister zu erzielen, ohne dabei die traditionellen Medien wie Telefon oder Fax nutzen zu müssen, die in der Regel Zeitverzögerungen mit sich bringen. Durch die direkte Eingabe des Bedarfs über das Internetportal kann der jeweilige Dienstleister jederzeit erkennen, welcher Bedarf bei dem Kunden entstanden ist. Somit ist die direkte Weitergabe der Information an den Dienstleister vor Ort auch außerhalb der Bürozeiten möglich.

Die Basis dafür bildet wiederum die WinLine, die in das Gesamtkonzept eingebunden wird.

Hotelwäsche Service KRUPPERT

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Archivierung

Arbeitsplätze: 13 Anwender

Ersteinsatz: 1999

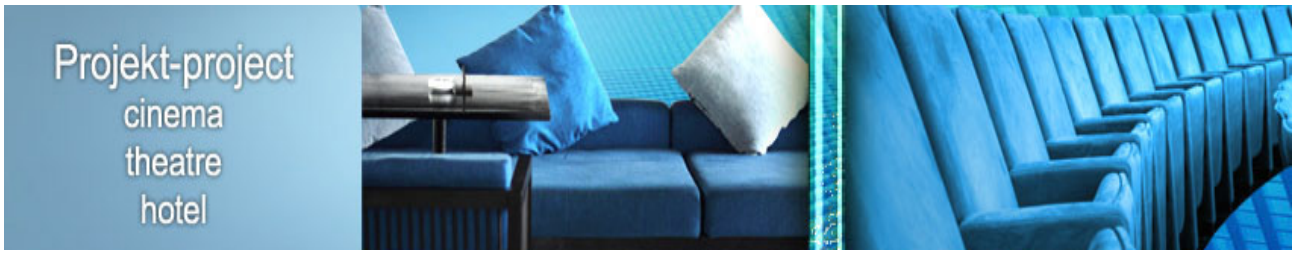
KONTAKT

Kruppert Wäsche-Dienst KG
D -36088 Künfeld
info@kruppert.de, www.kruppert.de

Kontakt zum Fachhandelspartner über
Esch & Pickel GmbH
D-56072 Koblenz
info@eschundpickel.de, www.eschundpickel.de

Transparenter Prozessablauf mit WinLine ERP & PPS

Mit dem Einsatz der nahezu kompletten ERP- und PPS-Produktpalette der WinLine löste Spandauer Velours zahlreiche Insellösungen im Unternehmen ab. Durch die vollständige Integration der Module wird der gesamte Produktionsprozess lückenlos und transparent abgebildet.



Die Spandauer Velours GmbH & Co. KG hat sich auf die Herstellung von Velours- und Samtweberei (Polgewebe) und die Ausrüstung/Beschichtung (Fleckschutz, TEFLON® u.a.) für vielfältige Einsatzbereiche und Anforderungsprofile spezialisiert. Das Unternehmen verfügt über eine eigene Entwicklungsabteilung mit Labor, was es befähigt, auf Kundenwünsche spezifisch einzugehen.

Auch Produkte mit ökologischen Standards, aus recyclebarem Material, kompostierbar oder aus nachwachsenden Rohstoffen sind ein Bestandteil der Produktpalette.

Auf dem Markt der Objekteinrichtungen hat sich die Spandauer Velours inzwischen mit der Herstellung von flammenhemmenden Bezugs- und Dekorationsstoffen aus Trevira® CS oder Kanecaron® Garnen einen sehr guten Namen gemacht.

Ein weiterer Kompetenzbereich liegt in der Produktion und Entwicklung technischer Velours & dreidimensionaler Gewebe, von Bürstenvelour, Malerplüsche über Wisch- und Reinigungstücher. Dieser Bereich umfasst zurzeit über 280 Artikel, in Qualitäten von Microfaser über Wolle bis Mohair.

Die hervorragende Qualität der Erzeugnisse und der innovative Geist des Unternehmens trägt der internationalen Kundschaft Rechnung.

Bei der Auswahl der neuen ERP-Lösung wurde u.a. ein Schwerpunkt auf die weitgehende Integration, Skalierbarkeit und Anpassbarkeit der Software gelegt. Die Wahl fiel schlussendlich auf die integrierte ERP- und PPS-Komplettlösung WinLine von mesonic.

Die Integration aller betriebswirtschaftlicher Funktionen in einer einheitlichen Software, die sich den speziellen Erfordernissen von Spandauer Velours anpassen und auf Grund der freien Zugänglichkeit auch ergänzen lässt, gaben neben der kompetenten Beratung und Erfahrung des Partnerunternehmens Geßler Software Service GmbH, den Ausschlag für die Entscheidung die ERP-Lösung aus dem Hause mesonic einzusetzen.

BRANCHE: TEXTILINDUSTRIE

Im Unternehmen kommen nahezu die gesamte WinLine-Produktpalette zum Einsatz, u.a. die Module für die Finanzbuchhaltung, die Lohnabrechnung und die Kostenrechnung. Die WinLine-Programme lösten bei Spandauer Velours die bisherig eingesetzten und teilweise selbsterstellten Insellösungen ab.

Mit den WinLine-Modulen für Produktionsplanung und -steuerung, für die Kapazitätsplanung und dem Modul für die Warenwirtschaft und Auftragsbearbeitung gelang es, den Produktionsprozess von der Kundenanfrage über den Einkauf der Garne und Zwirne, über das Vorwerk, die Weberei, die Warenschau bis zum Lieferschein und der Rechnung lückenlos abzubilden und transparent zu gestalten.

Die Verwendung der eingesetzten Materialien ist ebenso transparent wie das Feststellen des Ursprungs der Fertigerzeugnisse.

Die Abwicklung der kaufmännischen Prozesse von der Anfrage des Kunden über Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine bis hin zu Rechnungen und Sammelrechnungen erfolgt über eine einzige individualisierbare Bildschirmmaske. Darüber hinaus haben die Mitarbeiter einen ständig aktuellen Überblick über alle relevanten Prozess-, Artikel- und Kundendaten.

Weiterhin war es wichtig, bereits vorhandene Software in das neue System zu integrieren oder ggf. angepasst an die neue ERP-Lösung zu erstellen. So wurde die externe Zeiterfassung an das Lohnabrechnungsprogramm angebunden.

Auf Grund der speziellen Gegebenheiten eines Textilbetriebes war es für die Qualitätskontrolle und den reibungslosen Ablauf im Fertigwarenlager notwendig, die WinLine durch individuelle Programme zu ergänzen.

Durch die Anbindung von Individualsoftware für die Warenschau können für jeden gewebten Meter Velours die genaue Lage, die Art und ggf. die Ursache für jede noch so kleine Abweichung von den Qualitätsvorschriften des Unternehmens dokumentiert werden.

Die Mitarbeiter im Vertrieb erhalten für jedes Stück eine schematische Anzeige der Lage und Art der Vergütungen am Bildschirm angezeigt. Die einzelnen Produktionsabteilungen erhalten ein zeitnahes Feedback zur Qualität der Produktion und können somit umgehend reagieren. Auch die Disposition erhält einen stetig aktuellen Überblick über die Produktionsprozesse, die durch Fremdfirmen übernommen werden und kann unverzüglich regulierend eingreifen.

Die Erweiterung der WinLine im Bereich des Versandes mit einer detaillierten Lagerwirtschaft und einem Barcodesystem ermöglicht es den Mitarbeitern, die zu versendende Fertigware ohne zusätzlichen zeitlichen Aufwand aufzufinden, zusammenzustellen und abzufertigen.

Die Vorteile des Einsatzes der neuen ERP-Lösung zeigen sich weiterhin in:

1. einem verbesserten Informationsfluss
2. einer durchgängigen Planung und Steuerung des Produktionsprozesses
3. einer deutlichen Reduzierung des Aufwandes bei der Datenerfassung
4. einer Reduzierung der Fehlerfassungen durch den Einsatz von Barcode
5. der Möglichkeit der Steuerung betrieblicher Prozesse von jedem Arbeitsplatz
6. sofort verfügbaren aktuellen und im Detail skalierbaren Auswertungen
7. der Reduzierung des Personalaufwands
8. einer besseren Kundenbetreuung auf Grund der reibungslosen Zusammenarbeit aller Abteilungen unter einer Softwareoberfläche.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
CRM
Produktion
Personalwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 42 Anwender

Ersteinsatz: 2008

KONTAKT

Spandauer Velours GmbH & Co. KG
D-09350 Lichtenstein
info@spandauer-velours.de, www.spandauer-velours.de.

mesonic-Fachhandelspartner
Geßler Software Service GmbH
D-14473 Potsdam und D-06849 Dessau
post@gesslersoftwareservice.de

Optimierte Strukturen bei **Stickerei Bachmann**

Die Stickerei K. Bachmann GmbH ist ein Produzent in der Textilbranche und wird heute bereits in der vierten Generation geführt. Der Dienstleister veredelt Rohware in Form von Flächentextilien mit Stickereien. Mit Hilfe einer Fördermaßnahme des Bundes hat das Unternehmen 2011 ein durchgängiges IT-System auf Basis der Business-Software von mesonic eingeführt.

