

TEILNAHME- BEDINGUNGEN

der mesonic business academy

Stand: 01.07.2013. Satz- und Druckfehler vorbehalten.

I. Buchung & Anmeldung

Bitte melden Sie sich zeitgerecht, wenn nicht anders angegeben bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn, zu Ihrer Wunschveranstaltung an.

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne über unsere Homepage www.mesonic.com oder formlos unter Angabe des Semintitels, des Termins und des Namens des Teilnehmers/der Teilnehmerin unter academy@mesonic.com entgegen.

Mit der Anmeldung wird Ihre Teilnahme verbindlich, auch dann wenn eine Anmeldebestätigung seitens mesonic nicht bzw. nicht rechtzeitig vor Seminarbeginn zugestellt werden kann.

II. Seminarpreise, Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Sie beinhalten die Seminar-/Lernunterlagen sowie Pausenbewirtung und Mittagsbuffet. Die Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte den einzelnen Seminarsteckbriefen.

Die Teilnahmegebühr wird sofort nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig und muss vor Seminarbeginn bezahlt werden um teilnahmeberechtigt zu sein.

III. Rabatte, Gutscheine

Für Firmenkunden: Sie erhalten (außer beim Einlösen von Gutscheinen) ab dem/der dritten TeilnehmerIn 20 % Rabatt (für den/die dritten und jeden weiteren TeilnehmerIn) auf den Seminarpreis.

Sofern Sie über Gutscheine verfügen, die Sie zum kostenlosen/ermäßigten Besuch einer Veranstaltung berechtigen, sind diese bei der Anmeldung bekanntzugeben, bzw. einzureichen. Zu einem späteren Zeitpunkt nachgereichte Gutscheine können nicht berücksichtigt werden.

IV. Rücktritt & Umbuchung durch den/die TeilnehmerIn

Es fallen bei Stornierung (nur schriftlich) bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn keine Kosten an.

Innerhalb zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung, bei Storno kommen 50 % des Auftragswertes zur Berechnung. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag beträgt die Stornogebühr 100 % des Auftragswertes.

Sie haben die Möglichkeit, ErsatzteilnehmerInnen zu entsenden.

V. Rücktritt und Änderungen durch den Veranstalter

1. mesonic behält sich vor, angekündigte Referenten/innen durch andere Referenten/Innen gleicher bzw. vergleichbarer Qualifikation zu ersetzen und gegebenenfalls notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.
2. mesonic hat das Recht, innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die jeweilige Veranstaltung ohne Angaben von Gründen abzusagen. Die Teilnehmer werden hierzu entsprechend von mesonic informiert.
3. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z. B. Erkrankung des Referenten) nicht möglich, so werden die Teilnehmer umgehend über die Nichtdurchführung der Veranstaltung informiert.
4. Die Teilnahmegebühr wird im Falle einer Absage durch mesonic, gleich ob nach V. Nr. 2 oder 3., rückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall oder sonstigen vergeblichen Aufwendungen ist ausgeschlossen.

Ebenso behalten wir uns vor, den Seminarort zu verändern; Selbstverständlich werden wir für eine angemessene Alternative in unmittelbarer Umgebung sorgen und Sie davon rechtzeitig in Kenntnis setzen.

mesonic verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

VI. Urheberrechte

Die Seminar- und Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von mesonic gestattet.

VII. Mitzubringende Hardware/Systemvoraussetzungen

Wenn in der Seminarbeschreibung kein gesonderter Hinweis erfolgt, sind zu jedem Seminar eigene Rechner/Notebooks zu verwenden auf dem die aktuellste WinLine Version inkl. Patches sowie der Mandanten 300M und 500M bereits installiert ist.

Die aktuellen Systemvoraussetzungen für die mitzubringende Hardware sind unserer Homepage unter www.mesonic.com/downloads zu entnehmen.

Bitte beachten Sie auch die dort beschriebenen Voraussetzungen zur den erforderlichen Softwareversionen wie z.B. Microsoft SQL-Server und Microsoft Office, welche neben der WinLine benötigt werden.

VIII. Sonstiges

Die jeweiligen Veranstaltungszeiten entnehmen Sie bitte den Seminarsteckbriefen auf unserer Homepage unter www.mesonic.com/seminaruebersicht oder Ihrer Buchungsbestätigung.

Alle TeilnehmerInnen erhalten eine auf sie persönlich ausgestellte Teilnahmebestätigung. Bei ausgewählten Seminaren ist auch das Ablegen einer Zertifizierungsprüfung nach EN ISO 17024 möglich. Hierauf wird in den Seminarsteckbriefen hingewiesen.

IX. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mesonic, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist.

I. Buchung & Anmeldung

Um an den mesonic-Webinaren teilzunehmen, melden Sie sich bitte mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse unter webinar@de.mesonic.com an. Rechtzeitig vor dem Webinar erhalten Sie von uns per E-Mail einen Bestätigungslink mit einer Meetingnummer sowie einer Telefonnummer für die Teilnahme.

Der Referent wird 5 Minuten vor Beginn des Webinars das Meeting eröffnen. Ab dann können Sie über den Link unser Meetingtool (Teamviewer) starten und mit Hilfe der Meetingnummer dem Webinar beitreten. Anschließend treten Sie der Telefonkonferenz bei, indem Sie die übermittelte Rufnummer anrufen und den von mesonic übermittelten PIN eingeben.

II. Teilnahmegebühren

Die Webinare werden auf Basis von € 49,00 pro Stunde und Login (zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer), unabhängig von der Anzahl der teilnehmenden Personen, abgerechnet. Von diesem Wert ausgehend kann sich der Preis je nach individueller Webinardauer erhöhen oder verringern.

III. Gutscheine

Seminargutscheine aus dem mesonic Marketing-Package für Fachhandelspartner gelten nicht für Webinare und können in diesem Fall nicht angerechnet werden.

IV. Rücktritt durch den/die TeilnehmerIn

Bei Nichtteilnahme ohne vorherige schriftliche Absage werden 50 % des Webinarpreises in Rechnung gestellt.

V. Rücktritt und Änderungen durch den Veranstalter

mesonic behält sich vor, angekündigte ReferentInnen durch andere ReferentInnen gleicher bzw. vergleichbarer Qualifikation zu ersetzen und gegebenenfalls notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Ist die Durchführung des Webinars aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z. B. wegen Erkrankung des Referenten) nicht möglich, werden die TeilnehmerInnen umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall rückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz gegebenenfalls entstandener Aufwendungen ist ausgeschlossen.

mesonic verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

VI. Sonstiges

Die jeweiligen Veranstaltungszeiten entnehmen Sie bitte den Webinarsteckbriefen auf unserer Homepage unter www.mesonic.com/seminaruebersicht oder Ihrer Buchungsbestätigung.

VII. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mesonic, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist.



Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel. +49-(0)4263-93 90-0, Fax +49-(0)4263-8626

info@mesonic.com

www.mesonic.com

© mesonic datenverarbeitung gmbh, 2013. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

® WinLine ist eine eingetragene Marke der mesonic datenverarbeitung gmbh.