Dies geschieht mit einem hochmodernen Maschinenpark. Der größte Teil der Ware wird exportiert, wobei namhafte Firmen der internationalen Heimtextilbranche zum Kundenstamm zählen. Mit einer eigenen Designabteilung kann das Unternehmen individuell auf Kundenwünsche reagieren.

Bis zum Jahr 2011 basierte die softwareseitige Unterstützung auf Insellösungen. Allein die Ausgangsbelege wurden auf einem PC mit einem überalterten Faktura-Programm erzeugt. Es gab diverse Office-Anwendungen für die Abbildung der Fertigung und der internen Verwaltung ohne zentrale Datenhaltung.

Über eine geförderte Maßnahme des Bundeswirtschaftsministeriums (PROZEUS-Begleitung) zum Beginn des Jahres 2011 hat die Stickerei K. Bachmann prüfen und dokumentieren lassen, welche Effekte die Einführung eines integrierten ERP-Systems auf die Verbesserung des Verwaltungsaufwandes haben könnte. Dabei lag der Schwerpunkt zunächst auf der Betrachtung der Prozesse in Warenwirtschaft und Produktion.

Die Ergebnisse dieser Untersuchung beeinflussten die Entscheidung bei der Auswahl eines im Funktionsumfang getesteten ERP-Systems. Die Wahl fiel dabei auf das Komplettsystem mesonic WinLine, das die geforderten Funktionen und Abläufe in der gewünschten Form abbilden konnte. Daraufhin führte das Stickereiunternehmen mit den Mitarbeitern eine EU-geförderte Weiterbildungsmaßnahme durch, die der Schulung und Einrichtung der durchgängigen Arbeitsprozesse im neuen Warenwirtschaftssystem diente.

Als Kernprozess wurde hier das zentralisierte Belegmanagement für die externen und internen Belege eingerichtet, an die alle internen Prozesse angebunden und integriert sind. Dazu gehören zur Erzeugung aller Belege neben der Auftragsbearbeitung von Angebot bis Rechnung ein Lieferantenbestellwesen (für Anfragen bis zu Wareneingangsrechnungen), eine umfassende Lagerbuchhaltung sowie eine Provisionsabrechnung, z. B. für Vertreter, zum neuen Standard des Dienstleisters. Auch Funktionen wie die Chargenverwaltung (Stücke/Größen), Mehrlagerverwaltung, Kontraktverwaltung, Auftragsverfolgung erleichtern die Arbeitsabläufe im Unternehmen.

Um die Arbeit des Warenwirtschaftssystems so effizient wie möglich zu gestalten, ist eine Integration in das Produktionsmodul inklusive Fertigungsplanung der WinLine gegeben. Die Kundenaufträge dienen dabei als Basis für die internen Produktionsaufträge. Anhand der hinterlegten Produktionsstückliste werden Termine, Maschinen und Materialien berechnet. Die entsprechenden Informationen

speisen damit das Bestellwesen, das Lager und das Auftragswesen. Ist später der Auftrag fertig produziert, wird bei Stickerei K. Bachmann der Produktionsauftrag mit einer Fertigmeldung beendet, alle Materialien vom Lager abgebucht und die Maschinen freigegeben. Mit Meldung an die Versandabteilung können nun Lieferschein und Rechnung für den Versand an den Kunden erstellt werden. Eine PC-gestützte Warenschau wurde, wie bei Textilunternehmen notwendig, eingebunden und stellt u. a. die Informationen für die Fakturierung bereit.

Da alle weiteren Programmbereiche ebenso vollständig integriert sind, können Daten problemlos ausgetauscht bzw. automatisiert übergeben werden. So werden z. B. Rechnungen aus der Auftragsbearbeitung in die Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung übernommen, um sie anschließend dort zu verbuchen. Der Einsatz des FIBU-Moduls ist ein Projekt für das Jahr 2013. Dadurch wird die Buchhaltung vom Steuerberater wieder zurück ins Haus geholt und eigenverantwortlich durchgeführt.

Durch den Einsatz der WinLine für Warenwirtschaft und Produktion wurde die IT-Landschaft bei der Stickerei K. Bachmann innerhalb kurzer Zeit gravierend umgestaltet, ohne den Wertschöpfungsprozess zu verändern. Die IT-gestützte Warenwirtschaftsebene wurde grundlegend rationalisiert, die nachfolgende Produktionsebene dadurch mit besser abgestimmten Produktionsinformationen ausgestattet. Der gesamte Herstellprozess des Unternehmens wird seit der Systemumstellung zu Ende 2011 nunmehr allein durch das ERP-System von mesonic vollständig abgebildet. Mit der Umstellung wurden im Wesentlichen nachfolgende Effekte erzielt:

1. Bessere Produktionsauslastung durch Planung und Steuerung
2. Kostensenkung durch Strukturierung in der Beschaffung
3. Aufwandssenkung durch effektivere Datenverwaltung
4. Effizientere und effektivere Vertriebsaktivitäten durch bessere Kundendaten

Die Durchgängigkeit der WinLine wird vom ersten Beleg an genutzt, wobei diese allesamt in das bereits vorhandene Dokumentenmanagementsystem fließen. Dies erleichtert den Zugriff auf historische Kunden- und Lieferantendaten zur Preisgestaltung.

Holger Bachmann, Geschäftsführer des Unternehmens, ist sicher, die richtige Entscheidung getroffen zu haben: „Die Unausgewogenheit zwischen modernsten Stickmaschinen in der Produktion und diversen Insellösungen in der IT-Welt



des Betriebs passte nicht mehr zu den zunehmend schnelleren Warenwirtschaftsprozessen. Systemhaus Schlüter als Partner für unser 2009 eingeführtes Dokumentenmanagementsystem konnte uns mit dem ERP-System von mesonic eine für uns passende Lösung vorstellen, einrichten und in Betreuung nehmen."

Auch mit der Projektumsetzung zeigt sich Holger Bachmann zufrieden: „Für uns war es wichtig, trotz des hohen Integrationsgrades der Programmlösung den Einführungs- und Schulungsaufwand innerhalb kurzer Zeit erfolgreich zu absolvieren und dabei alle Mitarbeiter des Unternehmens einzubeziehen. Das haben wir gemeinsam mit einer Einführungszeit von ca. drei Monaten geschafft."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine compact

Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion

Arbeitsplätze: 1 Anwender

Ersteinsatz: 2011

KONTAKT

Stickerei K. Bachmann GmbH
08134 Wildenfels
info@stickerei-bachmann.de, www.stickerei-bachmann.de

mesonic-Fachhandelspartner
COMDATA Systemhaus Schlüter
D-09224 Chemnitz
info@comdata.info, www.comdata.info

Qualität spielt bei **Bioland** entscheidende Rolle

Bioland ist der führende ökologische Anbauverband Deutschlands und steht für eine umweltverträgliche und nachhaltige Lebensmittelerzeugung. Qualität wird bei Bioland groß geschrieben. Dies gilt sowohl für die von den Verbandsmitgliedern vertriebenen Waren als auch für das interne ERP-System. Bereits seit 2002 vertraut Bioland daher auf die mesonic WinLine.

„Bio" ist aus unserer heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Ob Milch, Eier, Getreide, Fleisch oder Urlaub… - viele Verbraucher vertrauen bei ihrem täglichen Einkauf dabei auf das bekannte Bioland-Siegel und erwerben damit Waren, deren Qualität weit über derjenigen liegt, die durch gesetzliche Bestimmungen gefordert wird.

Der Biolandverband betreut etwa 5.000 Mitglieder mit insgesamt über 220.000 Hektar Anbaufläche, welche nach den strengen Bioland-Richtlinien bewirtschaftet werden. Dies wird durch regelmäßige Kontrollen staatlich anerkannter Kontrollstellen garantiert.

Neben der Betreuung der bayrischen Mitglieder besteht eine wesentliche Aufgabe des Bioland-Landesverbandes Bayern darin, die Interessen seiner Landwirte, Winzer und Gärtner gegenüber den 780 Vertragspartnern aus Lebensmittelhandel und Handwerk, sowie auf politischer Landesebene zu vertreten und somit wesentlichen Einfluss auf die Zukunft der biologischen Landwirtschaft zu nehmen.

Um den vielfältigen Anforderungen von mitgliederorientierter Betreuung, weitsichtiger Koordination und Organisation, sowie den weitreichenden finanztechnischen Aufgaben gerecht zu werden, nutzt der Bioland Bundesverband und weitere acht Landesverbände seit 2002 die ERP-Lösung mesonic WinLine.



Dabei wird Bioland seit vielen Jahren von der Softage GmbH, zertifiziertes mesonic Competence-Center, betreut.

Bei der WinLine-Installation setzt Bioland auf eine Terminalserver-Lösung, so dass alle angeschlossenen Landesverbände von ihren jeweiligen Standorten aus ohne Einschränkungen auf das gesamte ERP-System Zugriff haben.

Der Einsatz der WinLine bei Bioland wird stetig erweitert und den wachsenden Anforderungen angepasst. Regelmäßige Updates und individuelle Softage-Schulungen der



Bioland
ÖKOLOGISCHER LANDBAU

Mitarbeiter gewährleisten eine optimale Ausschöpfung der Möglichkeiten der WinLine.

In der Warenwirtschaft ist die Nutzung der umfangreichen Preis- und Rabatt-Matrix und der Einsatz der WinLine-Makro-Funktionalität für Bioland von Bedeutung.

Im Bereich der Finanzwirtschaft ist es immens wichtig, die komplexen, finanztechnischen Verflechtungen von Bioland Landes- und Bundesverband sowie der zahlreichen Mitglieder abzubilden. Die Mandanten-Fähigkeit der WinLine, die mehrdimensionalen OLAP-Datenauswertungen und die Kostenrechnung erleichtern dabei die Umsetzung der Kunden-Anforderungen.

Softage-Geschäftsführer Dipl. Kfm. Jörg R. Plaschka beschreibt den Optimierungsprozess: „Bei der stetigen Umsetzung der Bioland-Anforderungen in der WinLine und der verbesserten Implementierung in die Abläufe des Unternehmens, ist es wichtig, die jeweilige Angleichung der Geschäftsprozesse in kürzester Zeit bewerkstelligen zu können, so dass für Bioland ein problemloses Fortführen des Tagesgeschäfts gewährleistet ist."

Besonders positiv werden die mitarbeiterfreundlichen Schulungen und die schnelle unkomplizierte Soforthilfe empfunden, wie Frau Siegert, Bioland-Leitung EDV, bestätigt: "Durch die Flexibilität der WinLine und das problemlose Mitwachsen der Lösung mit den Anforderungen unseres Hauses, sowie durch die kompetente und freundliche Betreuung von Softage, sind wir immer wieder aufs Neue in unserer Entscheidung für die mesonic-Lösung bestärkt. Die WinLine lässt durch seine flexiblen und optimierten Arbeitsoberflächen eine perfekte Abbildung unseres Betriebs zu und hilft uns, unsere Arbeit rentabler zu gestalten."

Für Bioland ist es in diesem Zusammenhang sehr hilfreich, stets auf den webbasierten Support von Softage zurückgreifen zu können. Schulungen, Präsentationen neuer Module, Update-Einweisungen und Problemlösungen werden somit via Internet innerhalb kurzfristiger Terminvereinbarungen realisiert.

Seit der erfolgreichen Implementierung und Optimierung des Systems, wurden die Unternehmensabläufe verbessert und Fehlerquellen minimiert. Außerdem wurde die Arbeitszufriedenheit der Bioland-Mitarbeiter durch die WinLine gesteigert.

2005 wurde die Warenwirtschaft um die Module für das Einkaufswesen sowie die Kontraktverwaltung erweitert. Außerdem kamen die Finanzbuchhaltung, die Kostenrechnung und die Verwaltung debitorischer Kreditoren hinzu. Seit dem Jahr 2006 arbeitet Bioland mit dem WinLine LOHN.

Seit 2009 setzt Bioland zudem die WinLine Anlagenbuchhaltung ein. Um die dort enthaltenen Daten noch sinnvoller auszuwerten, wurde 2010 als Auswertungs- und BI-Tool das WinLine OLAP-Tool eingeführt.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Personalwirtschaft
OLAP-Datenanalyse

Arbeitsplätze: 18 Anwender

Ersteinsatz: 2008

KONTAKT

Bioland e.V.
D -86152 Augsburg
info@bioland-bayern.de, www.bioland-bayern.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D-83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

BUNDladen - Schönes kaufen, Gutes tun

Über den BUNDladen vertreibt der Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND) ökologisch sinnvolle und nützliche Produkte über einen Online-Webshop. Die kaufmännische Abwicklung übernimmt die mesonic WinLine.

Die Natur & Umwelt Service und Verlags GmbH wurde 1977 gegründet und ist eine hundertprozentige Tochter des Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. (BUND). Sie ist die Service-Dienstleisterin im Verband des BUND und darüber hinaus plant und realisiert sie Projekte und Kampagnen zum Thema Natur- und Umweltschutz, welche die Arbeit des BUND unterstützen. Mit dem BUNDladen hat sich das Unternehmen zur Aufgabe gemacht, „schöne" nützliche und ökologisch sinnvolle Artikel anzubieten. Für BUND-Mitglieder und –Interessierte wird das BUNDmagazin hergestellt und vertrieben.

Die Anforderung

Der Web-Auftritt „BUNDladen" benötigte dringend einen Relaunch. Dabei wurde großen Wert auf eine komfortable Usability für den Kunden und ein leistungsfähiges ERP-System für den Anwender gelegt. Die für den klassischen Vertrieb bereits seit Jahren genutzte WinLine corporate bietet hier alle Voraussetzungen für die Anbindung an einen autark gehosteten Web-Shop, bei dem sich der BUNDladen für ein Open Source-Produkt entschied.

Daneben ist eine ERP- und CRM-Lösung wichtig, welche die Kundenbestellungen schnell und komfortabel bearbeitet. Ein ganz wesentliches Feature ist die Auswertbarkeit und Analyse. Hier bietet die WinLine corporate ein leistungsfähiges BI- und Reporting-System. Es lassen sich



Mailinglisten, Kampagnen und Aktionen für Kunden und Interessenten durchführen. Hier punktet die WinLine durch die hohe Integration zwischen ERP und CRM.

Die Mitarbeiter müssen sich mit der Einführung des neuen Shops nicht auf einen völlig neues System einstellen. Die WinLine beweist hier wieder hohe Investitionssicherheit



BUNDladen
Schönes kaufen, Gutes tun!

und Flexibilität. Ein separates CRM ist nicht notwendig, da das mesonic-System dieses bereits beinhaltet.

Die Lösung
Nun musste es schnell gehen, denn das Weihnachtsgeschäft stand vor der Tür. Nach Erstellung des Lastenheftes wurde eine umfangreiche Anbindung zwischen Shopsystem und der mesonic ERP-/CRM-Software in nicht einmal drei Monaten geschaffen.

Dabei wurden anspruchsvolle Sicherheitsaspekte für die strikte Trennung von ERP/CRM und der Shop-Plattform, die in der Cloud liegt, beachtet. Trotzdem wird der Abgleich der Daten nahezu On-Demand durchgeführt. Der Mitarbeiter im BUNDladen ist in der Lage, neben den traditionell getätigten Bestellungen, die Aufträge aus dem Shop schnell mit der WinLine FAKT zu bearbeiten.

Großen Wert legten man neben den Kunden- und Bestelldaten auch auf den Abgleich der Produktdaten zwischen beiden Systemen. Dabei werden rein shop-spezifische Daten im Shop Content Manager gepflegt, kaufmännische Daten in der WinLine FAKT. Mehrfacheingaben werden so vermieden. Über ein Freigabesystem wird gesteuert, welches Produkt im Shop sichtbar ist. Auch Lagerbestände stehen hier aktuell zur Verfügung.

Realisierungszeitraum
Der Anforderungskatalog wurde im Frühjahr 2012 erstellt, die Realisierung begann im August des gleichen Jahres. Die Lösung ging im November 2012 in den Betrieb und wird seitdem erfolgreich genutzt.

Fazit
Durch die Integration beider Systeme wurde der Bearbeitungsaufwand für eine Bestellung aus dem Web-System deutlich reduziert. Für den Kunden bedeutet das eine schnellere Bearbeitung und damit die zügigere Lieferung der bestellten Waren.

Die Integration des Web-Shops in die WinLine corporate beweist ein weiteres Mal die hohe Flexibilität der seit über 15 Jahren eingesetzten ERP-Lösung aus dem Hause mesonic.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Personalwirtschaft
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 17 Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

BUNDladen
D-10179 Berlin
kontakt@bundladen.de, www.bundladen.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D- 83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

ABT mit der WinLine in der Pole Position

Seit seiner Gründung im Jahre 1896 blickt ABT seit nunmehr über einem Jahrhundert auf eine erfolgreiche Firmengeschichte zurück. Bislang arbeiten vier Generationen der Kemptener Familie an der Weiterentwicklung des Unternehmens, dessen Geschicke von Anfang an eng an die Fahrzeuge aus dem VW-Konzern geknüpft sind.



ABT Sportsline – Innovation aus Tradition

Seit mehr als vier Jahrzehnten ist das Familienunternehmen ABT Sportsline erfolgreich im Motorsport und Tuning-Bereich tätig. Innovative Designs, die Entwicklung neuer Technologien und ein extrem hoher Qualitätsanspruch hat ABT Sportsline zu einem der weltweit führenden Veredler aller VW-Konzern-KFZ-Marken gemacht.

Das Motorsport-Team aus Kempten hat den Namen ABT Sportsline mittlerweile weltweit bekannt gemacht. Zu den größten Erfolgen zählen der Gewinn der Deutschen Super Tourenwagen Meisterschaft 1999 und natürlich die Titel in Europas populärster Tourenwagenserie DTM. 2002 und 2004 konnte dieser Titel durch das ABT-Team verteidigt werden. Außerdem tragen sich die Kemptener als Audi Sport Team ABT Sportsline im Jahr 2004 erstmals als Team-Meister in die Geschichtsbücher der DTM ein. Zuletzt wurde das mittlerweile 53-köpfige Team um Hans-Jürgen Abt 2007 Team-Meister. Bereits 5 Mal konnte sich das Team den DTM-Fahrertitel für und mit Audi erfahren.

ABT ist bei der Deutschen Tourenwagenmeisterschaft seit vielen Jahren mit mehreren Fahrern vertreten und dabei sehr erfolgreich. ABT zeigt in allen Bereichen Innovations- und Visionsstärke. Die im DTM-Motorsport gewonnenen Erkenntnisse kommen dem täglichen Tuning- und Veredelungsgeschäft wesentlich zugute.

Das nach wie vor familiengeführte Unter-nehmen mit Sitz in Kempten ist mit über 150 Mitarbeitern und mehr als 60 Importeuren in der ganzen Welt ein Global Player. Was einmal mit wenigen Fahrzeugen angefangen hat, ist heute zu einem

bedeutenden Wirtschaftsunternehmen gewachsen. Allein am Kemptener Firmensitz werden pro Jahr schon über 2.000 Fahrzeuge aller VW-Konzernmarken getunt und Einzelfahrzeuge über individuelle Entwicklungsaufträge gefertigt.

Technische Stärken, modernes Design und höchste Qualität

Die Ansprüche, die ABT an sich und seine Produkte stellt, gelten ebenfalls für die im Haus eingesetzte Software. Auch hier gibt man sich mit dem Mittelfeld nicht zufrieden.

Daher entschloss sich das Unternehmen 2001 zur Einführung eines neuen ERP-Systems. Die Entwicklung des zu dieser Zeit eingesetzten Systems BAVARIA-Soft war bereits seit einigen Jahren eingestellt und konnte deshalb mit dem stetig wachsenden Unternehmen und seinen Anforderungen nicht mehr Schritt halten.

Bei der Suche nach einer geeigneten ERP-Software, die mit dem kontinuierlich expandierenden Unternehmen ebenfalls mitwachsen kann, stieß man schnell auf das ERP-System WinLine von mesonic, dessen Distributor Softage mit einem interessanten Crossgrade-Angebot aufwarten konnte. Innerhalb kürzester Zeit erfolgte die Einführung der ersten Module für den Vertrieb, die Finanz- & Kostenrechnung, die Fakturierung und für die Produktion.

Mit Hilfe eines von Softage entwickelten Konvertierungstools wurden zunächst die kompletten Daten aus dem Altsystem übernommen. Hierbei wurden sowohl Stammdaten - 20.000 Artikel mit Lagerbestand, Preisstruktur, Artikelgruppen, Seriennummern und Stücklisten, 28.000 Personenkonten inkl. aller Ansprechpartner - als auch über 85.000 Warenwirtschaftsvorgänge mit etwa 330.000 Belegen importiert. So war es von Beginn an möglich, alle Auswertungender WinLine auch auf Basis historischer Daten durchzuführen.



Nachdem die Einführung des Systems reibungslos im anstrebten Zeitraum erfolgte, wurde in einer späteren Projektphase zusätzlich eine BDE-Schnittstelle zur Auftragszeiterfassung bei Werkstattaufträgen (Umbau- und Tuningmaßnahmen bei Fahrzeugen) implementiert.

Seit ihrer Einführung wird bei ABT über 80 Arbeitsplätzen mit der WinLine gearbeitet. Aufgrund der leichten Bedienbarkeit und der praxisnahen Schulung der ABT-Mitarbeiter, waren die Anwender bereits nach kurzer Einarbeitungszeit in der Lage, effektiv mit dem neuen System zu arbeiten. Da sofort ein produktives Arbeiten möglich war, wurden vom ersten Tag an Zeit und Kosten eingespart, Fehlerquellen minimiert und die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.

„Durch die kompetente Beratung des Hauses Softage waren wir bereits nach den ersten Schritten der Einführung von der WinLine begeistert und fühlten uns in unserer Entscheidung sicher. Ihre Vielfältigkeit und Flexibilität gewährleistet uns einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und hilft dabei bis heute Kosten und Zeit zu sparen", so



mesonic
mit sicherheit ein gewinn



der EDV-Leiter Arno Häcker von der Firma ABT Sportsline GmbH.

Auch für Softage stellt das Projekt ABT eine stetige Herauforderung dar: „Selbst nach vier Jahren Zusammenarbeit mit ABT Sportsline war die Umstellung auf die mesonic Business Software eine Herausforderung für Softage. Dies nicht nur weil SAP - mit nahezu „unbegrenzten" Mitteln - bereit war diesen Kunden zu gewinnen, sondern insbesondere, da die ABT-Geschäftsführung mit einer Softwareumstellung ihre Visionen für die an die ERP-Lösung angrenzenden Bereiche erfüllt wissen wollte. Stichworte: internationales Händlerportal, Rennsport & Entwicklung sowie Archivierung", beschreibt Jörg R. Plaschka, Group-Geschäftsführer bei Softage, die Situation.

„Mit der Realisierung des Gesamtprojektes und mit der Möglichkeit, die WinLine auch zukünftig an die Weiterentwicklung des Unternehmens anpassen zu können, hat Softage mit der Firma ABT Sportsline einen langjährigen und zufriedenen Kunden gewinnen können", so Jörg Plaschka abschließend.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
CRM
Qualitätsmanagement
OLAP-Datenanalyse
Archivierung

Arbeitsplätze: 81 ERP-Anwender
5 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

ABT Sportsline GmbH
D-87437 Kempten
info@abt-sportsline.de, www.abt-sportsline.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Solution
D-83224 Grassau

Stets richtig gesteuert mit der WinLine

„Wir sind jeden Tag begeistert von den Funktionalitäten und Möglichkeiten der WinLine. Es macht einfach Spaß, gemeinsam mit unserem Systemhauspartner SOHNIX AG Lösungen für spezielle Anforderungen zu finden. Geht nicht, gibt's nicht."

Irene Ewert, Qualitätsmanagementbeauftragte

Anforderungen & Zielsetzung

Als die Einführung eines Produktionsplanungs- & -steuerungssystems (PPS) erforderlich war, machte sich D.C. Industrie Elektronik auf die Suche nach einer neuen Softwarelösung. Zwar bildete das bisher eingesetzte Programm die Anforderungen an die Auftragsbearbeitung ab, jedoch sollten im Zuge der neuen Softwareimplementierung die einzelnen Insellösungen durch ein integriertes ERP-/PPS-System ersetzt werden.

In der WinLine wurde D.C. Industrie Elektronik schließlich fündig. Ein entscheidender Punkt war dabei, dass das WinLine PPS sowohl kundenbezogene Kleinserien als auch Kunden-Einzelaufträge kumuliert fertigen kann.

Die Gesamtlösung „WinLine" überzeugte zudem durch die einfache Bedienung sowie die flexiblen Einstellungsmöglichkeiten. Die Software passte sich dem Unternehmen an und nicht umgekehrt - dies war D.C. Industrie Elektronik sehr wichtig.

Neben diesen Hard Facts gab es aber auch einen ganz wichtigen Soft Fact im Entscheidungsprozess und der hieß „Vertrauen". Und zwar das Vertrauen in den mesonic Fachhandelspartner SOHNIX AG, eine Lösung für das bestehende Problem zu erhalten und kein Produkt verkauft zu bekommen.

Projektablauf

Nach Abschluss der Workshop-Phase, in der sämtliche Anforderungen und Abläufe detailliert ausgearbeitet wurden, begann die schrittweise Implementierung der WinLine mit der Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung. Hierzu wurden die Stammdaten aus der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung sowie auch der Kontenrahmen aus der Altsoftware übernommen.

Mit der anschließenden Einführung der WinLine Warenwirtschaft erfolgte eine Neustrukturierung aller Verkaufsartikel. Dazu gehörten u. a. die Einrichtung einer Chargenverwaltung sowie des FIFO-Bewertungsverfahrens. Den (vorläufigen) Abschluss bildet die Einführung des WinLine PPS-Systems.

D.C. INDUSTRIE ELEKTRONIK

Über das Unternehmen:

D.C. Industrie Elektronik GmbH
23556 Lübeck
www.dc-elektronik.de

Branche: Elektronik-Produktion/ Pumpensteuerungen

Mitarbeiteranzahl: 60

Softwareeinsatz in: Deutschland

Kurzbeschreibung:

Das Unternehmen entwickelt und produziert seit 1993 Pumpensteuerungen für die Abwassertechnik. Zum Kundenkreis gehören europaweit Pumpenhersteller, Schaltschrank- und Anlagenbauer, Verbände sowie Kläranlagen.

Herausforderungen im Projekt

Eine komplexe Aufgabe war die Abbildung des Preisfindungs- und Preisgestaltungsmodells. Bei D.C. Industrie Elektronik kommen sowohl verschiedene Preislisten als auch kunden-/kundengruppenspezifische Preise sowie Kontraktpreise zum Einsatz.

Diese müssen dann korrekt auf die bis zu 30 verschiedenen Varianten eines Produkts angewendet werden. Über die Einrichtung von Kunden-Artikelnummern wird sichergestellt, dass bei der Auftragserfassung automatisch der richtige, kundenindividuelle Preis herangezogen wird und auf dem Beleg erscheint.

Projekterfolg

Bei D.C. Industrie Elektronik ist man mit der Entscheidung für die mesonic WinLine voll und ganz zufrieden. Vor allem die bessere Transparenz der Prozesse durch eine integrierte Gesamtlösung wird sehr geschätzt. Hierzu gehören beispielsweise die Auswertungen in der Buchhaltung (z. B. die BWA), die auf Knopfdruck zur Verfügung stehen und nicht erst vom Steuerberater angefordert werden müssen. Und auch in der Warenwirtschaft sind durch die Verbindung von Einkaufs- und Verkaufsartikeln vielfältige Auswertungen möglich.

Zudem ist eine bessere Übersicht über Aufträge, offene Bestellungen und Rahmenverträge gegeben. Die Einrichtung der Chargenverwaltung ermöglicht eine lückenlose Artikelrückverfolgung. Das automatische Heranziehen der kundenindividuellen Preise bei der Auftragserfassung ist bei etwa 45.000 Kompaktsteuerungen, die jährlich das Werk verlassen, eine enorme Hilfe.

WinLine-Installation:

WinLine corporate

Finanzbuchhaltung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
Produktionsplanung/-steuerung
Projektmanagement
Business Intelligence
Archivierung

Benutzeranzahl:
18 ERP-Benutzer

Produktivstart:
Apr. 2016

Kontakt über mesonic-Fachhandelspartner:

SOHNIX AG,
18069 Sievershagen
www.sohnix.de

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

WinLine bei Weltmarke des Spitzensports

KOMPERDELL zählt zu den innovativsten Firmen der Branche und wurde zum Markenzeichen für Qualitätsstöcke. Die Marke WinLine sorgt für den optimalen Datenfluss im Unternehmen.



Seit 1922 zählt die Firma KOMPERDELL zu den führenden Herstellern von Ski- und Teleskopstöcken. Mit zunehmender Bedeutung des alpinen Skisports hatte KOMPERDELL sich bald auf die Produktion von Skistöcken spezialisiert und entwickelte sich innerhalb kürzester Zeit zu einer der größten Skistockfabriken weltweit.

Die österreichische Produktionsstätte in Mondsee ist ständig auf dem neuesten Stand der Technik. Um den steigenden Marktanforderungen gerecht zu werden und um die Markenpräsenz weltweit noch mehr auszubauen, wurde 2002 erheblich in die Vergrößerung der Kapazität und Produktionsfläche investiert. Durch die Verdoppelung der Produktionsfläche, durch weitere Rationalisierung der Produktionsschritte und Investitionen in den Maschinenpark, wurde die Produktionskapazität zusätzlich erweitert.

Heute verfügt KOMPERDELL über eine der modernsten Fabriken der Welt mit einer Kapazität von mehr als 1,5 Millionen Ski-, Langlauf-, Nordic Walking- und Trekkingstöcken.

Der lange Weg vom Bambusstock zum hochwertigen Aluminium- und superleichten Carbonstock war für KOMPERDELL von stetigen Innovationen und Entwick-

lungen gezeichnet. Der Name KOMPERDELL wurde zu einem Markenzeichen für Qualitätsstöcke mit innovativer Technik.

Im Bereich der Verwaltung setzt das Unternehmen auf Qualität und Sicherheit und vertraut bereits seit Jahren auf die kaufmännische Komplettlösung WinLine aus dem Hause mesonic.

Olcay Gündüz vom Computer Center Lorentschitsch dazu: "Es galt damals, eine Nixdorf Comet FIBU abzulösen. Besondere Herausforderung war, die Umstellung im laufenden Jahr durchzuführen. Es mussten somit alle bestehenden Journalzeilen und Offene Posten übernommen werden. Dank der Schnittstellen in der mesonic Software war das alles kein Problem."

Die Buchhaltung ist von Anfang an von der WinLine begeistert: "Seit der Umstellung läuft die Finanzbuchhaltung ohne irgendwelche Probleme bzw. Ausfälle. Aufgrund der sehr anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche war die Umstellungsphase relativ kurz, und es kam zu keinen nennenswerten Arbeitsausfällen oder Verzögerungen."

Die WinLine wird bei KOMPERDELL in mehreren Bereichen des Unternehmens eingesetzt, von der Finanzbuchhaltung mit Kostenrechnung über die Auftragsbearbeitung bis hin zur Lohn- und Gehaltsab-rechnung für 160 Mitarbeiter. Insgesamt wird an 25 Arbeitsplätzen mit der WinLine gearbeitet.

Überzeugt hat die WinLine bei KOMPERDELL vor allem durch ihre Übersichtlichkeit und den modularen Aufbau, der es ermöglicht, die einzelnen Module separat und je nach Bedarf am jeweiligen Arbeitsplatz zu installieren.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Personalwirtschaft

Arbeitsplätze: 25 Anwender

Ersteinsatz: 1999

KONTAKT

Komperdell GmbH
A-5310 St. Lorenz/Mondsee
sales@komperdell.com, www.komperdell.com

mesonic-Fachhandelspartner
Computer Center Lorentschitsch
A-5020 Salzburg
office@lorentschitsch.at, www.lorentschitsch.at





Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Stand: 2004

Kabelstränge, die niemals brechen

Bewegliche Verkabelungen sind die Spezialität der Firma Lütze - im Bereich Verwaltung setzt Lütze auf mesonic-Software.

Kabel werden in Führungen verlegt und verbinden etwa bewegliche Teile eines Montage-Roboters mit unbeweglichen Abschnitten. Das Kabel wird daher fünf bis sieben Tage in der Woche und 52 Wochen pro Jahr bewegt. Es muss schon ziemlich stabil sein, um nicht nach wenigen Monaten zu brechen und zu bröseln. „Qualitätskabel müssen hohen Belastungen standhalten", erzählt Lütze Österreich-Geschäftsführer Gottfried Kainradl.



So haben sich die Lütze-Kabel im internationalen Anlagenbau bestens bewährt. Viele besonders exportorientierte Unternehmen zählen zu den Lütze-Kunden.

Großes Plus Flexibilität

Zum Sortiment gehören neben beweglichen Steuerleitungen, Kabelverschraubungen und Montagezubehör auch Schaltschrank-Verdrahtungssysteme, die nach Kundenspezifikationen und Maß gefertigt werden. Die Lütze-Systematic-Rahmen aus Aluminium-Profilen sparen im Vergleich zur Kabelkanalverdrahtung und bei mechanischer Montage bis zu 80 Prozent der Installationszeit und sind daher bei Anlagenbauern sehr gefragt.

Natürlich trägt auch die Flexibilität, mit der auf die Anforderungen der Kunden reagiert werden kann, zum Erfolg von Lütze bei. Neu im Sortiment sind Industrie-Computer, die über kabellose Netzwerke gewartet werden können. Sie sind etwa das Herzstück von interaktiven Überkopf-Verkehrszeichen.

Im Großraum Graz wird damit das Tempo der Verkehrsströme reduziert, sobald bestimmte Lärmgrenzen überschritten werden: Über das Internet wird ein Signal an den Verkehrszeichen-Steuerungscomputer geschickt, der dafür sorgt, dass die Lamellen des Verkehrszeichens so gedreht werden, so dass auf dem Schild 100, 80 oder 60 km/h zu lesen ist.

Das ursprünglich deutsche Unternehmen mit Zentrale in Weinstadt hat Tochterunternehmen in Europa, den USA und in Asien aufgebaut. Von Wien aus werden auch zahlreiche Kunden in den EU-Beitrittskandidatenländern betreut. Und neben der Konstruktion und Montage der Schaltschränke engagiert man sich in Wien auch noch bei der Schulung der Mitarbeiter von Partnerunternehmen.



Das ursprünglich deutsche Unternehmen hat sich auch in Wien auf bewegliche Verkabelungen für Industrieanlagen spezialisiert.

LÜTZE
Technik mit System

Für die Organisation des Unternehmens werden verschiedene WinLine-Module eingesetzt, darunter FAKT und FIBU für die Abbildung der Warenwirtschaft bzw. der Finanzbuchhaltung.

„Besonders wichtig ist der Einsatz des Produktionsmoduls", erklärt Gabriele Aicher, Leiterin der Verwaltung bei Lütze in Wien und mit allen eingesetzten Computerprogrammen bestens vertraut. „Wichtig ist für uns die einfache Erfassung von Produktionsaufträgen für die Schaltschränke, die automatische Abbuchung der Einzelteillisten aus dem Warenlager und Verrechnung in einer gemeinsamen Auftragsnummer. Die Verrechnung von Kabeln erfolgt nach speziellen Vorgaben als Ring oder Trommel - es war nicht immer leicht, diese Besonderheiten in der Verrechnung zu erfassen", so Kainradl.

Ursprünglich behalf man sich mit Abrechnungsprogrammen aus dem Lebensmittelhandel. Vor allem der Einsatz der WinLine WEB-Lösungen hat zu einer Rationalisierung des Unternehmens beigetragen.

Mit dem Modul WinLine WEB b2a wird der gesamte Datenstamm des Unternehmens im Internet zur Verfügung gestellt. Außendienstmitarbeiter haben die Möglichkeit, Informationen über Kunden, Artikel und Lagerbestände in Verbindung mit einer Auftragsverwaltung von unterwegs oder von Zuhause aufzurufen.

Auch für die Aufarbeitung eines Kundenbesuchs wird die Verbindung zum Firmennetz hergestellt. Ein Zutrittsschutzsystem stellt sicher, dass jeder Verkäufer nur die Daten seiner Kundengruppe bearbeiten kann. Bestellungen, die online erfasst werden, werden sofort zur Bearbeitung in die Zentrale weitergeleitet.

Ein zusätzliches Plus ist, dass das Modul WinLine WEB b2a den Außendienstmitarbeitern auch Daten über Vertreter- und Provisionsabrechnung zur Verfügung stellt. „Für den Einsatz der WinLine sprach auch die Verträglichkeit der Software mit den Programmen von Microsoft Office", meint Aicher. So können zum Beispiel Kundendaten einfach in Microsoft Outlook übernommen werden, wenn ein Serienbrief verfasst werden soll.

Außerdem: Die Berücksichtigung österreichischer Besonderheiten, zum Beispiel bei ARA-Meldungen. Für Beratung und Wartung von Lütze hat sich die Firma MSCC, Max Schnell Computer Consulting, verdient gemacht.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Archivierung
WEB b2a

Arbeitsplätze: 4 Anwender

Ersteinsatz: 1995

KONTAKT

Lütze GmbH & Co KG
A-1220 Wien
office@luetze.at, www.luetze.at

mesonic-Fachhandelspartner
dataflow Consulting GmbH
A-1090 Wien
office@dataflow.at, www.dataflow.at

Innovative Medizin-technik mit hohen Qualitätsstandards

Das Unternehmen Mesys wurde im Jahre 1993 in Hannover gegründet. Ende 2006 wurde es in die NIKKISO-Gruppe eingegliedert. NIKKISO, einer der führenden Hersteller von Dialysegeräten in Japan, gelang es mit diesem Schritt, seine Marktpräsenz in Europa auszuweiten. Bereits seit 2004 unterstützt die mesonic WinLine zunächst Mesys, später dann NIKKISO, bei der Abwicklung seiner betriebsinternen Prozesse. Die Module für die Warenwirtschaft und die Produktion stellen den Kern des Systems.

Von der Entwicklung über den Einkauf, die Produktionsplanung, die Fertigung, den Warenversand und die Fakturierung erfolgt alles inhouse. Um den hohen Standards der Medizintechnik gerecht zu werden, stellt das Unternehmen hohe Ansprüche an Lieferanten und auch an die eingesetzte Software. Die NIKKISO Europe GmbH setzt seit 2004 die mesonic WinLine ein. Dreh- und Angelpunkt ist sind hier die Warenwirtschaft und das Produktionsmodul. Zudem werden das Qualitätsmanagementsystem und das mesonic WinLine CRM eingesetzt, um die Qualitätssicherung der eingehenden Zulieferteile und der produzierten Geräte bzw. Ersatzteile zu gewährleisten.



In enger Zusammenarbeit mit NIKKISO wurden die Prozesse vor Ort analysiert und für die jeweiligen Abläufe Lösungen erarbeitet. Ziel des Umstellungsprozesses war es vornehmlich, möglichst viele Abläufe des Unternehmens in einem System zu vereinheitlichen. Hier fiel die Wahl auf das ERP-System WinLine von mesonic. Dabei durfte das Tagesgeschäft nicht beeinträchtigt werden und die Integration musste in einem straffen Terminplan erfolgen.

Die Übernahme der Stammdaten und Bewegungsdaten aus den Programmen für die Warenwirtschaft und die Ferti-



gung waren Bestandteil des Projekts. Dabei wurde gemeinsam festgelegt, dass neben der Mehrlagerfähigkeit auch Seriennummern eingeführt werden sollten. Die Verfolgung von Seriennummern und Chargen ist ein unabdingbares Muss im Bereich der Medizintechnik.

Kern der Produktion sind Stücklisten, welche aus dem bisherigen IT-System importiert und modifiziert wurden. Neben den Stücklistenkomponenten wurden Tätigkeiten eingerichtet, die eine detaillierte Produktionsplanung ermöglichen. Letztendlich gewährleistet diese Vorplanung einen gezielten Einkauf, der auf Basis des Bedarfs, zeit- und mengenoptimiert abläuft.

Im Bereich des Wareneingangs stellt NIKKISO besonders hohe Ansprüche: Ungeprüfte Artikel dürfen nicht an das Lager gebucht werden. Aus diesem Grund wurde hier eine Eingangsprüfung mit Hilfe des WinLine CRM-Moduls adaptiert. Auf Basis dieser Eingangsprüfungen werden mittels einer vierteljährlichen Bewertung Lieferanten eingestuft und unter Umständen für den weiteren Einkauf gesperrt. Auch die Liefertreue wird analysiert und beurteilt.

Als qualifizierter und zertifizierter mesonic-Fachhandelspartner hat die Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG die Möglichkeit, Ergänzungsprogrammierungen in die bestehende WinLine-Software zu implementieren. So wurden bei der NIKKISO Europe GmbH weitere Zusatzmodule, wie z. B. die automatische Produktionskorrektur bei veränderten Stücklistenstammdaten, integriert.

„Mit der Umstellung auf die WinLine konnten die umfangreichen Geschäftsprozesse effizienter und durchgängiger gestaltet werden. Vor allem ergab sich eine verbesserte Transparenz von Informationen", erläutert Sabine Leitner, die NIKKISO partnerseitig seit vielen Jahren betreut, die Vorteile für das Unternehmen durch die Einführung der WinLine.

Positiv bemerkt abschließend der IT-Leiter André Henschke, dass die langjährige Erfahrung des IT-Partners und schnelle Reaktionszeiten unverzichtbar sind.

NIKKISO

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate & WinLine mobile
Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
CRM
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 65 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

NIKKISO Europe GmbH
D-30855 Langenhagen
info@nikkiso-europe.eu, www.nikkiso-europe.eu

mesonic-Fachhandelspartner
Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG
D-38228 Salzgitter
info@bleckmann.de, www.bleckmann.de

Pelletsheizungen - Wärme mit reinem Gewissen

Die Firma ÖkoFEN ist mit seinen umweltfreundlichen Pelletsheizungen Marktführer in Europa - in der Verwaltung ist die mesonic WinLine führend.



Die Firma ÖkoFEN hat sich Mitte der 90iger Jahre zum Ziel gesetzt, eine Hausheizung für den ökologischen Brennstoff Holz zu konzipieren. Als Pionier gelang es, durch die Entwicklung einer vollautomatischen Pelletsheizung mit höchstem Komfort neue Maßstäbe zu setzen und eine führende Rolle in Kompetenz, Qualität und Innovation einzunehmen.

Neben Holzbriketts- und Hackschnitzelheizungen entwickelt die Firma ÖkoFEN bereits seit 1994 vollautomatische Pelletsheizanlagen. Als im Jahre 1996 in Österreich erstmals Holzpellets angeboten wurden, konnte ÖkoFEN 1997 als erster österreichischer Hersteller eine typengeprüfte Pelletsheizung der Öffentlichkeit vorstellen.

Diese Pionierleistung sorgte für großes Aufsehen und war der Beginn einer rasanten Marktentwicklung.

ÖkoFEN zählt heute europaweit zu den führenden Anbietern von Pelletsheizungen und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Im Jahr 2000 und 2003 erhielt das Unternehmen den Innovationspreis des Ministeriums für Umwelt und 2001 den international renommierten Energy Globe.

Das Unternehmen befindet sich im Besitz der Firmengründer Herbert und Elfriede Ortner und hat mittlerweile Tochterfirmen in Österreich und Deutschland. Seit Januar 2003 beliefert das neueste Tochterunternehmen, die ÖkoFEN Energie & Pellets GmbH, ihre Kunden mit Qualitätspellets und Wärme.

Das WinLine Fakturierungsmodul wird seit 1999 eingesetzt. Die rasante Entwicklung der Firma ÖkoFEN erforderte sehr bald eine Erweiterung. Es wurde das Beschaffungswesen mit dem Modul WinLine EINKAUF neu organisiert und automatisiert.

Um die Vorteile einer integrierten Lösung nutzen zu können, wurde zusätzlich die WinLine Finanzbuchhaltung angeschafft. Die Übernahme der Eingangs- und Ausgangsrechnung aus der Warenwirtschaft bringt hier einen optimalen Nutzen. Dass sämtliche Zahlungen im

In- und Ausland mit dem automatischen Zahlungsverkehr abgewickelt werden, versteht sich bei ÖkoFEN von selbst. Auch das Mahnwesen funktioniert auf Knopfdruck.

Die ständige Optimierung der Abläufe unter Einsatz der WinLine-Produkte ermöglicht es heute, sämtliche Wartungsabrechnungen automatisch zu fakturieren. Die im Programm vorgedruckten Kundenberichte werden heute gescannt und mit dem WinLine ARCHIV beim Kunden hinterlegt. Damit hat der Techniker bei Kundenanfragen nicht nur auf Knopfdruck die installierte Anlage, sondern auch gleich alle Kundendienstberichte und Wartungsabrechnungen auf dem Bildschirm.

Der vorerst letzte große Schritt war die Einführung des Produktionsmodul WinLine PPS. Eine sorgfältige Vorbereitung der Umsetzung war die Basis für einen erfolgreichen Einsatz.

Mit der Eröffnung eines Produktionsauftrages werden die benötigten Einzelteile reserviert, eventuell bestellt und natürlich bei der Fertigmeldung vom Lager gebucht. Zudem wurde von SYSco eine Lösung für die Rückverfolgbarkeit der Einzelteile entwickelt.

ÖkoFEN PELLETSHEIZUNG

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Qualitätsmanagement
Produktion
Personalwirtschaft
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 42 ERP-Anwender (Österreich)
38 ERP-Anwender (Deutschland)
76 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

ÖkoFEN Heiztechnik GmbH
A4132 Lembach im Mühlkreis
oekofen@pelletsheizung.at, www.oekofen.at

mesonic-Fachhandelspartner
SYSco - EDV ist Vertrauenssache GmbH
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at

Mit **Polybit** und WinLine geht's hoch hinaus

Die Firma Polybit mit Sitz in Hamburg begann 1970 mit der Herstellung von Dachbahnen aus Polymer-Bitumen. Heute ist Polybit Entwickler und Hersteller eines breiten Sortiments von Produkten rund ums Dach: Dachbahnen, Wärmedämmung, Aluprofile, Absturzsicherungen und hochwertiges Zubehör aus Edelstahl.

„Ganz oben auf dem Dach kennen wir uns aus, haben Produkte von herausragender Qualität und höchster Langlebigkeit. Dazu einen Service, der so leicht nicht zu toppen ist", sagt Rolf Mai, bei Polybit Nord Handelsgesellschaft mbH verantwortlich für den Vertrieb und die interne IT.

Das Dach - meistbeanspruchtes Bauteil eines Hauses - muss jederzeit zuverlässig vor Nässe, Kälte und Hitze schützen. Deshalb steht Sicherheit im Mittelpunkt der Arbeit von Polybit. Sicherheit für den Planer, Sicherheit für den Verarbeiter, Sicherheit für den Bewohner. Dass die Produkte schon jetzt zum Besten gehören, was der Markt zu bieten hat, kommt nicht von ungefähr. Dass sie Tag für Tag noch etwas besser, noch sicherer werden, ist das Ziel des Unternehmens.

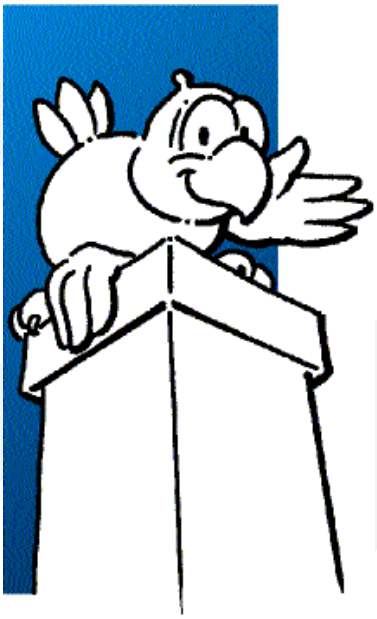
Doch gute Produkte sind nicht alles. Analyse, Beratung, Konzeption, Einweisung, Abnahme und Garantie gehören bei Polybit ganz selbstverständlich auch zum Programm fürs Dach. Die Warenwirtschaft, die bei der täglichen Arbeit genutzt wird, soll und muss dabei genauso hochwertig sein. Deshalb ist nun das ERP-System WinLine aus dem Hause mesonic im Einsatz.

Polybit hatte in den Jahren vor dem Arbeiten mit der WinLine mehrere Softwareprodukte genutzt, eines sogar nur ein Jahr lang. So ganz glücklich ist man damit nicht gewesen.

POLYBIT®
Das Beste fürs Dach

Doch nun arbeitet das Unternehmen bereits seit 2004 sehr zufrieden mit der WinLine, deren Stabilität und Modernität geschätzt wird.

Andreas Peters, Geschäftsführer bei dem mesonic Fachhandelspartner Fluctus und Leiter des Projekts bei Polybit: „Zum Zeitpunkt der Einführung der WinLine hatte die Firma Polybit gerade den Wechsel von DB-Soft zu Exact hinter sich gebracht und entschieden, dass Exact nicht den eigenen Ansprüchen genügt. Die WinLine konnte hier überzeugen und auch wir - als betreuender Partner - durch die problemlose Übernahme der alten Daten sowohl aus Exact als auch aus DB. Polybit ist begeistert, weil mit der WinLine nun ein zukunftssicheres, modernes und stabiles System im Hause läuft."





auch Menüpunkte aus der WinLine, andere Programme, Graphiken, Internetlinks etc. sein. Das WinLine Cockpit ermöglicht somit die Anlage eines rollenbasierten Arbeitsplatzes.

„Aber auch Fluctus als unseren Partner schätzen wir sehr dank der fachlich versierten Betreuung und des fortlaufenden Dienstleistungsangebotes", lobt Rolf Mai das Engagement des betreuenden Fachhandelspartners Fluctus IT GmbH aus Hamburg.

Zentrales Programm: die Warenwirtschaft

Eine wichtige Voraussetzung, die eine Warenwirtschaft bei Polybit erfüllen muss, ist die Mehrlagerverwaltung. Die Ausprägungsverwaltung in der WinLine hat hier überzeugt. Über diese Funktion können selbst definierte Kriterien wie Chargen, Seriennummern und Einlagerungsverfahren gesteuert werden.

Bei Polybit wurden darüber zum einen Lager an verschiedenen Standorten aber auch Streckenlager und Lagerplätze für Mitarbeiter im Außendienst eingerichtet. So kann die Ware nicht nur aus dem entsprechenden Lager fakturiert werden, sondern auch das sonst häufig auftretende Problem von Fehlmengen durch Lagerentnahmen für Präsentationen wurde so erheblich reduziert.

Einen großen Vorteil sieht Polybit in der Zuverlässigkeit und Updatesicherheit der WinLine: „Updates erreichen uns regelmäßig, und der Fortschritt in der WinLine ist von Jahr zu Jahr sicht- und spürbar. Letztes Jahr haben wir uns sehr über die Einführung des WinLine Cockpits gefreut. Darüber ist das Arbeiten noch eine Idee effizienter geworden", sagt Rolf Mai.

Rollenbasierte Arbeitsplätze mit dem WinLine Cockpit

Das WinLine Cockpit ist ein individuell anpassbarer Infoschirm. Jeder Benutzer hat hier die Möglichkeit, sich seinen eigenen, auf seine persönlichen Bedürfnisse angepassten Desktop zu gestalten. Dies können Auswertungen oder

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 15 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Polybit Nord Handels GmbH
D -22419 Hamburg
info@polybit.de, www.polybit.de

mesonic-Fachhandelspartner
Fluctus IT GmbH
D-21079 Hamburg
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

Rinderzucht-verwaltung mit der WinLine

Bullenhaltung, Besamungen, Zuchtberatung, Leistungsprüfungen, Rindervermarktung und vieles mehr - die RBB Rinderproduktion ist der wichtigste Partner aller rinderhaltenden Betriebe im Zuchtgebiet Berlin-Brandenburg.



Ein derart vielfältiges Serviceangebot, das mit etwa 100 Mitarbeitern an drei Standorten realisiert wird, stellt an Verwaltung und Organisation der RBB Rinderproduktion hohe Anforderungen. Seit April 2003 ist der mesonic-Fachhändler Brehmer Software GmbH aus Potsdam betreuender Partner und setzt mit den Produkten der der mesonic WinLine die kaufmännischen Prozesse der RBB Rinderproduktion um.

PRO-Software durch mesonic abgelöst

Die WinLine löste das ERP-System von SZYMANIAK ab, das vom Hersteller nicht mehr weiterentwickelt wird. Die RBB entschied sich dabei für den Einsatz der Module Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Fakturierung und Qualitätsmanagement, eine Funktion, die das Altsystem noch nicht bieten konnte. Die Anforderungen an die neue Software wurden dabei von der RBB klar definiert.

Neben der Möglichkeit der einfachen Datenübernahme aus der ProSoftware in ein Nachfolgeprodukt, sollten die unternehmensspezifischen Prozesse künftig mit einer flexiblen und weit erprobten Standardsoftware abgebildet werden. Bisher hatte man stark auf individuelle Programmierungen gesetzt und war daher immer wieder in die Abhängigkeit von einzelnen Spezialisten geraten.

Letztlich entschied sich die RBB-Geschäftsleitung für die Einführung der WinLine. Viele Gründe sprachen für diese Software: die umfangreichen Funktionen des Standards, die Sicherheitsfeatures und das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis. Nicht zuletzt spielte aber auch die standardisierte Übernahme der Daten aus der ProSoftware eine nicht unerhebliche Rolle.

Projektstart: Agrarprodukthandel

Mit dem langfristigen Ziel, die bisherigen Lösungen in nahezu allen Bereichen schrittweise zu ersetzen, wurde die Einführung von Beginn an in einzelnen Teilprojekten geplant.

Nach Einführung der Module für die Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung begann man im Bereich der Warenwirtschaft mit der Unterstützung der Prozesse Agrarprodukthandel, wie z.B. Reinigungsmittel, Desinfektionsmittel, Arbeitsschutzmittel.

Nachdem die Prozesse innerhalb dieses Projektbereiches vollständig und durchgängig abgebildet waren, wurde das zweite Teilprojekt in Angriff genommen: Die Abbildung des Spermahandels in der Fakturierung.

Teilprojekt 2: Rinderzucht
In einem Workshop zur Prozessanalyse wurde die Komplexität der Vorgänge, die mit der Produktion, der Lagerung und dem Verkauf des Bullenspermas einher gehen, sehr deutlich. Als Lösung entwickelte die Brehmer Software GmbH zunächst eine spezielle Schnittstelle zum Einlesen der bullenspezifischen Informationen (z.B. Spermienbeweglichkeit, Spermiendichte etc.) in die Fakturierung. Diese Daten werden je Spermaprobe in den frei belegbaren Zusatzfeldern bzw. Textfeldern der Konten geführt.

Die speziellen Anforderungen, die an die Führung eines Quarantänelagers gestellt werden, konnten mit dem Modul für die Materialwirtschaft abgedeckt werden. Eine wichtige Kernfunktionalität bildet dabei das Umbuchungsprotokoll. Dieses schlägt für die Lagerung des Bullensperma ausschließlich Quarantänelagerpailletten vor und gibt automatisch das Standardlager für den entsprechenden Bullen vor.

Die Einführung der Fakturierung in den Bereich des Spermahandels erfolgte ebenfalls schrittweise. Nach der Installation und Schulung konnten sich die Anwender in einer mehrwöchigen Testphase mit den neuen Abläufen vertraut machen. Um den RBB-Mitarbeitern die Gewöhnung zu erleichtern und die Produktakzeptanz zu steigern, wurden von der Brehmer Software GmbH Dokumentationen für verschiedene Szenarien und Aufgabenbereiche erarbeitet.

„Unsere Zielsetzung bei Projektbeginn war die durchgängige Abbildung der vielfältigen und hochintegrierten Unternehmensprozesse von RBB in der WinLine", äußert sich Günter Brehmer, Geschäftsführer bei der Brehmer Software GmbH zum Projektablauf. „Durch die Adaption des Programms mittels Parametern konnten die zahlreichen Insellösungen in einer Datenbasis und unter einer Benutzeroberfläche zusammengefasst werden. Auch die branchenspezifischen und sich über mehrere Programmodule erstreckenden Auswertungen wurden im Standard der WinLine nach den Kundenvorgaben mit dem Formular-Editor realisiert."

Durch die Einführung der WinLine und die unternehmensspezifischen Anpassungen wurden die verschiedene Vorgänge und Arbeitsweisen des Unternehmens vereinheitlicht und die Funktionalität sowie die Schnelligkeit des Systems erheblich verbessert. Neben den Erleichterungen für die Anwender, lassen sich heute die Firmenprozesse wesentlich effektiver steuern und vielfältiger auswerten, z.B. eine Top-Liste über das meistverkaufte Bullensperma, unterteilt nach Rasse und Region.

Ein weiterer Schritt zur Effektivitätssteigerung war das Projekt „Fakturierung Insemination". Hierbei ist es möglicht, die von den Tierzuchttechnikern beim Kunden vor Ort per PDA erfassten Daten (z.B. welcher Betrieb hat von welchem Bullen Sperma erhalten und welche weiteren Dienstleistungen sind erbracht worden) selbst zu fakturieren und auszuwerten. Die erfassten Daten werden über den Belegimport in die WinLine eingelesen.

Heinz Lehmann, Prokurist bei RBB, ist von der mesonic-Software überzeugt: „Unsere Geschäftsprozesse werden durch den Einsatz der mesonic-Software durchgängig unterstützt und transparent dargestellt. Die flexiblen und mehrdimensionalen Auswertungen ermöglichen eine effiziente und effektive Planung, Steuerung und Kontrolle der Unternehmung."

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM & mobile
Qualitätsmanagement

Arbeitsplätze: 38 ERP Anwender
1 CRM-Anwender
1 mobiler Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

RBB Rinderproduktion Berlin-Brandenburg GmbH
D -14550 Groß Kreutz (Havel)
info@rinderzucht-bb.de, www.rinderzucht-bb.de

mesonic-Fachhandelspartner
Brehmer Software GmbH
D-14482 Potsdam-Babelsberg
info@brehmer-software.de, www.brehmer-software.de

Natürlich mit WinLine bei **STYX Naturcosmetic**

Das traditionsreiche Unternehmen STYX steht für österreichische Naturkosmetik mit Rohstoffen aus kontrollierter biologischer Landwirtschaft bzw. Wildwuchs.



Mehr als 750 verschiedene Naturkosmetikprodukte, eine Produktion von 5.000 kg Cremes täglich, die in 100.000 Tuben abgefüllt werden, weltweite Exporte, verkauft in 4.700 Drogerien und Apotheken in Russland, regional und national mit Auszeichnungen prämiert – das alles sind Schlagworte des österreichischen Erfolgsunternehmens STYX Naturcosmetics GmbH.

Weltweit führende Anbieter mit Tradition

Das Unternehmen hat eine lange Tradition, denn bereits 1915 experimentierte Florian Stix mit überlieferten Rezepten und neuen Ideen und produzierte Salben und Tinkturen mit verschiedenen heilenden bzw. schützenden Wirkungen.

Die wissenschaftliche Erforschung der Produkte erfolgte durch Florian Stix' Sohn Erwin, der in Wien Medizin studierte und durch seine wissenschaftliche Arbeit den Grundstein für das Unternehmen legte.

1984 übernahm Wolfgang Stix die Firmenleitung und machte STYX Naturcosmetic zum weltweit führenden Anbieter in Sachen Naturkosmetik mit biologischem Hintergrund. Unternehmensgründungen in Deutschland, der Schweiz, Ungarn, den USA, Thailand und Rumänien folgten.

Mit 53 Mitarbeitern hat sich STYX auf die Erzeugung von rein natürlichen Produkten für Körperpflege und Wohlbefinden spezialisiert und ist mittlerweile in über 40 Ländern vertreten, wobei die Präsenz auf dem asiatischen Markt besonders stark ist.

In Österreich werden die Produkte in Apotheken, Drogerien, Reformhäusern, in eigenen Shops und den Taste & Beauty Shops - ein von der STYX Naturcosmetic GmbH entwickeltes Franchise-Konzept für Genuss und Wohlfühlen - vertrieben. Mit einem weltweiten Umsatz von mehr als 26 Mio. Euro im Geschäftsjahr 2008/2009 zählt STYX Naturcosmetic GmbH zu den erfolgreichsten Unternehmen des Landes.

BRANCHE: HERSTELLUNG KOSMETIK

Wachstumsorientierte Lösung

Mit dem starken Wachstum des Unternehmens in den 1990er Jahren musste auch eine neue IT-Lösung her. Im Idealfall sollte das ein ERP-System sein, welches alle relevanten Bereiche abdeckt und für die Zukunft ausbaufähig ist. Besondere Anforderungen an die Software waren beispielsweise die Verwaltung der Rezepturen und die interne Verrechnungslösung zwischen Tochter- und Mutterkonzern.



Bereits seit 1997 wird im Unternehmen die ERP-Komplettlösung WinLine von mesonic eingesetzt. Das Software-Paket bietet bei gutem Preis-/Leistungsverhältnis eine umfassende Lösung, die alle damaligen und heutigen Anforderungen einschließt. Zudem ist die Kundenbetreuung durch den Partner SYSco von hohem Niveau.

Zum Einsatz kommen das Produktionsmodul der WinLine, die Finanzbuchhaltung inklusive Kostenrechnung, die Fakturierung mit dem Lieferantenbestellwesen sowie zahlreiche Zusatzmodule. Und dank des mobilen Zugriff auf die WinLine hat jeder Benutzer die Möglichkeit, seine Eingaben oder Auswertungen zu tätigen bzw. wichtige Informationen abzurufen, egal wo er sich gerade befindet.

Eine Schnittstelle zur Scannersoftware der Firma SYSco bietet zusätzlich eine enorme Zeitersparnis, da die Lagerartikel nur mittels Scanner erfasst und anschließend in die WinLine importiert werden. Die Inventur ist auf diese Weise schnell und effizient erledigt.

Vorteile und Nutzen

Die WinLine ist zusammen mit dem Unternehmen gewachsen und konnte in jeder Entwicklungsphase den entsprechenden Bedürfnissen angepasst werden.

Besonders für den Bereich Vertrieb bedeutet dies eine Zeitersparnis, da aktuelle Daten ohne Umwege über das Rechnungswesen abgefragt und analysiert werden können.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
CRM
Produktion
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 25 ERP- Anwender
6 CRM-Anwender
2 mobile Anwender

Ersteinsatz: 1997

KONTAKT

STYX Naturcosmetic GmbH
A-3200 Obergrafendorf
office-styx@styx.at, www.styx.at

mesonic-Fachhandelspartner
SYSco EDV ist Vertrauenssache
Tinschert & Gaisberger GmbH
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax: +43-(0)1-970 30-75

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626

info@mesonic.com
www.mesonic.com

© mesonic gmbh, 2020 Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
® WinLine ist eine eingetragene Marke der mesonic datenverarbeitung gmbh.

Microsoft®, Outlook®, Windows®, Windows Mobile® und das Windows-Logo sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.